

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่เข้าทำงาน ในสถานประกอบการตามทัศนคติของผู้บริหารสถานประกอบการในจังหวัด สงขลา

Desirable Characteristics of Graduates for the Workplace of the Executives'
Attitudes in Songkhla

ปัญญา ชูช่วย¹

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมาย 1) เพื่อศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่เข้าทำงานในสถานประกอบการตามทัศนคติของผู้บริหารสถานประกอบการในจังหวัดสงขลา 2) เพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่เข้าทำงานในสถานประกอบการตามทัศนคติของผู้บริหารสถานประกอบการในจังหวัดสงขลา ผลการวิจัยพบว่า 1) คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่เข้าทำงานในสถานประกอบการตามทัศนคติของผู้บริหารสถานประกอบการในจังหวัดสงขลาในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านคุณธรรมจริยธรรมมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาเป็นด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านความรู้ความสามารถ ด้านทักษะทางปัญญา และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และด้านการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี 2) การเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่เข้าทำงานในสถานประกอบการตามทัศนคติของผู้บริหารสถานประกอบการในจังหวัดสงขลา ผลการวิจัยพบว่า เจ้าของสถานประกอบการที่มีลักษณะของสถานประกอบการ ตำแหน่งงาน ขนาดของสถานประกอบการต่างกันมีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ส่วนเจ้าของสถานประกอบการที่เพศต่างกันมีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: คุณลักษณะ พึงประสงค์ ทัศนคติ

¹ สาขาศึกษาทั่วไป คณะศิลปศาสตร์และศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ สงขลา 90110 ประเทศไทย

Abstract

The purpose of this research is to study and compare the characteristics of graduates and the characteristics desired by business organizations and executive managers in Songkhla. The findings are as follows: The desirable characteristics of graduates both overall and within each aspect are at high level. Moral and ethical behavior rated the highest desirable characteristic, followed by interpersonal skills, accountability, efficacy, intellectual skills, numerical and analytical skills, communication and technology skills respectively. Secondly, the findings demonstrate that type, size and position of the respective business organization influences attitudes towards the desirable characteristic of the graduates significantly different at the .01 level. sex of the respective business organization influences attitudes towards the desirable characteristic of the graduates not different.

Keywords: Characteristic, Desirable and Attitude.

บทนำ

สถาบันอุดมศึกษาเป็นหน่วยงานหนึ่งที่มีบทบาทสำคัญในการผลิตบัณฑิต โดยต้องผลิตคนที่มีคุณภาพเจริญงอกงามด้วยภูมิแห่งปัญญา มีทักษะ คุณธรรมจริยธรรม มีความสามารถในการคิด วิเคราะห์ สังเคราะห์ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ และสามารถดำรงชีวิตในสังคมร่วมกับคนอื่นได้อย่างมีความสุข (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2552) ปัจจุบันการจัดการศึกษาของสถาบันการศึกษาทุกสถาบันได้ดำเนินงานด้านการศึกษาที่เน้นผลผลิตที่ตรงกับความต้องการของหน่วยงานที่ใช้บัณฑิต โดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้กำหนดกรอบการประเมินคุณลักษณะที่พึงประสงค์อันสำคัญที่บัณฑิตพึงมีในการก้าวเข้าสู่การประกอบอาชีพในอนาคต สำหรับบัณฑิตที่เป็นผลผลิตของสถาบันอุดมศึกษานั้นนอกจากจะมีความรู้ความสามารถในด้านวิชาการและวิชาชีพแล้ว บัณฑิตต้องมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่สำคัญที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต โดยการประเมินบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษา ประกอบด้วยคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำคัญ 5 ด้าน คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้าน

ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนคุณลักษณะของของบัณฑิตนั้น อาจมีความแตกต่างกันตามลักษณะอาชีพของบัณฑิต เช่น ทักษะการบริหารจัดการ การเป็นผู้ใฝ่รู้ใฝ่เรียน การก้าวทันวิทยาการใหม่ ๆ ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้กับการปฏิบัติงานจริง (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2552) และสอดคล้องกับทศนา เขมมณี (2553) กล่าวไว้ว่า คุณลักษณะของบัณฑิตระดับปริญญาตรีเป็นสิ่งที่บ่งชี้ถึงความสามารถ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ความมีภาวะผู้นำ สามารถใช้ความรู้ทางวิชาการ วิชาชีพแก้ปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ ได้ และเป็นบุคคลที่มีความใฝ่รู้ มีความทันสมัย มีคุณธรรมความรับผิดชอบต่อวิชาการ วิชาชีพ และสังคม คุณลักษณะที่บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีพึงมี โดยคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ต้องประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ คือ 1) คุณธรรมจริยธรรม 2) ความรู้ 3) ทักษะทางปัญญา 4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การประเมินคุณลักษณะของบัณฑิตนับเป็นสิ่งที่สำคัญทั้งนี้เพื่อให้สถาบันการศึกษาต่าง ๆ ทราบข้อมูลคุณลักษณะอันสำคัญที่ตรงกับความต้องการของผู้ประกอบการและตลาดแรงงานมากขึ้น และทำให้บัณฑิตสามารถทำงานได้อย่างมีความสุขนอกจากนี้การประเมินคุณลักษณะของบัณฑิตตัวบ่งชี้คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษา สมศ.2 ที่สำคัญตัวหนึ่งในการประเมินคุณภาพการศึกษา

จากข้อมูลข้างต้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจจะศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตที่ตามความต้องการของผู้บริหารสถานประกอบการต่างๆ ผู้ใช้บัณฑิต เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สำคัญในการพัฒนาบัณฑิตให้ตรงกับความต้องการของสถานประกอบการต่อไป

วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่เข้าทำงานในสถานประกอบการตามทัศนคติของผู้บริหารสถานประกอบการในจังหวัดสงขลา
- 2) เพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่เข้าทำงานในสถานประกอบการตามทัศนคติของผู้บริหารสถานประกอบการในจังหวัดสงขลา

สมมติฐานการวิจัย

ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีประเภทสถานประกอบการขนาดของสถานประกอบการ ตำแหน่ง ต่างกันมีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี แตกต่างกัน

แนวคิด ทฤษฎี กรอบแนวคิด

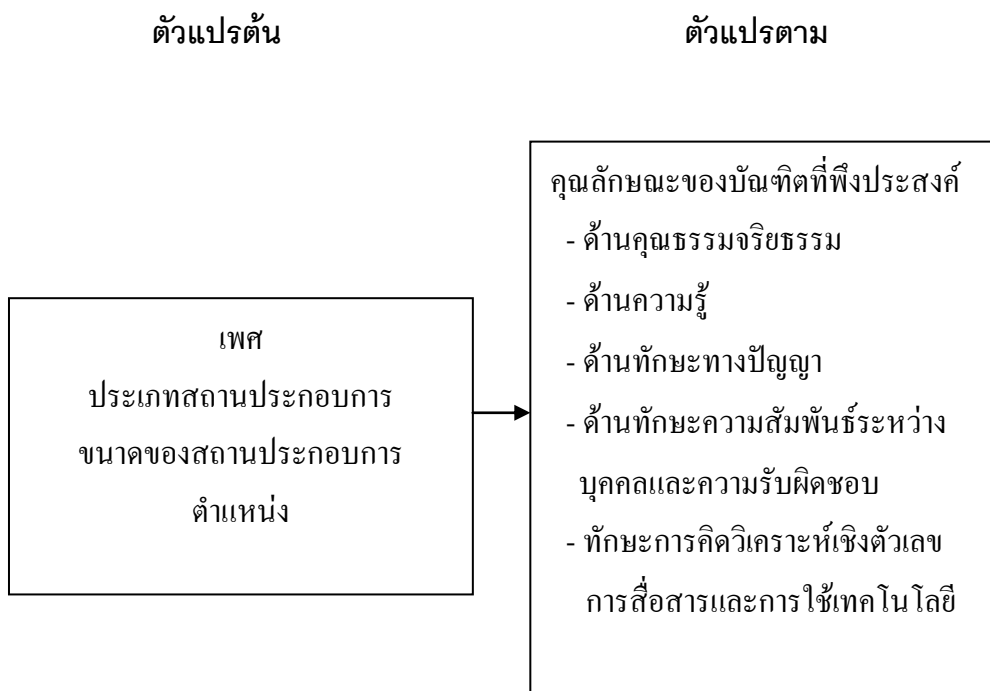
สายฝน บุษบาและคณะ (2550 : 8) กล่าวว่าคุณลักษณะที่พึงประสงค์ เป็นพฤติกรรมของบุคคลที่แสดงออกมาของบุคคล สามารถแบ่งคุณลักษณะที่พึงประสงค์ออกได้เป็น 6 ด้าน ดังนี้

