

## การพฤติกรรมกรรมการส่งงานของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2/13 สาขางานคอมพิวเตอร์ธุรกิจโดยใช้การเสริมแรงบวก

Behavior student work of the Vocation Certificate in Business Computer

Student 2/13 by using positive reinforcement

รุ่งมณี พันธุ์ฤกษ์ชาติ<sup>1</sup>

### บทคัดย่อ

ในการเรียนการสอนวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพจำเป็นต้องศึกษาในหลาย ๆ เรื่อง เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด และในการทำวิจัยในครั้งนี้ได้ผู้วิจัยได้กำหนดวัตถุประสงค์ขึ้นมาเพื่อที่จะ แก้ไข หรือปรับปรุง พัฒนาให้ดีขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ในการวิจัย เพื่อศึกษาพฤติกรรมกรรมการส่งงานของ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 ของ วิทยาลัยเทคโนโลยีขนาดใหญ่อำนวยการบริหาร ในรายวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ

โดยประชากรที่ใช้ในการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้ คือกลุ่มนักเรียนประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2/13 จำนวน 42 คนที่เรียนรายวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ โดยเจาะจงเลือกกลุ่มตัวอย่าง นักเรียนที่เรียนรายวิชานี้มาจำนวน 10 คน ของภาคการเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2556 เพื่อดำเนินการ วิจัย ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้เลือกใช้เครื่องมือ คือ แผนการจัดการเรียนรู้รายวิชา คอมพิวเตอร์ เพื่องานอาชีพ (โดยใช้ทฤษฎีการเสริมแรง) ส่วนเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บ ข้อมูล มี 2 ส่วนคือ แบบ บันทึกรายงานส่งงานของนักเรียน และแบบสังเกตพฤติกรรมกรรมการส่งงาน

การส่งงานของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2/13 สาขางานคอมพิวเตอร์ ธุรกิจ โดยใช้ทฤษฎีเสริมแรงทางบวก ทำให้นักเรียนมีพฤติกรรมต่างๆ เกิดการพัฒนาขึ้น โดยสังเกต ได้จากแบบสังเกตพฤติกรรมก่อนเรียนเปรียบเทียบกับพฤติกรรมหลังเรียน ผลปรากฏว่า พฤติกรรม การส่งงานของนักเรียนมีการพัฒนาเพิ่มมากขึ้น นักเรียนมีความรับผิดชอบ และมีพฤติกรรม การเปลี่ยนแปลงชัดเจนขึ้นมากกว่าเดิม หลังจากที่ได้นำทฤษฎีเสริมแรงทางบวกมาเป็นแรงจูงใจในการ ส่งงานของนักเรียน

**คำสำคัญ:** พฤติกรรมกรรมการส่งงาน ทฤษฎีเสริมแรง

<sup>1</sup> สาขางานคอมพิวเตอร์ธุรกิจและหมวดวิชาชีพ วิทยาลัยเทคโนโลยีขนาดใหญ่อำนวยการบริหาร สงขลา 90110 ประเทศไทย

## Abstract

In teaching computer courses for careers need to be studied in many ways. Subject to a maximum benefit and in doing this research is that the researcher has set up for the purpose to modify or improve for the better. The purpose of the research to study the transmission of 2nd year diploma students of the Hatyai Amnuaywit technological College. course. PC to Career

Population was used to conduct this research. The students in the Diploma year is 2/13 of 42 people for careers computer courses. Specifically, a sample of 10 students enrolled in this course the semester 2 of the academic year 2556 to carry out research. In this research, the researcher has chosen to use the lesson plans for the course. PC to Career (Using the theory of reinforcement), the tools used to collect data from a 2-part series is a student and an observation form to submit.

Submissions of students diploma class 2/13 computer stores businesses. Using the theory of positive reinforcement. Students have different behavior was developed. Manifested by behavioral observation checklist pretest compared to posttest results showed that the behavior of sending their students to develop increased. Students are responsible And behavioral changes more clearly than before. After the theory of positive reinforcement as an incentive to send their students.

