



ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่  
The organization satisfaction towards the Students on Cooperative Education Hatyai University.

วรรณะ วิจิตร<sup>1\*</sup>, สุทธิชัย รักจันทร์<sup>2</sup> และสาวิตรี สุวรรณมณี<sup>3</sup>  
Wanna Wijit<sup>1\*</sup>, Suttichai Rakjan<sup>2</sup> and Sawitree Suwunmanee<sup>3</sup>

<sup>1</sup> อาจารย์ประจำสาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

<sup>1</sup> Lecturer of Department of Human Resource Management, Hatyai Business School, Hatyai University.

<sup>2</sup> อาจารย์ประจำสาขาวิชาการเมืองการปกครอง คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

<sup>2</sup> Lecturer Department of Politics and Government, Faculty of Political Science, Hatyai University.

<sup>3</sup> เจ้าหน้าที่ฝ่ายสหกิจศึกษา สำนักวิชาการและทะเบียนการศึกษา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

<sup>3</sup> Audit Cooperative Education Unit Staff, Office of Academic Affairs and Registration, Hatyai University.

\* Corresponding author, E-mail: wanna\_wi@hu.ac.th

**บทคัดย่อ**

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ กลุ่มตัวอย่างคือ สถานประกอบการที่รับนักศึกษาสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ จำนวน 170 สถานประกอบการ ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้านเช่นกัน ประกอบด้วย ด้านผลสำเร็จของงาน ด้านความรู้ความสามารถ ด้านความรับผิดชอบต่อนักศึกษา ลักษณะส่วนบุคคล การจัดทำรายงานสหกิจศึกษา

**คำสำคัญ:** ความพึงพอใจ, นักศึกษาสหกิจศึกษา

**Abstract**

This research was aimed to study the organization satisfaction towards Students on Cooperative Education Hatyai University. The sample in this research was 170 organization. The research found that the organization satisfaction towards Students on Cooperative Education Hatyai University as a whole was at a high level. When considering in each aspect showed that all aspects were at a high level: Work Achievement, Responsibility, Personality, Report.

**Keywords:** Satisfaction, Students on Cooperative Education



## บทนำ

การจัดการศึกษาระบบสหกิจศึกษา (Cooperative Education) เป็นการศึกษาร่วมกันระหว่าง มหาวิทยาลัย/สถาบันอุดมศึกษากับองค์กรผู้ใช้บัณฑิต โดยเป็นระบบการศึกษาที่มุ่งเน้นการเรียนรู้จาก ประสบการณ์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงานจริงในองค์กรผู้ใช้บัณฑิต (Work Based Learning) รวมถึงการบูรณาการในการจัดการศึกษากับการทำงาน (Work Integrated Learning) เพื่อช่วยให้บัณฑิตสามารถเรียนรู้ ชีวิตการทำงานก่อนสำเร็จการศึกษาและพัฒนาทักษะสัมพันธ์กับวิชาชีพที่เป็นความต้องการขององค์กร ผู้ใช้บัณฑิต รวมถึงเป็นแนวทางสำคัญที่ทำให้บัณฑิตสามารถเชื่อมโยงและประยุกต์ความรู้ทาง ทฤษฎีสู่การปฏิบัติงานจริง ความร่วมมือจากสถานประกอบการทำให้สถานประกอบการมีส่วนร่วมในการ พัฒนาคุณภาพบัณฑิต และเสริมสร้างบัณฑิตที่มีคุณภาพตรงตามที่ต้องการ (แผนการ ดำเนินการส่งเสริมสหกิจศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2556-2558) ซึ่งผลสะท้อนกลับจากสถาน ประกอบการที่รับนักศึกษาสหกิจศึกษาของมหาวิทยาลัย จะเป็นประโยชน์อย่างมากต่อการพัฒนา นักศึกษาและการเตรียมความพร้อมนักศึกษา ก่อนนักศึกษาจะจบการศึกษาจากมหาวิทยาลัยหรือก่อนออก ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ สถานประกอบการต่อไป