1. ด้านบุคลิกภาพ ผู้ที่มีความสุขุมรอบคอบ มีกิริยาท่าทางวาจาสุภาพอ่อนโยน มีความกระตือรือร้นในการทำงาน
2. ด้านมนุษยสัมพันธ์ เป็นผู้ที่มีความเป็นกันเองกับผู้ปฏิบัติงานทุกคนโดยไม่แบ่งสายงาน ชอบช่วยเหลือเกื้อกูลผู้ปฏิบัติงานทั้งในเรื่องงานและส่วนตัว ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี
3. ด้านความรู้ความสามารถ เป็นผู้ที่มีความรอบรู้ทางวิชาการในวิชาชีพของตนและวิชาชีพต่าง ๆ อย่างกว้างขวาง เป็นผู้ที่ศึกษาค้นคว้าอยู่ตลอดเวลา มีผลงานที่แสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่า เป็นผู้ที่มีความรู้และความสามารถทัดเทียมกับผู้อื่น
4. ด้านทัศนคติต่อวิชาชีพ เป็นผู้มีความภูมิใจในวิชาชีพและการใช้ภาษา
5. ด้านคุณธรรมจริยธรรม เป็นผู้ที่ปฏิบัติและยึดหลักการและความถูกต้องในการดำเนินชีวิต พร้อมทั้งมีความซื่อสัตย์ สุจริตต่อตนเองและสังคม มีความอดทน อุทิศและขยันหมั่นเพียรเป็นคนมีเหตุผล เอาใจเขามาใส่ใจเราและรู้จักกาลเทศะในสถานการณ์ต่าง ๆ
6. ด้านความรู้ความเข้าใจทางระเบียบวัฒนธรรม เป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับคุณธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี วัฒนธรรมศาสนา และสมรรถภาพด้านอื่น ๆ ที่มนุษย์ได้จากการทำงานเป็นสมาชิก ของสังคม

(สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2552) การประเมินบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาประกอบด้วยคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำคัญ 5 ด้าน คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนคุณลักษณะของของบัณฑิตนั้นอาจมีความแตกต่างกันตามลักษณะอาชีพของบัณฑิต เช่น ทักษะการบริหารจัดการ การเป็นผู้ใฝ่รู้ใฝ่เรียน การก้าวทันวิทยาการใหม่ ๆ ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้กับการปฏิบัติงานจริง

ทศนา เขมมณี (2553) กล่าวว่า คุณลักษณะของบัณฑิตระดับปริญญาตรีเป็นสิ่งที่บ่งชี้ถึงความสามารถ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ความมีภาวะผู้นำ สามารถใช้ความรู้ทางวิชาการ วิชาชีพ แก้ปัญหาและความขัดแย้งต่าง ๆ ได้ และเป็นบุคคลที่มีความใฝ่รู้ มีความทันสมัย มีคุณธรรมความรับผิดชอบสูงต่อวิชาการ วิชาชีพ และสังคม คุณลักษณะที่บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีพึงมี โดยคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ต้องประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ คือ 1) คุณธรรมจริยธรรม 2) ความรู้ 3) ทักษะทางปัญญา 4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข

กรอบแนวคิด



วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นวิจัยเชิงสำรวจเป็นการศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่สำเร็จการศึกษาจากสถาบันการศึกษาในจังหวัดสงขลาตามทัศนคติของผู้บริหารสถานประกอบการ โดยมีวิธีการดำเนินการดังนี้