**Keywords:** job submission behavior, Reinforcement theories

## บทนำ

การจัดการศึกษาในอนาคตที่จะถึงนี้ จำเป็นต้องยึดแนวตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด กระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดให้จัดทำหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) พุทธศักราช 2545 (ปรับปรุง พ.ศ. 2541) ของสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งมีจุดประสงค์เพื่อให้นักเรียน นักศึกษา ได้มีทักษะและรับการฝึกฝน อบรมทางด้านวิชาชีพ โดยให้เกิดประสบการณ์ เจตคติ การมีระเบียบวินัย และการมีความรับผิดชอบในการที่จะไปปฏิบัติหน้าที่ในวิชาชีพต่อไปในอนาคต

อย่างไรก็ตามการดำเนินการจัดการศึกษาทั้งในปัจจุบันและในอนาคตคงปฏิเสธไม่ได้ถึงความจำเป็นต่อการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้เพื่อดำเนินจัดการศึกษา การใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา นั้นหากขาดซึ่งนโยบาย ข้อบังคับ หรือ แนวทางการใช้แล้ว อาจจะทำให้เกิดการใช้อย่างหลงทาง



## วิธีดำเนินการวิจัย

สำหรับวิธีการวิจัยในการศึกษาค้างนี้ ผู้วิจัยได้แบ่งออกเป็น 2 ระยะดังนี้

### ระยะที่ 1 ขั้นเตรียมการ

1. กำหนดข้อตกลงเพื่อรับคะแนนกับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2/13 สาขางานคอมพิวเตอร์ธุรกิจ โดยกำหนดเงื่อนไขไว้ดังนี้

1.1 นักเรียนทุกคนจะมีสมุดบันทึกคนละ 1 เล่ม ไว้สำหรับบันทึกการบ้านและตรวจเช็ครับคะแนน

1.2 นักเรียนกำหนดส่งทุกวันจันทร์อย่างสม่ำเสมอ เพื่ออาจารย์ผู้สอนบันทึกลงในแบบสังเกตพฤติกรรม

2. จัดเตรียมสมุดบันทึกไว้สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2/13 สาขางานคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คนละ 1 เล่ม

3. อาจารย์ผู้สอนจัดเตรียมแบบสังเกตพฤติกรรม

### ระยะที่ 2 ขั้นดำเนินการ

#### ขั้นการทดลองใช้

ดำเนินการทดลองกลุ่มตัวอย่าง นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้น ปวช.2/13 จำนวน 10 คน สาขางานคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในรายวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจเพื่องานอาชีพ และให้นักเรียนบันทึกงานในรายวิชาที่ครูผู้สอนมอบหมายให้ โดยให้บันทึกลงในสมุดบันทึกที่ผู้วิจัยจัดเตรียมให้ และดำเนินการสังเกตพฤติกรรมส่งสมุดบันทึกของนักเรียน โดยให้นักเรียนกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 10 คน บันทึกงาน หลังการเรียนการสอนของวิชาที่กำหนด โดยให้นักเรียนจดบันทึกและส่งครูผู้สอนทุกวันจันทร์ (โดยใน 1 สัปดาห์จะมีการบ้านไม่ต่ำกว่า 3 ครั้ง) โดยหากนักเรียนมีการจดบันทึกครบทุกครั้ง จะมีการเพิ่มคะแนนเก็บให้แก่นักเรียน

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

### เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินงานวิจัย

แผนการจัดการเรียนรู้รายวิชา คอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ (โดยใช้ทฤษฎีการเสริมแรง)

### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

- แบบบันทึกการส่งงานของนักเรียน
- แบบสังเกตพฤติกรรมส่งงาน

**การเก็บข้อมูลการวิจัย**

ผู้วิจัยเป็นผู้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยการให้นักเรียนบันทึกงานของตนเอง โดยไม่ได้ใช้ทฤษฎีการเสริมแรงก่อนเรียน หลังจากเรียนได้ประมาณ 1 เดือน ให้นักเรียนปฏิบัติโดยการให้ทฤษฎีเสริมแรงเข้ามาช่วยด้วยรูปแบบที่หลากหลาย โดยการบันทึกความรับผิดชอบจากการส่งงาน และนำมาประเมินด้วยแบบประเมินผลการส่งงาน ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพปีที่ 2/13 สาขางานคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำนวน 10 คน