มหาวิทยาลัยหาดใหญ่เป็นสถาบันอุดมศึกษาที่ได้รับการอนุญาตจัดตั้งจากสำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา เมื่อวันที่ 9 เมษายน พ.ศ. 2540 มีปณิธานและความมุ่งมั่นในการจัด กระบวนการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาแต่ละคนให้เจริญเติบโต สูงที่สุดแห่งสมรรถภาพ ให้เป็นบุคคลที่เพียบพร้อมสมบูรณ์ทั้งในด้านวินัย คุณธรรม และสติปัญญาความ รอบรู้ นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่มีจุดมุ่งหมายหลักคือ ให้นักศึกษาเป็นบัณฑิตที่มีวิสัยทัศน์ กว้างไกล สนับสนุนและส่งเสริมให้นักศึกษามีความเป็นมืออาชีพในสาขาวิชาที่ศึกษา มีจิตสำนึกที่ดีงาม สมบูรณ์ในคุณธรรมและจริยธรรมต่อสังคมและเพื่อนมนุษย์ ซึ่งแต่ละหลักสูตรการศึกษามีส่วนประกอบ รายวิชากระบวนการเรียนรู้ที่ปลูกฝัง ส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดการพัฒนาในทางที่ดี โดยเฉพาะในด้าน ความเป็นคนดีและในด้านทักษะความรู้ความสามารถ เพื่อให้สอดคล้องกับปรัชญาของมหาวิทยาลัย หาดใหญ่คือ รู้คิด รู้ธรรม รู้สำเร็จ (มหาวิทยาลัยหาดใหญ่, 2553) สหกิจศึกษา เป็นระบบการศึกษาที่ สามารถผลิตบัณฑิตบัณฑิตที่มีคุณภาพได้ จึงทำให้คณะผู้วิจัยสนใจศึกษาความพึงพอใจของสถาน ประกอบการที่มีต่อนักศึกษาสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนา กระบวนการเตรียมความพร้อมนักศึกษาสหกิจศึกษา ก่อนออกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ สถาน ประกอบการ อันจะส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่อไป

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษา สหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

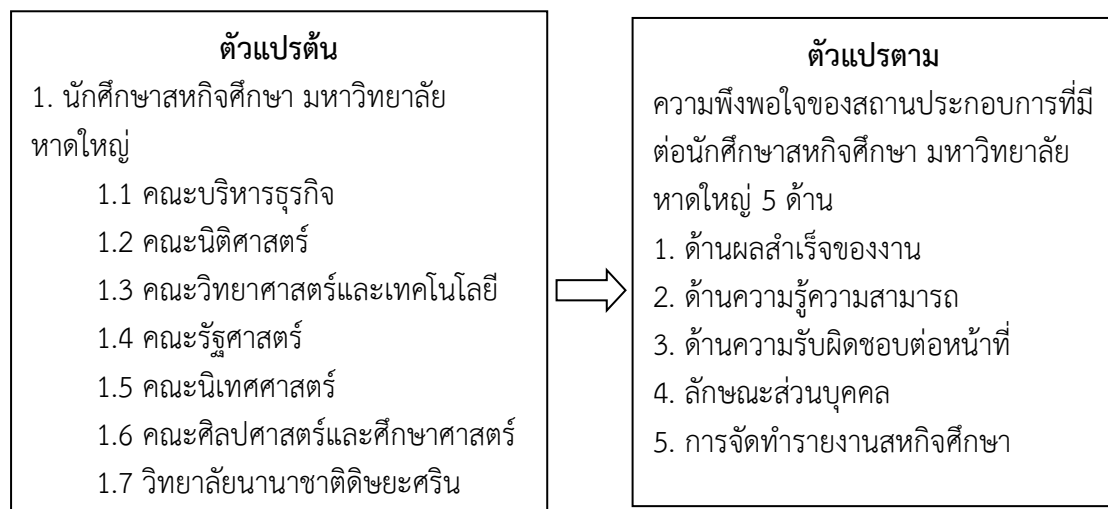
## กรอบแนวคิด

### ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

ตัวแปรต้น ได้แก่ นักศึกษาสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ บริหารธุรกิจ คณะนิติศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะรัฐศาสตร์ คณะนิเทศศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์และศึกษาศาสตร์ วิทยาลัยนานาชาติดิษยะศริน

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ 5 ด้าน 1. ด้านผลสำเร็จของงาน 2. ด้านความรู้ความสามารถ 3. ด้านความรับผิดชอบหน้าที่ 4. ลักษณะส่วนบุคคล 5. การจัดทำรายงานสหกิจศึกษา

