

## ศึกษาสถานภาพและแนวทางในการพัฒนาความรู้ด้านภาษาอังกฤษของบุคลากร ในอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์

The study of status and solution in developing personnel's English knowledge in electrical and electronic appliances Industry

จิตินันท์ กสิบจันทร์<sup>1</sup> และชาญวิทย์ สุขผ่อง<sup>2</sup>

### บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาสถานภาพและแนวทางในการพัฒนาความรู้ด้านภาษาอังกฤษของบุคลากรในอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์โดยมีวัตถุประสงค์คือ 1. เพื่อศึกษาสถานภาพในการพัฒนาความรู้ด้านภาษาอังกฤษของบุคลากรในอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ 2. เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาความรู้ด้านภาษาอังกฤษของบุคลากรในอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ 3. เพื่อเปรียบเทียบสถานภาพในการพัฒนาความรู้ด้านภาษาอังกฤษของบุคลากรในอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์จำแนกตามสถานภาพในการพัฒนาความรู้ด้านภาษาอังกฤษส่วนบุคคล 4. เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างแนวทางในการพัฒนาความรู้ด้านภาษาอังกฤษของบุคลากรในอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์สถานภาพในการพัฒนาความรู้ด้านภาษาอังกฤษส่วนบุคคล ซึ่งทำการศึกษาจากการสำรวจข้อมูลโดยใช้เครื่องมือเป็นแบบสอบถาม จำนวน 400 ตัวอย่าง ในช่วงเดือนตุลาคม – พฤศจิกายน พ.ศ. 2556 และมีการวิเคราะห์ผลทางสถิติโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.), Chi-Square, T-TEST, ANOVA และ Scheffe Analysis โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

ผลการศึกษาพบว่าบุคลากรในอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ทั้ง 400 คน มีสถานภาพปัจจุบันด้านการใช้ภาษาอังกฤษแตกต่างกัน โดยบุคลากรส่วนใหญ่เป็นผู้หญิงอายุ 26-30 ปี สังกัดโรงงานหรือฝ่ายผลิต มีรายได้ต่ำกว่า 15,000 บาท ไม่เคยผ่านการทดสอบความรู้ภาษาอังกฤษโทอิค(TOEIC) ไม่ดูทีวี ภาพยนตร์ ฟังข่าวสารทางวิทยุ, โทรทัศน์หรืออินเทอร์เน็ตที่เป็นภาษาอังกฤษ

<sup>1</sup> สำนักบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาดใหญ่ สงขลา 90110 ประเทศไทย

<sup>2</sup> ภาควิชาสารพัดศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ สงขลา 90110 ประเทศไทย

เป็นส่วนมาก ไม่มีโอกาสได้ใช้ทักษะด้านภาษาอังกฤษเท่าไรนัก แต่ถ้าใช้ก็จะเป็นการเขียนจดหมายหรือ อีเมลล์ เป็นส่วนใหญ่ แนวทางการศึกษาทั่วไปของคนกลุ่มนี้คือการศึกษาด้วยตัวเองโดยมีการอ่าน บทความความบันเทิงอินเทอร์เน็ต ความต้องการของกลุ่มประชากรนี้คือ การได้ทุนไปอบรมหลักสูตรกับสถาบัน สอนภาษาภายนอกหน่วยงานสร้างชมรมคนรักภาษาเพื่อสังคมการเรียนรู้ที่ดีส่งเสริมให้มีการแข่งขัน เกมส์สแคร็บเบิ้ลและ เกมส์ครอสเวิร์ด ชิงรางวัล และ การทดสอบภาษาอังกฤษโดยมีผลเพื่อปรับ เงินเดือน

**คำสำคัญ :** อุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์, ไทยอิค

### Abstract

This Research aims to study the status and solution of development of the knowledge of English of personnel in electrical and electronic appliances industry for the purpose of 1. studying the status of development of the knowledge of English of personnel in electrical and electronic appliances industry; 2. studying solution of development of the knowledge of English of personnel in electrical and electronic appliances industry; 3. comparing the status of development of the knowledge of English of personnel in electrical and electronic appliances industry as classified by the status of development of the knowledge of personal English; and 4. analyzing the relationship between the status of development of the knowledge of English of personal in electrical and electronic appliances industry in developing the knowledge of English. 400 sets of questionnaire as tools used in data survey during October – November 2013. Moreover, statistics used in data analysis were percentage, mean ( $\bar{x}$ ), standard deviation (SD), Chi-Square, T-TEST, ANOVA, and Scheffe Analysis, by using statistical analysis program.