**การวิเคราะห์ข้อมูล**

โดยการส่งงานของนักเรียนใน 1 เดือน จำนวน 4 ครั้ง และทำการบันทึกแบบสังเกตพฤติกรรมการส่งงาน

ตารางเปรียบเทียบจากการสังเกตพฤติกรรมการทำงานของนักเรียน ปวช.2/13

ลำดับที่	เดือนตุลาคมจำนวน 3 ครั้ง		เกณฑ์		เดือนพฤศจิกายนจำนวน 4 ครั้ง		เกณฑ์	
	มีความรับผิดชอบในการส่งงาน	การให้ความสนใจในการเรียนรู้งาน	ผ่าน	ไม่ผ่าน	มีความรับผิดชอบในการส่งงาน	การให้ความสนใจในการเรียนรู้งาน	ผ่าน	ไม่ผ่าน
1	นักเรียนไม่มีความรับผิดชอบและไม่ส่งงานตามกำหนด	ไม่ตั้งใจเรียนไม่เข้าร่วมกิจกรรมการเรียนรู้		✓	นักเรียนมีความรับผิดชอบมากขึ้นในสัปดาห์ที่ 1 - 4	นักเรียนมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยความตั้งใจ	✓	
2	มีความรับผิดชอบน้อยมาก	ไม่ตั้งใจเรียนไม่เข้าร่วมกิจกรรมการเรียนรู้		✓	นักเรียนมีความรับผิดชอบมากขึ้นในสัปดาห์ที่ 2 - 4	นักเรียนมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยความตั้งใจ	✓	
3	นักเรียนไม่มีความรับผิดชอบและไม่ส่งงานตามกำหนด	ไม่ตั้งใจเรียนไม่เข้าร่วมกิจกรรมการเรียนรู้		✓	นักเรียนมีความรับผิดชอบมากขึ้นในสัปดาห์ที่ 2 - 4	นักเรียนมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยความตั้งใจ	✓	
4	นักเรียนไม่มีความรับผิดชอบและไม่ส่งงานตามกำหนด	ไม่ตั้งใจเรียนไม่เข้าร่วมกิจกรรมการเรียนรู้		✓	นักเรียนมีความรับผิดชอบมากขึ้นในสัปดาห์ที่ 1, 2 และ 4	นักเรียนมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยความตั้งใจ	✓	
5	นักเรียนไม่มีความรับผิดชอบและไม่ส่งงานตามกำหนด	ไม่ตั้งใจเรียนไม่เข้าร่วมกิจกรรมการเรียนรู้		✓	นักเรียนมีความรับผิดชอบมากขึ้นในสัปดาห์ที่ 1, 2 และ 4	นักเรียนมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยความตั้งใจ	✓	