### กรอบแนวคิดในการวิจัย



### ภาพประกอบที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

### วิธีดำเนินการวิจัย

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร เป็นสถานประกอบการที่รับนักศึกษาสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2561 ในคณะบริหารธุรกิจ คณะนิติศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ คณะนิเทศศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะศิลปศาสตร์และศึกษาศาสตร์ และวิทยาลัยนานาชาติดิษยะศริน รวม 170 สถานประกอบการ

#### 2. เครื่องมือการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของสถานประกอบการ ที่รับนักศึกษาสหกิจศึกษา ในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2561 ทั้ง 7 คณะ โดยแบ่งเป็น 3 ตอนคือ ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาสหกิจศึกษา และข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนา ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด และตรวจสอบแบบสอบถามโดยผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้ค่า IOC ซึ่งข้อคำถามที่ยอมรับได้ ต้องมีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.60 ขึ้นไป (วรัญญาภัทรสุข, 2554) และผลจากการทดสอบ พบว่า แบบสอบถามในแต่ละข้อคำถามมีค่าระหว่าง 0.69-1.00 หลังจากนั้นปรับปรุงข้อคำถามให้มีความชัดเจน และกระชับ แล้วนำไปทดลองใช้ (Try out) กับสถาน

ประกอบการ ที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับประชากร แต่มีใช้กลุ่มตัวอย่าง แล้วนำไปหาค่าความเชื่อมั่น ด้วยวิธีการวัดความสอดคล้องภายในของครอนบาค (Cronbach's Alpha) โดยพิจารณาจากค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรวมของทุกข้อคำถามเป็นรายข้อ ซึ่งจะต้องมีค่า 0.30 ขึ้นไป (Nunnally & Bernstein, 1994) จากนั้นผู้วิจัยนำคำถามที่ผ่านเกณฑ์ไปหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ซึ่งค่าความเชื่อมั่นจะต้องมีค่าตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไป (Burns & Grove, 1997)

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ เครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาศึกษา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อวิเคราะห์หาค่าสถิติต่าง ๆ ในความพึงพอใจของ 5 ด้านคือ ด้านผลสำเร็จของงาน ด้านความรู้ความสามารถ ด้านความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ลักษณะส่วนบุคคลและการจัดทำรายงานสหกิจศึกษา ใช้ค่าสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ด้วยการแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ผู้วิจัยมีเกณฑ์การแปลความหมาย (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2553) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

## ผลการวิจัย

จากการศึกษา ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาศึกษา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ สรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการที่รับนักศึกษาศึกษา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการที่รับนักศึกษาศึกษา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ แสดงข้อมูลดังตารางที่ 1

**ตารางที่ 1** สถานประกอบการที่รับนักศึกษาศึกษา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

คณะ	จำนวน (สถานประกอบการ)
คณะบริหารธุรกิจ	86 (50.59%)
คณะรัฐศาสตร์	64 (37.65%)
คณะศิลปศาสตร์และศึกษาศาสตร์	6 (03.53%)
คณะนิเทศศาสตร์	4 (02.35%)
วิทยาลัยนานาชาติดิษยะศริน	2 (01.20%)
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	1 (00.58%)
คณะนิติศาสตร์	7 (04.10%)
<b>รวม</b>	<b>170 (100.00%)</b>



จากตารางที่ 1 พบว่า ประชากรทั้งหมด จำนวน 170 สถานประกอบการ เป็นสถานประกอบการที่รับนักศึกษาสหกิจศึกษา คณะบริหารธุรกิจ จำนวน 86 สถานประกอบการ (ร้อยละ 50.59%) คณะรัฐศาสตร์ จำนวน 64 สถานประกอบการ (ร้อยละ 37.65%) คณะศิลปศาสตร์และศึกษาศาสตร์ จำนวน 6 สถานประกอบการ (ร้อยละ 03.53%) คณะนิเทศศาสตร์ จำนวน 4 สถานประกอบการ (ร้อยละ 02.35%) วิทยาลัยนานาชาติดิษยะศริน จำนวน 2 สถานประกอบการ (ร้อยละ 01.20%) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 1 สถานประกอบการ (ร้อยละ 00.58%) และคณะนิติศาสตร์ จำนวน 7 สถานประกอบการ (ร้อยละ 04.10%)

## ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

ผลการศึกษาค่าความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.34$ , S.D. = 0.79) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากในประเด็นต่าง ๆ ประกอบด้วย ด้านผลสำเร็จของงาน ( $\bar{x} = 4.29$ , S.D. = 0.79) ด้านความรู้ความสามารถ ( $\bar{x} = 4.28$ , S.D. = 0.78) ด้านความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ ( $\bar{x} = 4.43$ , S.D. = 0.78) ด้านลักษณะส่วนบุคคล ( $\bar{x} = 4.46$ , S.D. = 0.79) และด้านการจัดทำรายงานสหกิจศึกษา ( $\bar{x} = 4.27$ , S.D. = 0.81) ตามลำดับ โดยมีรายละเอียดแต่ละด้านดังนี้

2.1 ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ ด้านผลสำเร็จของงาน ผลการวิเคราะห์สรุปได้ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ตารางแสดงค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ ด้านผลสำเร็จของงาน

ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ ด้านผลสำเร็จของงาน	ผลการประเมิน		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1. ปริมาณงาน	4.34	0.79	มาก
2. คุณภาพงาน	4.25	0.86	มาก
รวม	4.29	0.79	มาก

จากตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ ด้านผลสำเร็จของงาน โดยภาพรวมสถานประกอบการมีความพึงพอใจในภาพรวมทุกด้าน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.29$ , S.D. = 0.79) และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ ในประเด็นต่าง ๆ ประกอบด้วย ปริมาณงาน ( $\bar{x} = 4.34$ , S.D. = 0.79) คุณภาพงาน ( $\bar{x} = 4.25$ , S.D. = 0.86)



2.2 ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ ด้านความรู้ความสามารถ ผลการวิเคราะห์สรุปได้ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ตารางแสดงค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ ด้านความรู้ความสามารถ

ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ ด้านความรู้ความสามารถ	ผลการประเมิน		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1. ความรู้ความสามารถทางวิชาการ	4.10	0.79	มาก
2. ความสามารถในการเรียนรู้และประยุกต์วิชาการ	4.47	0.75	มาก
3. ความรู้ความชำนาญด้านการปฏิบัติการ	4.31	0.80	มาก
4. วิจารณ์ญาณและการตัดสินใจ	4.10	0.79	มาก
5. การจัดการและวางแผน	4.30	0.72	มาก
6. ทักษะการสื่อสาร	4.25	0.83	มาก
7. การพัฒนาทักษะด้านต่าง ๆ ในการทำงานอย่างต่อเนื่อง	4.47	0.79	มาก
รวม	4.28	0.78	มาก

จากตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ ด้านความรู้ความสามารถ โดยภาพรวมสถานประกอบการมีความพึงพอใจในภาพรวมทุกด้าน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.28$ , S.D. = 0.78) และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ในประเด็นต่าง ๆ ประกอบด้วย ความรู้ความสามารถทางวิชาการ ( $\bar{x} = 4.10$ , S.D. = 0.79) ความสามารถในการเรียนรู้และประยุกต์วิชาการ ( $\bar{x} = 4.47$ , S.D. = 0.75) ความรู้ความชำนาญด้านการปฏิบัติการ ( $\bar{x} = 4.31$ , S.D. = 0.80) วิจารณ์ญาณและการตัดสินใจ ( $\bar{x} = 4.10$ , S.D. = 0.79) การจัดการและวางแผน ( $\bar{x} = 4.30$ , S.D. = 0.72) ทักษะการสื่อสาร ( $\bar{x} = 4.25$ , S.D. = 0.83) และการพัฒนาทักษะด้านต่าง ๆ ในการทำงานอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{x} = 4.47$ , S.D. = 0.79)

2.3 ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ ด้านความรับผิดชอบหน้าที่ ผลการวิเคราะห์สรุปได้ดังตารางที่ 4

**ตารางที่ 4** ตารางแสดงค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มี  
 ต่อนักศึกษาศึกษา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ ด้านความรับผิดชอบต่อหน้าที่

ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาศึกษา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ ด้านความรับผิดชอบต่อหน้าที่	ผลการประเมิน		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1. ความรับผิดชอบและเป็นผู้ที่ไว้วางใจได้	4.50	0.75	มากที่สุด
2. ความสนใจ อุตสาหะในการทำงาน	4.38	0.83	มาก
3. ความสามารถเริ่มต้นทำงานได้ด้วยตนเอง	4.32	0.83	มาก
4. การตอบสนองต่อการสั่งการ	4.55	0.74	มากที่สุด
รวม	4.43	0.78	มาก

จากตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาศึกษา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ ด้านความรับผิดชอบต่อหน้าที่ โดยภาพรวมสถานประกอบการมีความพึงพอใจในภาพรวมทุกด้าน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.43$ , S.D. = 0.78) และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก-มากที่สุด ในประเด็นต่าง ๆ ประกอบด้วย ความรับผิดชอบและเป็นผู้ที่ไว้วางใจได้ ( $\bar{x} = 4.50$ , S.D. = 0.75) ความสนใจ อุตสาหะในการทำงาน ( $\bar{x} = 4.38$ , S.D. = 0.83) ความสามารถเริ่มต้นทำงานได้ด้วยตนเอง ( $\bar{x} = 4.32$ , S.D. = 0.83) และการตอบสนองต่อการสั่งการ ( $\bar{x} = 4.55$ , S.D. = 0.74)

**2.4 ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาศึกษา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่**  
 ด้านลักษณะส่วนบุคคล ผลการวิเคราะห์สรุปได้ดังตารางที่ 5

**ตารางที่ 5** ตารางแสดงค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มี  
 ต่อนักศึกษาศึกษา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ ด้านลักษณะส่วนบุคคล

ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาศึกษา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ ด้านลักษณะส่วนบุคคล	ผลการประเมิน		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1. บุคลิกภาพและการวางตัว	4.58	0.79	มากที่สุด
2. มนุษยสัมพันธ์	4.56	0.81	มากที่สุด
3. ความมีระเบียบวินัย ปฏิบัติตามวัฒนธรรมขององค์กร	4.42	0.83	มาก
4. คุณธรรมและจริยธรรม	4.64	0.85	มากที่สุด
5. การตรงต่อเวลาและการทำงาน	4.12	0.83	มาก
รวม	4.46	0.79	มาก

จากตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ ด้านลักษณะส่วนบุคคล โดยภาพรวมสถานประกอบการมีความพึงพอใจในภาพรวมทุกด้าน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.46, S.D. = 0.79$ ) และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก-มากที่สุด ในประเด็นต่าง ๆ ประกอบด้วย บุคลิกภาพและการวางตัว ( $\bar{x} = 4.58, S.D. = 0.79$ ) มนุษยสัมพันธ์ ( $\bar{x} = 4.56, S.D. = 0.81$ ) ความมีระเบียบวินัย ปฏิบัติตามวัฒนธรรมขององค์กร ( $\bar{x} = 4.42, S.D. = 0.83$ ) คุณธรรมและจริยธรรม ( $\bar{x} = 4.64, S.D. = 0.85$ ) และการตรงต่อเวลาและการทำงาน ( $\bar{x} = 4.12, S.D. = 0.83$ )

2.5 ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ ด้านการจัดทำรายงานสหกิจศึกษา ผลการวิเคราะห์สรุปได้ดังตารางที่ 6

**ตารางที่ 6** ตารางแสดงค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ ด้านการจัดทำรายงานสหกิจศึกษา

ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ ด้านการจัดทำรายงานสหกิจศึกษา	ผลการประเมิน		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1. การวางแผนและความสม่ำเสมอในการจัดทำรายงาน	4.15	0.79	มาก
2. ประโยชน์ต่อสถานประกอบการ	4.39	0.81	มาก
รวม	4.27	0.81	มาก

จากตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ ด้านการจัดทำรายงานสหกิจศึกษา โดยภาพรวมสถานประกอบการมีความพึงพอใจในภาพรวมทุกด้าน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.27, S.D. = 0.81$ ) และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ในประเด็นต่าง ๆ ประกอบด้วย การวางแผนและความสม่ำเสมอในการจัดทำรายงาน ( $\bar{x} = 4.15, S.D. = 0.79$ ) ประโยชน์ต่อสถานประกอบการ ( $\bar{x} = 4.39, S.D. = 0.81$ )

ส่วนข้อเสนอแนะความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ รายด้าน 5 ด้าน มีรายละเอียดดังนี้