According to the result of the Study, the 400 personnel in electrical and electronic appliances industry had different current status on using English. Most of personnel were females aged 26-30 years, under the factory or production division, having income lower than 15,000 Baht, having never passed testing TOEIC; not watching TV; watching movie; or listening to news from radio, television, or internet in English. Most of them had scarce

opportunities to use English skills; nonetheless, most of them wrote mails or emails. The general solution of this group of persons was self-learning study by reading articles on internet. The demands from this group of population were obtaining scholarship to attend the courses with language teaching institutes outside the work unit, creating “Language Lovers for Society Having Good Learning Club,” promoting the scrabble game competition and crossword game award, and English testing for the purpose of increase in salaries.

**Keywords:** Electrical and Electronic appliances industry, TOEIC

## บทนำ

ในปี พ.ศ.2558 เป็นปีที่ประเทศไทยจะก้าวเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (Asean Economics Community หรือ AEC) ดังนั้นจึงต้องมีความพร้อมในการพัฒนาทักษะและความสามารถของทรัพยากรมนุษย์ เพื่อให้สามารถแข่งขันต่อเวทีอาเซียน จึงอาจกล่าวได้ว่า การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มีความสำคัญอย่างยิ่งทั้งนี้อุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์เป็นหนึ่งในอุตสาหกรรมหลักในการขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจของประเทศไทย โดยปัจจุบันประเทศไทยเป็นฐานการผลิตเครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้านเป็นอันดับ 1 ของอาเซียน รวมไปถึงประเทศไทยมีการส่งออก Hard Disk Drive(HDD) เป็นอันดับ 1 ของโลกโดยสินค้าที่ผลิตในประเทศไทยยังได้รับการยอมรับในเรื่องคุณภาพและมาตรฐานระดับโลก

ในการพัฒนาพื้นฐานทางวิชาชีพในแต่ละสาขาวิชาชีพของบุคลากรในอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์นั้น ได้มีการพัฒนาความรู้ทางวิชาชีพตามหลักสูตรการศึกษาพื้นฐานของภาครัฐและเอกชนตามหลักเกณฑ์ของกระทรวงศึกษาธิการ และการพัฒนาจากประสบการณ์การทำงานไปแล้ว แต่มีสิ่งหนึ่งที่เป็นปัญหาหรือยังมีไม่เพียงพอต่อการแข่งขัน และเป็นทักษะสำคัญในการพัฒนา เพื่อการก้าวเข้าสู่ AEC นั่นคือ ทักษะด้านภาษาอังกฤษโดยภาพรวมทักษะด้านภาษาอังกฤษของประชาชนไทย ได้มี สถาบัน EF Education First ได้ให้ข้อมูล ดัชนีความสามารถด้านการใช้ภาษาอังกฤษ ( EF English Proficiency Index : EF EPI ) ของผู้ใหญ่ในประเทศต่างๆ ที่ไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาหลักนั้น(EF Education First, English Proficiency Index, <http://www.ef.co.th/epi> : 2556)

ตารางที่ 1 แสดงอันดับผลคะแนน EF EPI Country Ranking แบ่งตามภูมิภาคเอเชีย

ลำดับที่	ประเทศ	อันดับ	ระดับวัดผล (proficiency)	คะแนน
1	มาเลเซีย	11	สูง	58.99
2	สิงคโปร์	12	สูง	58.92
3	อินเดีย	21	ปานกลาง	54.38
4	ฮ่องกง	22	ปานกลาง	53.54
5	เกาหลีใต้	24	ปานกลาง	53.46
6	อินโดนีเซีย	25	ปานกลาง	53.44
7	ญี่ปุ่น	26	ปานกลาง	53.21
8	เวียดนาม	28	ปานกลาง	52.27
9	ศรีลังกา	30	ต่ำ	51.47
10	ไต้หวัน	33	ต่ำ	50.95
11	จีน	34	ต่ำ	50.77
12	ไทย	55	ต่ำมาก	44.44
13	คาซัคสถาน	57	ต่ำมาก	43.47

จากตารางที่ 1 แสดงผลคะแนนโดยการสำรวจประชากรจำนวนประมาณเกือบ 5 ล้านคน ในช่วงปี พ.ศ.2550 – 2555 ลำดับของ EF EPI Country Ranking พบว่าประเทศไทย อยู่ในเป็นอันดับ 55 (คะแนน EF EPI 44.44) จากทั้งหมด 60 ประเทศที่สำรวจ และเมื่อเปรียบเทียบกับกลุ่มประเทศที่อยู่ในอาเซียน พบว่าประเทศไทย เป็นอันดับที่ต่ำที่สุดในอาเซียนซึ่งสอดคล้องกับ ข้อมูลในการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษา TOFEL (Test of English as a Foreign Language) เป็นการทดสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษตามมาตรฐานของภาษาอังกฤษอเมริกัน (ETS, www.ets.org) ซึ่งได้รับการออกแบบมาเพื่อประเมินความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของผู้ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สอง (ESL Learners) ที่ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวางมากที่สุดในโลก