1. ประชากรเป็นเจ้าของกิจการ ผู้จัดการหรือแผนกบุคคล/ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ของหน่วยงานและสถานประกอบการในจังหวัดสงขลาที่รับบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปี 2554-2555 จากสถาบันอุดมศึกษาเข้าทำงาน

2. กลุ่มตัวอย่างเป็นเจ้าของกิจการ ผู้จัดการหรือแผนกบุคคล/ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ของหน่วยงานและสถานประกอบการในจังหวัดสงขลาที่รับบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปี 2554-2555 จากสถาบัน อุดมศึกษาเข้าทำงาน จำนวน 608 คน ใช้วิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิตามขนาดของสถานประกอบการ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเองเป็นข้อคำถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .89

4. การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยการวิเคราะห์ค่าความถี่ ร้อยละ การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสองกลุ่มที่เป็นอิสระจากกันโดยการใช่วิธีการทดสอบที (t-test) และการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยมากกว่าสองกลุ่มใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

ผลการวิจัย

จากการศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่เข้าทำงานในสถานประกอบการตามทัศนคติของผู้บริหารสถานประกอบการในจังหวัดสงขลาผลการวิจัยพบว่า

1) คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่เข้าทำงานในสถานประกอบการตามทัศนคติของผู้บริหารสถานประกอบการในจังหวัดสงขลาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก โดยด้านคุณธรรมจริยธรรมมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด เท่ากับ 4.08 รองลงมาเป็นด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 ด้านความรู้ความสามารถมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 ด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 ตามลำดับ

2) เพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่เข้าทำงานในสถานประกอบการตามทัศนคติของผู้บริหารสถานประกอบการในจังหวัดสงขลา ผลการวิจัยพบว่า เจ้าของสถานประกอบการที่มีลักษณะของสถานประกอบการ ตำแหน่งงาน ขนาดของสถานประกอบการต่างกันมีทัศนคติต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ .01 ส่วนผู้ประกอบการที่เพศต่างกันมีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตไม่แตกต่างกัน

สรุป

จากการศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่เข้าทำงานในสถานประกอบการตามทัศนคติของผู้บริหารสถานประกอบการในจังหวัดสงขลานั้น คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่เข้าทำงานในสถานประกอบการตามทัศนคติของผู้บริหารสถานประกอบการในจังหวัดสงขลาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก โดยด้านคุณธรรมจริยธรรมมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาเป็นด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านความรู้ความสามารถ ด้านทักษะทางปัญญา และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากสถานประกอบการให้ความสำคัญกับคุณธรรมจริยธรรมเพราะคนที่มีคุณธรรมจริยธรรมที่ดีย่อมทำงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีระเบียบวินัยในการปฏิบัติงาน มีความรับผิดชอบ มีจรรยาบรรณในวิชาชีพของตน มีความประพฤติอยู่ในศีลธรรมอันดี มีความเสียสละต่อส่วนร่วม มีความขยันอดทนในการทำงานสอดคล้องกับงานวิจัยของเอกชัย เหล่าอิสริยกุล (2547 : บทคัดย่อ) ศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตจังหวัดสงขลา ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะของบัณฑิตสาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านคุณธรรมจริยธรรมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด คุณลักษณะที่สำคัญของบัณฑิตที่สถานประกอบการต้องการ คือ มีความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ มีความเชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์ มีความรับผิดชอบต่องานที่ทำ ตรงต่อเวลา มีความขยันหมั่นเพียรในการทำงานสอดคล้องกับฉวีวรรณ แจ่มกิจ และคณะ (2554 : บทคัดย่อ) ศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ผลการวิจัย พบว่า คุณลักษณะของบัณฑิตในการจัดการศึกษาของสาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการอาหาร คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์โดยอยู่ในระดับมาก โดยด้านคุณธรรมจริยธรรมนั้นสถานประกอบการต้องการบัณฑิตที่มีความประพฤติที่ดี มีความรับผิดชอบ มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่นมีความตรงต่อเวลา ด้านความรู้มีทักษะด้านการปฏิบัติการ สามารถวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นได้ มีความรอบรู้ในสาขาวิชาชีพ ด้านเชาว์ปัญญา สามารถวิเคราะห์สถานการณ์ และประยุกต์ความรู้ แนวคิด หลักการ ทฤษฎีเพื่อใช้ความคิด การแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์และตัดสินใจได้ถูกต้องรวดเร็วแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ มี

