

**พัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ 2 โดยใช้บทสนทนาภาษาอังกฤษจากแถบบันทึกเสียงของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2/9 – 2/11 สาขาภาษาต่างประเทศ ปีการศึกษา 2555 อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา**

Develop Listening English skill in English for Communication in Business 2 subject by using English Conversation from Magnetic-sound recording tape of the vocation Certificate in Foreign Language students 2/9-2/11 Academic year 2012 in hatyai, Songkhla

อรวัลย์ จันทร์อ่อน<sup>1</sup>

**บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ 2 โดยใช้บทสนทนาภาษาอังกฤษจากแถบบันทึกเสียง สาขาภาษาต่างประเทศ (1) เพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2/9-2/11 เพื่อให้มีทักษะการฟังภาษาอังกฤษได้ดีเพิ่มขึ้น (2) เพื่อเปรียบเทียบผลคะแนนก่อนและหลัง (3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2/9-2/11

กลุ่มตัวอย่างนักเรียนสาขาภาษาต่างประเทศระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2/9-2/11 วิทยาลัยเทคโนโลยีหาดใหญ่อานวยวิทย์ ปีการศึกษา 2555 จำนวน 94 คน โดยใช้โปรแกรมการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ จากแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนสาขาภาษาต่างประเทศระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2/9-2/11 ที่มีต่อการฟังและแบบบันทึกคะแนนก่อนเรียนและคะแนนหลังเรียน

ผลการวิจัยพบว่าคะแนนก่อนเรียนและหลังเรียนการฟังภาษาอังกฤษนักเรียนสาขาภาษาต่างประเทศระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2/9-2/11 จำนวน 94 คน มีค่าเฉลี่ยคะแนนก่อนการเรียน 6.86 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 8.183 ค่าเฉลี่ยคะแนนหลังเรียน 7.85 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .671 มีค่า t-test 1.161 และทดสอบสมมติฐานมีนัยความสำคัญในระดับ 0.05

**คำสำคัญ:** แถบบันทึกเสียง การฟังภาษาอังกฤษ

<sup>1</sup> สาขาภาษาต่างประเทศ วิทยาลัยเทคโนโลยีหาดใหญ่อานวยวิทย์ สงขลา 90110 ประเทศไทย

## Abstract

This research is research to develop listening skills in English Course English for business communication by using two dialogues in English from cassette . Branch of a foreign language ( 1 ) to improve students' English listening skills certificate level in a year. 2/9-2/11 order to have good English skills, increase ( 2 ) to compare results before and after ( 3 ) to the satisfaction of the students in the Diploma 2/9-2 years . / 11

Sample of students of the foreign language diploma grade 2/9-2/11HatyaiAmnuaywit technological College2555 94 of them using statistical analysis .Of the questionnaire on the satisfaction of students of the Foreign Language Diploma level 2/9-2/11 years towards the listener. And a record score points before and after school .

The results showed that the scores before and after listening to English and foreign language students of Diploma level 2/9-2/11 94 years before the study had a mean score 6.86 , standard deviation 8.183. average posttest 7.85 standard deviation, t-test 1.161 and 0.671 with the hypothesis implies significant at the 0.05 level .

**Keywords:** cassette, listen to English

## บทนำ

ผู้วิจัยในฐานะครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ 2 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2/9-2/11 สาขาภาษาต่างประเทศ ปีการศึกษา 2555 วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า นักเรียนส่วนใหญ่ยังขาดทักษะทางการฟัง เพราะครูเริ่มต้นการสอนโดยเน้นการพูด การอ่าน และการเขียน แต่ไม่ได้เน้นการฟัง ดังนั้นนักเรียนจึงมีปัญหาทางการฟัง นักเรียนฟังผู้สอนออกเสียงคำศัพท์ วลี ประโยคสั้นๆ บทสนทนา และเรื่องเล่าจากแถบบันทึกเสียงไม่ได้ ส่งผลให้เกิดปัญหาทางการพูด นักเรียนไม่สามารถพูดออกเสียงคำศัพท์ วลี ประโยคสั้นๆ บทสนทนาพร้อมแสดงท่าทางประกอบได้ จึงทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษไม่ดีเท่าที่ควร ส่งผลให้การพัฒนาทักษะการฟังไม่ประสบผลสำเร็จ ดังที่ สุกนธ์ สุขนันต์ (2547) ได้กล่าวไว้ว่า ทักษะด้านการฟังเป็นทักษะที่สำคัญอย่างหนึ่งในการเรียนภาษาอังกฤษที่ต้องได้รับการพัฒนาเพื่อให้ทักษะด้านอื่น ๆ ของการใช้ภาษาอังกฤษดีขึ้นไปด้วย

จากปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยเห็นว่าการใช้บทสนทนาภาษาอังกฤษจากแถบบันทึกเสียง เป็นพัฒนาทักษะทางการฟังภาษาอังกฤษ โดยมีกิจกรรมให้นักเรียนฟังคำศัพท์ใหม่แบบตอบสนองด้วยท่าทาง ฟังเรื่องที่เล่า พูดคำศัพท์ พูดเรื่องเล่า ส่งเสริมให้นักเรียนกล้าแสดงออก เข้า

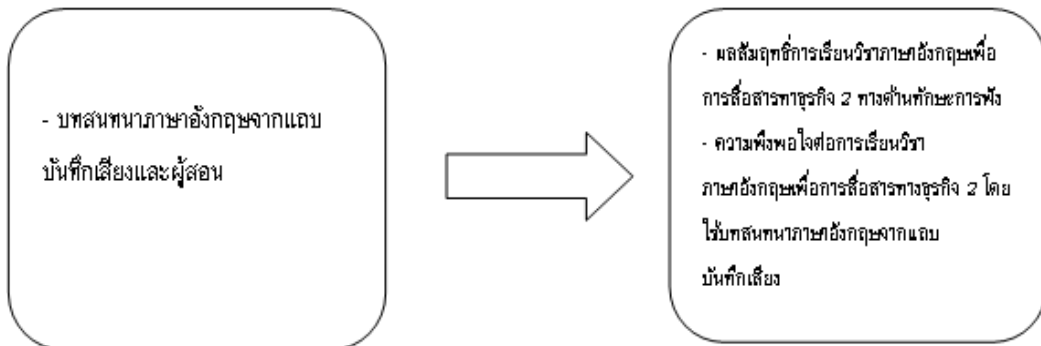
ร่วมกิจกรรมและมีเจตคติที่ดีต่อวิชาภาษาอังกฤษ ส่งผลให้การเรียนการสอนภาษาอังกฤษมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ 2 โดยใช้บทสนทนาภาษาอังกฤษจากแถบบันทึกเสียงของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นที่ 2 สาขาภาษาต่างประเทศ
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ 2 โดยใช้บทสนทนาจากแถบบันทึกเสียง

### กรอบแนวคิด

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดดังนี้



### วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเกี่ยวกับเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย และรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. แผนการจัดการเรียนรู้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างตามขั้นตอนดังนี้
  - 1.1 เลือก Unit / Topic จากหนังสือเรียนและแถบบันทึกเสียงในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ 2
  - 1.2 จัดทำแผนการจัดการเรียนรู้การพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษ โดยใช้วิธีการสอนแบบตอบสนองด้วยท่าทาง ฟังเรื่องเล่าจากแถบบันทึกเสียงและผู้สอน นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาภาษาต่างประเทศ
  - 1.3 ตรวจสอบความถูกต้อง ความสอดคล้อง ครอบคลุมทฤษฎีที่ใช้ในการวิจัย ความยากง่ายของเนื้อหา ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในแต่ละขั้นเกี่ยวข้องกับการฝึก

ทักษะการฟังภาษาอังกฤษผลปรากฏว่าแผนการจัดการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ 2 มีค่าความเชื่อมั่นอยู่ระดับ 0.91

1.4 แก้ไข ปรับปรุงแผนการจัดการเรียนรู้

1.5 จัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ที่สมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้ในการศึกษาค้นคว้า

2. แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ (ทักษะการฟัง)

ผู้วิจัยได้สร้างและหาคุณภาพของแบบทดสอบตามลำดับดังนี้

2.1 ศึกษาวิธีการสร้างแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจากเอกสาร

2.2 จัดทำข้อสอบจำนวน 4 ข้อ

2.3 นำแบบทดสอบเสนอคณะกรรมการวิจัยเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงแล้วนำมาแก้ไข

2.4 นำแบบทดสอบมาใช้กับกลุ่มทดลองระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 3 ที่เคย

เรียนมาก่อน

2.5 นำแบบทดสอบมาหาค่าความเที่ยงตรง ความเชื่อมั่น

2.6 นำข้อสอบมาปรับปรุงแก้ไขก่อนนำไปใช้จริง

3. แบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาเอกสารในการสร้างแบบสอบถามดังนี้

3.1 ศึกษาเอกสารเกี่ยวกับวิธีการสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจ

3.2 จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจจำนวน 10 ข้อ

3.3 นำแบบสอบถามความพึงพอใจเสนอคณะกรรมการวิจัยเพื่อตรวจสอบ

ความเที่ยงตรงแล้วนำมาแก้ไขก่อนนำไปใช้จริง

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แผนการจัดการเรียนรู้

2. แบบทดสอบ (บทสนทนาภาษาอังกฤษ)