1. ด้านด้านผลสำเร็จของงาน คุณภาพงานที่นักศึกษาทำดี สามารถใช้ในการพัฒนางานขององค์กรได้เป็นอย่างดี
2. ด้านความรู้ความสามารถ นักศึกษามีความรู้ในงานที่ปฏิบัติและสามารถคิดพัฒนางานที่รับผิดชอบผ่านโครงการสหกิจศึกษาได้
3. ด้านความรับผิดชอบต่อหน้าที่ นักศึกษามีความรับผิดชอบต่อภาระงานที่องค์กรมอบหมาย มีความกระตือรือร้นในการทำงาน และไว้วางใจได้
4. ลักษณะส่วนบุคคล นักศึกษา มีการวางตัวที่เหมาะสมและสามารถปรับตัวให้เข้ากับวัฒนธรรมขององค์กรได้ดี





5. การจัดทำรายงานสหกิจศึกษา ผลงานสหกิจศึกษาของนักศึกษาสามารถใช้พัฒนางานได้จริง และสามารถลดต้นทุนในการปฏิบัติงานขององค์กร

### สรุปและอภิปรายผล

จากการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาสหกิจศึกษามหาวิทยาลัยหาดใหญ่ พบว่า สถานประกอบการ มีความพึงพอใจต่อนักศึกษาสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ด้านผลสำเร็จของงาน ด้านความรู้ความสามารถ ด้านความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ลักษณะส่วนบุคคลและการจัดทำรายงานสหกิจศึกษา การดำเนินงานสหกิจศึกษาของมหาวิทยาลัยหาดใหญ่ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเรียกว่าผู้ประสานงานสหกิจศึกษาและแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษาคอยดูแลติดตามนักศึกษาสหกิจศึกษาขณะปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ สถานประกอบการ และการนิเทศงานสหกิจศึกษากำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษาที่นักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในพื้นที่จังหวัดสงขลาออกนิเทศการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ สถานประกอบการ 2 ครั้งเพื่อการดูแลนักศึกษาอย่างใกล้ชิดและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับสถานประกอบการ ภายหลังจากศึกษาสหกิจศึกษาสิ้นสุดการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ สถานประกอบการมหาวิทยาลัยจัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ความรู้ประสบการณ์ของนักศึกษาสหกิจศึกษาในโครงการสัมมนานักศึกษาสหกิจศึกษาและมีการคัดเลือกผลงานของนักศึกษาสหกิจศึกษาเพื่อมอบรางวัลผลงานสหกิจศึกษาดีเด่นในแต่ละภาคการศึกษาหากพิจารณาเป็นศักยภาพของนักศึกษาสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่เป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากได้แก่

ด้านผลสำเร็จของงาน พบว่า สถานประกอบการมีความเห็นว่าศักยภาพของนักศึกษาสหกิจศึกษามหาวิทยาลัยหาดใหญ่ ด้านผลสำเร็จของงาน อยู่ในระดับมาก ทั้งปริมาณงานที่นักศึกษาสหกิจศึกษาทำ และคุณภาพของงานที่นักศึกษาสหกิจศึกษาทำได้ สอดคล้องกับการศึกษาของ รวินันท์ การเกษ (2556) ได้กล่าวว่า ผลสำเร็จของงานสหกิจศึกษา เนื่องจากในกระบวนการดำเนินการจัดการศึกษาระบบสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ได้มีการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษาหรืออาจารย์นิเทศสหกิจศึกษาทำหน้าที่ติดตามนักศึกษาสหกิจศึกษาอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ช่วยป้องกันปัญหาและแก้ไขปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นระหว่างการปฏิบัติงานตลอดจนติดตามและประเมินผลความก้าวหน้าของโครงการหรือโครงการให้เหมาะสม