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาสถานภาพและแนวทางในการพัฒนาความรู้ด้านภาษาอังกฤษของบุคลากรในอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถด้านภาษารองรับการแข่งขันในอนาคต

### วัตถุประสงค์

1 เพื่อศึกษาสถานภาพในการพัฒนาความรู้ด้านภาษาอังกฤษของบุคลากรในอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์

2 เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาความรู้ด้านภาษาอังกฤษของบุคลากรในอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์

3 เพื่อเปรียบเทียบสถานภาพในการพัฒนาความรู้ด้านภาษาอังกฤษของบุคลากรในอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามสถานภาพทั่วไปในด้าน เพศ, อายุ, ส่วนงานที่สังกัด, ตำแหน่งงานและรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

4 เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างแนวทางในการพัฒนาความรู้ด้านภาษาอังกฤษของบุคลากรในอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์สถานภาพทั่วไปในด้าน เพศ, อายุ, ส่วนงานที่สังกัด, ตำแหน่งงานและรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

### วิธีดำเนินงานวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ บุคลากรในอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ที่อยู่ในเขตพื้นที่ของกรุงเทพมหานครและปริมณฑลโดยคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง แบบไม่ทราบจำนวนประชากรได้กลุ่มตัวอย่าง (Taro Yamane.1967:886) เท่ากับ 400 คน โดยสุ่มจากนิคมอุตสาหกรรมไฮเทค อยุธยา 200 คน และนิคมอุตสาหกรรมบางปู สมุทรปราการ 200 คน ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจสอบพร้อมทั้งทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มตัวอย่าง 30 คน โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างซึ่งใช้คำถามแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพในการพัฒนาด้านภาษาอังกฤษของบุคลากรในอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ใช้คำถามแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาด้านภาษาอังกฤษของบุคลากรในอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ใช้คำถามแบบเป็นส่วนประเมินค่า (Rating scale)

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่มีต่อ สถานภาพและแนวทางในการพัฒนาด้านภาษาอังกฤษของบุคลากรในอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์โดยเป็นแบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิด (Open Ended)

## ผลการวิจัย

1 สถานภาพของบุคลากรในอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงคิดเป็น ร้อยละ 79.00 มีอายุระหว่าง 26-35 ร้อยละ 60.00 สังกัดโรงงาน ร้อยละ 65.75 ตำแหน่ง ปฏิบัติการ ร้อยละ 93.50 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 15,000 ร้อยละ 51.25

2 สถานภาพปัจจุบันด้านการใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรในอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ไม่เคยผ่านการทดสอบความรู้ภาษาอังกฤษ TOEIC ร้อยละ 72.75 ไม่ดูทีวี ภาพยนตร์ ที่เป็นภาษาอังกฤษ ร้อยละ 45.75 ไม่ฟังข่าวสารทางวิทยุ, โทรศัพท์, หรืออินเทอร์เน็ตที่เป็นภาษาอังกฤษ ร้อยละ 47.75 และในชีวิตประจำวันได้ใช้ความรู้ด้านภาษาในการเขียน ร้อยละ 32.25

3 แนวทางในการพัฒนาความรู้ด้านภาษาอังกฤษของบุคลากรในอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์จำแนกตามสถานภาพทั่วไปโดยภาพรวมการพัฒนาอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย 3.70 และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ต้องการมีทุนสนับสนุนในการเรียนหลักสูตรภาษาอังกฤษภายนอกองค์กร ค่าเฉลี่ย 4.30 สร้างชมรมคนรักภาษาเพื่อสังคมการเรียนรู้ที่ดี ค่าเฉลี่ย 3.78 ส่งเสริมให้ฝ่ายขาย/การตลาด เจาะกลุ่มเป้าหมายชาวต่างชาติ ค่าเฉลี่ย 3.70 ส่งเสริมให้มีการแข่งขันเกมส์ภาษาอังกฤษ เช่น Scrabble game และ Crossword game ชิงรางวัล ค่าเฉลี่ย 3.71 และการทดสอบภาษาอังกฤษโดยมีผลเพื่อปรับเงินเดือน ค่าเฉลี่ย 3.85