ความรู้รอบตัวที่จำเป็นในวิชาชีพ ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาอังกฤษ จีน ญี่ปุ่น มาเลเซีย ความสามารถในการวางแผนการทำงาน ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและความสามารถในการทำงานเป็นทีม

2) การเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่เข้าทำงานในสถานประกอบการตามทัศนคติของผู้บริหารสถานประกอบการในจังหวัดสงขลา ผลการวิจัยพบว่า เจ้าของสถานประกอบการที่มีลักษณะของสถานประกอบการ ตำแหน่งงาน ขนาดของสถานประกอบการต่างกันมีทัศนคติต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์แตกต่างกัน ส่วนผู้ประกอบการที่เพศต่างกันมีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากสถานประกอบการที่บัณฑิตเข้าทำงานมีความหลากหลายอีกทั้งสถานประกอบการที่ลักษณะของสถานประกอบการต่างกันจึงต้องการบัณฑิตที่มีคุณลักษณะที่ต่างกัน ขนาดของสถานประกอบการที่ใหญ่ต้องการบัณฑิตที่มีคุณลักษณะที่ดีเหมาะสมกับงานสามารถพัฒนางานและทำงานในองค์กรได้ดี ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีตำแหน่งต่างกันย่อมมีความใกล้ชิดกับบัณฑิตต่างกันและมีความต้องการบัณฑิตต่างกันเนื่องจากงานของแต่ละส่วนงานไม่เหมือนกัน ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของอุษาพรรณ นรินทร์ศรี (2543 : บทคัดย่อ) คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต เกษตร คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า ผู้บังคับบัญชาหรือนายจ้างที่มีตำแหน่งต่างกันมีการประเมินคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยพบว่า สถานประกอบการให้ความสำคัญกับเรื่องของคุณธรรมจริยธรรมในการทำงานสูงสุด รองลงมาเป็นด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านความรู้ความสามารถ ด้านทักษะทางปัญญา และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และด้านการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี ดังนั้นสถานศึกษาควรมีการจัดกิจกรรมหรือการสอนที่เป็นการส่งเสริมด้านคุณธรรมจริยธรรมแก่นักศึกษาเพื่อให้นักศึกษาเป็นคนดีมีคุณธรรมจริยธรรมในการประกอบอาชีพ และควรมีการจัดกิจกรรมที่มีการส่งเสริมความรู้ความสามารถทางด้านปัญญา การคิดวิเคราะห์ การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีให้แก่ผู้สำเร็จการศึกษาเพื่อเป็นความรู้และทักษะในการทำงานในสถานประกอบการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- ฉวีวรรณ แจ่มกิจและคณะ. (2554). *คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของสาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการอาหาร*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.
- ทีศนา เขมมณี. (2553). *กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา : กลยุทธ์การสอน*. กรุงเทพฯ: สำนักธรรมศาสตร์และการเมือง สำนักบัณฑิตสถาน.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2552). *กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 (Thai Qualifications Framework for Higher Education)*. ใน *การประชุมเชิงปฏิบัติ เรื่อง “กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ : การพัฒนารายละเอียดของหลักสูตรและรายวิชาให้มีคุณภาพ”*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา.
- เอกชัย เหล่าอิสริยกุล. (2547). *คุณลักษณะของบัณฑิตสาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตจังหวัดสงขลา (รายงานผลการวิจัย)*. สงขลา: มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- สายฝน บุษบาและคณะ. (2550). *คุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการท่องเที่ยว การโรงแรมและภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลที่พึงประสงค์ตามทัศนะของสถานประกอบการ*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- อุษาพรรณ นรินทรศรี. (2543). *คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตเกษตร คณะ เกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (บริหารการศึกษา). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.