3. แบบสอบถาม

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเองและขอความร่วมมือจากนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2/9-2/11 สาขางานภาษาต่างประเทศ วิทยาลัยเทคโนโลยีขนาดใหญ่อำเภอนวนวิทย โดยผู้วิจัยได้อธิบายรายละเอียดและวัตถุประสงค์

ประสงค์ลดจนวิธีตอบแบบสอบถามเพื่อการตอบแบบสอบถามที่ถูกต้องและเป็นประโยชน์มากยิ่งขึ้น

ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจำนวนทั้งหมด 50 ชุด ซึ่งได้รับคืนมา 50 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ของแบบสอบถาม

### การวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย

สร้างแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการการเรียนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ 2 นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2/9-2/11 สาขาภาษาต่างประเทศ วิทยาลัยเทคโนโลยีหาดใหญ่อำนวยการวิทย์ ตามลักษณะของแบบวัดเป็นแบบมาตรประมาณค่าเฉลี่ยจากแบบวัดความพึงพอใจ ในแต่ละข้อแปลผลโดยใช้เกณฑ์ค่าเฉลี่ย ของบุญชม ศรีสะอาด ดังนี้

4.51-5.00	หมายถึง	นักเรียนพึงพอใจมากที่สุด
3.51-4.50	หมายถึง	นักเรียนพึงพอใจมาก
2.51-3.50	หมายถึง	นักเรียนพึงพอใจปานกลาง
1.51-2.50	หมายถึง	นักเรียนพึงพอใจน้อย
1.00-1.50	หมายถึง	นักเรียนพึงพอใจน้อยที่สุด

ซึ่งมีเกณฑ์การตรวจคะแนนระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ จำนวน 10 ข้อ ซึ่งกำหนดค่าคะแนนดังนี้

5	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
4	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมาก
3	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
2	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อย
1	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

### ผลการวิจัย

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการเปรียบเทียบความแตกต่างทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ 2 ก่อนและหลังเรียนโดยใช้บทสนทนาภาษาอังกฤษจากแบบบันทึกเสียง

ค่าสถิติ ผลการเรียน	N	$\bar{X}$	SD	t-test	Sig.
ก่อนเรียน	94	6.86	8.183	1.161	.249
หลังเรียน	94	7.85	.671		

จากตาราง พบว่า ผู้เรียนที่เรียนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ 2 มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียน 6.86 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 8.183 หลังเรียนมีค่าเฉลี่ย 7.85 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน .671 ค่า t-test 1.161 และทดสอบสมมติฐานซึ่งมีนัยสำคัญในระดับ 0.05

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของนักเรียนสาขางานภาษาต่างประเทศที่มีผลต่อพัฒนาการเรียนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ 2 ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2/9-2/11 สาขางานภาษาต่างประเทศ

ข้อ	ประเด็นการพิจารณา	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.	เนื้อหาที่ทดสอบการฟังเป็นเรื่องที่เรียน	5.00	.000	มากที่สุด
2.	ความยากง่ายของเนื้อหาที่ฟัง	3.91	.863	มาก
3.	นักเรียนสามารถนำเนื้อหาที่ฟังมาแสดงบทบาทสมมติได้	4.26	.802	มาก
4.	นักเรียนชอบเรียนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ 2	3.89	1.010	มาก
5.	นักเรียนได้รับเนื้อหาครบตามผลการเรียนที่คาดหวัง	3.74	1.077	มาก
6.	นักเรียนสามารถฟังแล้วเข้าใจและแปลเนื้อหาได้โดยไม่ต้องแปล	3.59	.495	มาก
7.	นักเรียนสามารถออกเสียงภาษาอังกฤษได้ถูกต้อง	4.69	.464	มากที่สุด
8.	นักเรียนชอบเรียนทักษะการฟังภาษาอังกฤษโดยใช้แถบบันทึกเสียง	4.62	.489	มากที่สุด
9.	นักเรียนสามารถพัฒนาทักษะการฟังให้ดีขึ้นได้	4.52	.502	มากที่สุด
10.	นักเรียนสามารถฟังภาษาอังกฤษจากแบบบันทึกเสียงได้เข้าใจกว่าไม่ใช้แบบบันทึกเสียง	4.81	.481	มาก

จากตาราง พบว่านักเรียนมีความพึงพอใจเนื้อหาที่ทดสอบการฟังเป็นเรื่องที่เรียนมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 5.00 และนักเรียนสามารถออกเสียงภาษาอังกฤษได้ถูกต้อง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.69 และนักเรียนชอบเรียนทักษะการฟังภาษาอังกฤษโดยใช้แถบบันทึกเสียง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.62 ตามลำดับ

สรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ 2 ก่อนและหลังเรียนโดยใช้บทสนทนาภาษาอังกฤษจากแถบบันทึกเสียง ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางค่าสถิติที่ระดับ 0.05

2. ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเฉพาะเนื้อหาที่ทดสอบการฟังเป็นเรื่องที่เรียน และนักเรียนสามารถอ่านออกเสียงภาษาอังกฤษได้ถูกต้อง ตลอดจนชอบเรียนทักษะการฟังภาษาอังกฤษโดยใช้แถบบันทึกเสียง

## สรุป

จากการวิจัยพบว่า ผลสัมฤทธิ์การฟังภาษาอังกฤษในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ 2 โดยใช้บทสนทนาภาษาอังกฤษจากแถบบันทึกเสียงของนักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2/9-2/11สาขางานภาษาต่างประเทศ วิทยาลัยเทคโนโลยีหาดใหญ่อำนวยการวิทย์ มีการพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษของนักเรียนได้จริง ผู้วิจัยเห็นว่ามีประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยใช้บทสนทนาภาษาอังกฤษจากแถบบันทึกเสียงพัฒนาทักษะการฟังหลังใช้สูงกว่าก่อนใช้ อย่างมีนัยความสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งนี้เนื่องจากการใช้ชุดบทสนทนาภาษาอังกฤษจากแถบบันทึกเสียงพัฒนาทักษะการฟังให้มีประสิทธิภาพทั้งยังสอดคล้องกับ สุขันต์ สุขนันต์ (2547) ที่ได้ทำการศึกษาการพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โดยใช้วิธีสอนแบบการเล่าเรื่องแล้วตอบสนองด้วยท่าทางผลการวิจัยพบว่า วิธีสอนการตอบสนองด้วยท่าทางสามารถช่วยแก้ปัญหาเด็กอ่อนหรือเด็กที่มีความสามารถทางภาษาต่ำกว่าระดับชั้นเรียน ให้กล้าพูดกล้าแสดงออกด้วยการร่วมกิจกรรมต่างๆ ตามกำหนดด้วยความสนใจซึ่งจะมีผลต่อการพัฒนาปฏิสัมพันธ์ในการสื่อสารต่อไป

2. ความพึงพอใจนักเรียนชอบเนื้อหาทดสอบเป็นเรื่องที่ฟัง และมีทักษะ การฟัง สามารถอ่านออกเสียงภาษาอังกฤษได้ถูกต้องสอดคล้องกับ แรกขวัญ ครองงาม (2547) วิธีการสอนด้วยการฟังแล้วตอบสนองด้วยท่าทางเป็นวิธีการสอนที่เหมาะสมกับนักเรียนที่เริ่มเรียนภาษาอังกฤษ อีกทั้งวิธีสอนนี้เน้นพัฒนาทักษะการฟังเพราะทักษะการฟังเป็นตัวจักรสำคัญในการพัฒนาทักษะการพูดซึ่งเป็นการสอนที่ไม่ฝืนหลักธรรมชาติของการสอนภาษา ในกิจกรรมนักเรียนได้ปฏิบัติตามตัวอย่างจากครูและอาสาสมัครหลายๆ ครั้ง ช่วยให้นักเรียนเกิดความมั่นใจในการออกเสียงคำศัพท์

รูปประโยคและไม่อวยที่แสดงออกในการร่วมกิจกรรมก่อให้เกิดความสนุกสนานซึ่งเป็นแรงจูงใจในการเรียนและมีเจตคติที่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษ

### ข้อเสนอแนะการวิจัย

จากผลการวิจัยพบว่านักเรียนมีความพึงพอใจด้านการเรียนภาษาอังกฤษโดยใช้บทสนทนาภาษาอังกฤษจากแถบบันทึกเสียง เพราะนักเรียนสามารถอ่านและพูดภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น ดังนั้นผู้สอนควรนำวิธีการสอนโดยใช้บทสนทนาภาษาอังกฤษจากแถบบันทึกเสียง ไปใช้ในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อให้ผู้เรียนได้ฝึกการฟัง ซึ่งจะเห็นได้ว่าแถบบันทึกเสียงสามารถที่จะพัฒนากระบวนการฟังของนักเรียนได้ดีขึ้น ซึ่งเป็นทักษะพื้นฐานที่จะทำให้การใช้ทักษะด้านอื่นๆ ดีขึ้นตามไปด้วย

### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

สำหรับการทำวิจัยต่อไปควรศึกษาการพัฒนาทักษะการนำเสนองานด้วยภาษาอังกฤษ

### เอกสารอ้างอิง

- แรกขวัญ ครอบงาม.( 2547). การพัฒนาทักษะฟัง-พูด โดยวิธีการสอนแบบสนองด้วยท่าทาง ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 3. ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. มหาสารคาม: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สุคนธ์ สุชนันต์. (2547). การพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.