4 ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพปัจจุบันด้านการใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรในอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์จำแนกตามสถานภาพทั่วไป พบว่าขึ้นอยู่กับสถานภาพส่วนบุคคลด้านเพศ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ การผ่านการทดสอบความรู้ภาษาอังกฤษ TOEIC, ความสนใจในการรับฟังข้อมูลข่าวสารภาษาอังกฤษจากการใช้สื่อบันเทิง, โอกาสติดต่อสื่อสารกับคนต่างชาติ และการอ่านบทความหรือหนังสือ ขึ้นอยู่กับสถานภาพส่วนบุคคล อายุอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ การดูทีวี ภาพยนตร์ ฟังข่าวสารทางวิทยุ/โทรศัพท์/อินเทอร์เน็ต , ลักษณะการอ่านป้าย/คำเตือน/คู่มือการใช้เป็นภาษาอังกฤษและการเขียนจดหมาย/ข้อความเพื่อติดต่อสื่อสาร ขึ้นอยู่กับสถานภาพส่วนบุคคลด้าน ฝ่ายงานที่ท่านสังกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ การรับฟังข้อมูลข่าวสารภาษาอังกฤษจากการใช้สื่อบันเทิง , โอกาสพูดคุยติดต่อสื่อสารทั้งในองค์กรและชาวต่างชาติ , การอ่านบทความหรือหนังสือ และลักษณะการอ่านป้าย/คำเตือน/คู่มือการใช้ และขึ้นอยู่กับสถานภาพ ส่วนบุคคลด้านตำแหน่งงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ การผ่านการทดสอบความรู้ภาษาอังกฤษ TOEIC, ดูทีวี ภาพยนตร์ ฟังข่าวสารทาง

วิทยุ/โทรทัศน์/อินเทอร์เน็ต ,โอกาสพูดติดต่อสื่อสารทั้งในองค์กรและชาวต่างชาติ และ ความต้องการให้องค์กรสนับสนุนเฉพาะด้าน

5 เปรียบเทียบแนวทางในการพัฒนาความรู้ด้านภาษาอังกฤษของบุคลากรในอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์จำแนกตามสถานภาพทั่วไปในด้านเพศ พบว่า เพศชายและเพศหญิงมีแนวทางในการพัฒนาความรู้ด้านภาษาอังกฤษ ในภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ให้มีการใช้เอกสารภาษาอังกฤษภายในหน่วยงาน, เข้าร่วมสัมมนา/ประชุม กับผู้ชายชาวต่างชาติทั้งในและนอกองค์กร, ให้มีการใช้จดหมายภายในเป็นภาษาอังกฤษทั้งหมดจำแนกตามช่วงอายุพบว่า ในภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ คือ อายุ 18-25 กับ 26-35 ปี ให้ความสำคัญกับ ทุนในการเรียนนอกองค์กร กับ เปิดให้บริการห้องดูภาพยนตร์แบบ Sound Track ในช่วงพักกลางวัน มากกว่าคนอายุ 45 ปีขึ้นไป , อายุ 18-25 กับ 26-35 กับ 36-45 ปี ให้ความสำคัญส่งเสริมให้มีการแข่งขันชิงรางวัล มากกว่าคนอายุ 45 ปีขึ้นไป ,อายุ 36-45 ปีให้ความสำคัญกับ ส่งเสริมให้มีการเขียนรายงานหรือบันทึกการทำงานเป็นภาษาอังกฤษทั้งหมด และ ส่งเสริมให้มีการรับฟังข่าวภาษาอังกฤษ จากระบบประกาศกระจายเสียงภายในหน่วยงาน มากกว่า 18-25 ปี จำแนกตามฝ่ายงานที่สังกัด พบว่า พนักงานที่ประจำออฟฟิตและโรงงานมีแนวทางในการพัฒนาความรู้ด้านภาษาอังกฤษ ในภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ เรื่องทุนในการเรียนหลักสูตรนอกองค์กร ,หลักสูตรAEC สนทนากับหัวหน้างาน ,ใช้เอกสารภาษาอังกฤษในหน่วยงาน สัมมนา/ประชุม กับ ผู้ชายชาวต่างชาติทั้งในและนอกองค์กร และ การรับฟังข่าวภาษาอังกฤษจากระบบกระจายเสียงภายในหน่วยงานและจำแนกตามตำแหน่งงาน พบว่า ในภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีดังนี้ คือ ส่งเสริมให้มีห้องสมุดภาษาอังกฤษ (เอกสาร/สิ่งพิมพ์/วารสาร)

### อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาผลว่าบุคลากรในอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ทั้ง 400 คน มีสถานภาพปัจจุบันด้านการใช้ภาษาอังกฤษแตกต่างกัน โดยบุคลากรส่วนใหญ่ใน พบว่า ไม่เคยผ่านการทดสอบความรู้ภาษาอังกฤษ TOEIC ไม่ดูทีวี ภาพยนตร์ ฟังข่าวสารทางวิทยุ,โทรทัศน์,หรืออินเทอร์เน็ตที่เป็นภาษาอังกฤษ และส่วนมากไม่มีโอกาสได้ใช้ทักษะด้านภาษาอังกฤษเท่าไรนัก แต่ถ้าใช้ก็จะเป็นการเขียนจดหมายหรืออีเมล เป็นส่วนใหญ่ แนวทางการศึกษาทั่วไปของคนกลุ่มนี้คือ

การศึกษาด้วยตัวเองโดยมีการอ่านบทความบนอินเทอร์เน็ต ความต้องการของกลุ่มประชากรนี้คือ การได้ทุนไปอบรมหลักสูตรกับสถาบันสอนภาษาภายนอกหน่วยงานจัดการอบรมภาษาอังกฤษกับครูต่างประเทศระยะสั้นแต่ก็ไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ (กฤษดา ยอดมงคล 2553:39) ที่ว่านักศึกษาส่วนมากรู้สึกว่าคุณสอนคนไทยเข้าใจปัญหาได้ดีกว่าชาวต่างชาติ สามารถถามและตอบเป็นภาษาไทย ซึ่งเชื่อว่าช่วยให้เข้าใจเนื้อหาได้ดีกว่า ต่อจากนั้นก็สร้างชมรมคนรักภาษาเพื่อสังคมการเรียนรู้ที่ดี ส่งเสริมให้มีการแข่งขัน Scrabble game และ Crossword game ชิงรางวัล และการทดสอบภาษาอังกฤษโดยมีผลเพื่อปรับเงินเดือน

### ข้อเสนอแนะ

1 สถานภาพปัจจุบันด้านการใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรในอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์นั้นยังอยู่ในวงจำกัด บุคลากรส่วนใหญ่ มีการเรียนรู้หรือใช้ทักษะในภาษาอังกฤษที่น้อย ทำให้การพัฒนาภาษาอังกฤษอาจเป็นไปได้ช้า ควรมีการกระตุ้นจากองค์กรภาครัฐ เอกชน หรือหน่วยงานนั้น ๆ เพื่อให้บุคลากรให้ความสำคัญกับการพัฒนาตนเองเพื่อตัวเองและองค์กรในการต่อสู้ในตลาด AEC

2 ผลงานวิจัยคนส่วนใหญ่มักได้เรียนรู้ภาษาอังกฤษจากสื่อบันเทิงและอินเทอร์เน็ตเป็นส่วนใหญ่ ซึ่งถ้าองค์กรใช้สื่อพวกนี้ ในการให้ความรู้กับบุคลากรในองค์กร ก็จะทำให้เกิดการเรียนรู้ที่ง่ายและเป็นธรรมชาติ

3 สร้างกลุ่มการเรียนรู้ สร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ขึ้นมาให้ได้ บุคลากรก็จะพัฒนาขึ้นเองโดยอัตโนมัติ หากองค์กรมีนโยบายเรื่องทุน และการปรับเงินเดือนก็จะเป็นการกระตุ้นได้ดีมาก

### เอกสารอ้างอิง

กฤษณา ยอดมงคล. (2552). ปัจจัยที่เกี่ยวข้องต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษา

ปริญญาโทกรณีศึกษานักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.

วิทยานิพนธ์ปริญญาตรีบัณฑิต(ภาษาศาสตร) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย, เลย.

สำนักงานสถิติแห่งชาติ, ศูนย์สารสนเทศยุทธศาสตร์ภาครัฐ, (2556). การเตรียมความพร้อมของ

ประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน. ค้นเมื่อ 24 กรกฎาคม 2556 จาก

<http://www.nic.go.th/gsic/uploadfile/ASEAN-Community.pdf>



EF Education First, *English Proficiency Index*, (2013). Retrieved May 15, 2013, from <http://www.ef.co.th/epi>

ETS, *Test and score Data summary for TOEFL* □ *Internet-based and Paper-based Tests*, (2013). Retrieved May 15, 2013, from <http://www.ets.org>

Yamane, Taro.(1967). *Statistics: An Introductory Analysis*. 2nd ed. New York: Harper & Row.