ด้านความรู้ความสามารถ พบว่า สถานประกอบการมีความเห็นว่าศักยภาพของนักศึกษาสหกิจศึกษามหาวิทยาลัยหาดใหญ่ด้านความรู้ความสามารถ อยู่ในระดับมาก ทั้งความรู้ความสามารถทางวิชาการ ความสามารถในการเรียนรู้และประยุกต์วิชาการ ความรู้ความชำนาญด้านการปฏิบัติการ วิจารณ์ญาณและการตัดสินใจ การจัดการและวางแผน ทักษะการสื่อสารและการพัฒนาทักษะด้านต่าง ๆ ในการทำงานอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับการศึกษาของ รวินันท์ การเกษ (2556) ได้กล่าวว่า ศักยภาพของนักศึกษาสหกิจศึกษา ด้านความรู้ความสามารถ เนื่องจากมหาวิทยาลัยจัดการศึกษาเพื่อเตรียมนักศึกษาเข้าสู่โลกอาชีพโดยพัฒนาคุณภาพนักศึกษาในด้านต่าง ๆ อย่างเหมาะสม มีความรู้ในสาขาวิชาชีพของตนเองและประยุกต์ใช้ได้

ด้านความรับผิดชอบต่อหน้าที่ พบว่า สถานประกอบการมีความเห็นว่าศักยภาพของนักศึกษาสหกิจศึกษามหาวิทยาลัยหาดใหญ่ ด้านความรับผิดชอบต่อหน้าที่ อยู่ในระดับมาก ทั้งความรับผิดชอบและเป็นผู้ที่ไว้วางใจได้ ความสนใจ อุทิศสละในการทำงาน ความสามารถเริ่มต้นทำงานได้ด้วยตนเองและการ



ตอบสนองต่อการสั่งการ สอดคล้องกับการศึกษาของ รวีนันท์ การะเกษ (2556) ได้กล่าวว่า ศักยภาพของนักศึกษาสหกิจศึกษาด้านความรับผิดชอบต่อนานที่ นั้นเกิดจากมหาวิทยาลัยได้เพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสหกิจศึกษาอย่างสม่ำเสมอ

ลักษณะส่วนบุคคล พบว่า สถานประกอบการมีความเห็นว่าลักษณะส่วนบุคคล ของนักศึกษาสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ อยู่ในระดับมาก ทั้งบุคลิกภาพและการวางตัว มนุษยสัมพันธ์ ความมีระเบียบวินัย ปฏิบัติตามวัฒนธรรมขององค์กร คุณธรรมและจริยธรรมและการตรงต่อเวลาและการทำงาน สอดคล้องกับการศึกษาของ รวีนันท์ การะเกษ (2556) ได้กล่าวว่า ศักยภาพของนักศึกษาสหกิจศึกษา ลักษณะส่วนบุคคล นั้นเกิดจากมหาวิทยาลัยกำหนดให้นักศึกษาที่สามารถลงทะเบียนเรียนวิชาสหกิจศึกษาได้ ต้องมีเกรดเฉลี่ย 2.00 ขึ้นไปและมีคุณสมบัติตามกำหนด

การจัดทำรายงานสหกิจศึกษา พบว่า สถานประกอบการมีความเห็นว่ารายงานสหกิจศึกษา ของนักศึกษาสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ อยู่ในระดับมาก ทั้งการวางแผนและความสม่ำเสมอในการจัดทำรายงานและประโยชน์ต่อสถานประกอบการ ซึ่งสอดคล้องกับ ชลลดา มงคลวนิช, เยาวภรณ์ เลิศกุลทานนท์ นั้นคือ คุณลักษณะของนักศึกษาโครงการสหกิจศึกษาที่สถานประกอบการพึงพอใจในระดับมาก คือการมีมนุษยสัมพันธ์ ความซื่อสัตย์และการทำงานร่วมกับคนอื่น

### เอกสารอ้างอิง

กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม. 2556. แผนการดำเนินการส่งเสริมสหกิจศึกษา ในสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2556-2558. กรุงเทพฯ .

ชลลดา มงคลวนิช, เยาวภรณ์ เลิศกุลทานนท์.ความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของนักศึกษา โครงการสหกิจศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาไทย. มหาวิทยาลัยสยาม วรรณญา ภัทรสุข. (2554). ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

มหาวิทยาลัยหาดใหญ่. (2553). คู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา. สงขลา: มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.

รวีนันท์ การะเกษ.(2556). ความคิดเห็นของสถานประกอบการที่มีต่อศักยภาพของนักศึกษาสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

Nunnally, J., & Bernstein, I. (1994). Psychometric theory. New York: McGraw-Hill.

Burns,N. and Grove,S.K. (1997). The Practice of Nursing Research: Conduct Critique and Utilization. 3rd ed. Chicago: Rand McNally.