ลำดับที่	เดือนตุลาคมจำนวน 3 สัปดาห์		เกณฑ์		เดือนพฤศจิกายนจำนวน 4 สัปดาห์		เกณฑ์	
	มีความรับผิดชอบในการส่งงาน	การให้ความสนใจในการเรียนรู้อะไรก็ตาม	ผ่าน	ไม่ผ่าน	มีความรับผิดชอบในการส่งงาน	การให้ความสนใจในการเรียนรู้การทำงาน	ผ่าน	ไม่ผ่าน
6	นักเรียนไม่มีความรับผิดชอบและไม่ส่งงาน	ไม่ตั้งใจเรียนไม่เข้าร่วมกิจกรรมการเรียนรู้		✓	นักเรียนมีความรับผิดชอบน้อยส่งงานไม่ตามเวลาที่กำหนด	มีความตั้งใจเรียนและเข้าร่วมกิจกรรมมากขึ้น	✓	
7	มีความรับผิดชอบน้อยมาก	ไม่ตั้งใจเรียนไม่เข้าร่วมกิจกรรมการเรียนรู้		✓	นักเรียนมีความรับผิดชอบและเริ่มพัฒนาตนเองในสัปดาห์ที่ 2 และ 4	มีความตั้งใจเรียนและเข้าร่วมกิจกรรมมากขึ้น	✓	
8	นักเรียนไม่มีความรับผิดชอบและไม่ส่งงานตามกำหนด	ไม่ตั้งใจเรียนไม่เข้าร่วมกิจกรรมการเรียนรู้		✓	นักเรียนมีความรับผิดชอบขึ้นตามลำดับในสัปดาห์ที่ 1, 2 และ 4	มีความตั้งใจเรียนและเข้าร่วมกิจกรรมมากขึ้น	✓	
9	นักเรียนไม่มีความรับผิดชอบและไม่ส่งงาน	ไม่ตั้งใจเรียนไม่เข้าร่วมกิจกรรมการเรียนรู้		✓	นักเรียนมีความรับผิดชอบมากขึ้นในสัปดาห์ที่ 1, 2 และ 4	มีความตั้งใจเรียนและเข้าร่วมกิจกรรมมากขึ้น	✓	
10	นักเรียนไม่มีความรับผิดชอบและไม่ส่งงานตามกำหนด	ไม่ตั้งใจเรียนไม่เข้าร่วมกิจกรรมการเรียนรู้		✓	นักเรียนมีความรับผิดชอบมากขึ้นในสัปดาห์ที่ 1, 2 และ 4	มีความตั้งใจเรียนและเข้าร่วมกิจกรรมมากขึ้น	✓	

จากตาราง พบว่านักเรียนมีพฤติกรรมจากการที่ครูผู้สอนได้สั่งงานใน 1 เดือน หลังจากเรียน รายวิชา คอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพแล้ว พบว่านักเรียนมีพฤติกรรมการทำงานที่เปลี่ยนแปลงไปจาก เดิม มีการพัฒนามากขึ้น และตั้งใจที่จะทำงานมาส่งโดยสังเกตได้จากแบบสังเกตพฤติกรรมก่อนเรียน ประมาณ 1 เดือนแรกในเดือน ตุลาคม 2555 และ กำหนดข้อตกลงกับนักเรียนโดยใช้ทฤษฎีเสริมแรง ทางบวก ทั้ง 10 คนและทดลองในช่วงเดือน พฤศจิกายน 2555 แล้ว ผลปรากฏว่า พฤติกรรมการทำงาน ของนักเรียน มีการพัฒนาที่ดีขึ้นกว่าเดิมและสังเกตได้จากงานที่นำชิ้นงานมาส่งครูผู้สอน พบว่า นักเรียนมีความตั้งใจในการปฏิบัติงานมีความรับผิดชอบมากขึ้น (เปรียบเทียบจากแบบสังเกต พฤติกรรมก่อน และหลังกำหนดข้อตกลง) ถือได้ว่านักเรียนเกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมที่ชัดเจน หลังจากให้นำทฤษฎีเสริมแรงทางบวกมาเป็นแรงจูงใจในการส่งงานของนักเรียน

### ผลการวิจัย

จากการที่ครูผู้สอนได้สั่งงานใน 1 เดือน หลังจากเรียนรายวิชา คอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ แล้ว พบว่านักเรียนมีพฤติกรรมการทำงานที่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม มีการพัฒนามากขึ้น และตั้งใจ ที่จะทำงานมาส่งโดยสังเกตได้จากแบบสังเกตพฤติกรรมก่อนเรียน ประมาณ 1 เดือนแรกในเดือน ตุลาคม 2555 และ กำหนดข้อตกลงกับนักเรียนโดยใช้ทฤษฎีเสริมแรงทางบวก ทั้ง 10 คนและ ทดลองในช่วงเดือน พฤศจิกายน 2555 แล้ว ผลปรากฏว่า พฤติกรรมการทำงานของนักเรียน มีการ พัฒนาที่ดีขึ้นกว่าเดิมและสังเกตได้จากงานที่นำชิ้นงานมาส่งครูผู้สอน พบว่า นักเรียนมีความตั้งใจ ในการปฏิบัติงานมีความรับผิดชอบมากขึ้น (เปรียบเทียบจากแบบสังเกตพฤติกรรมก่อน และหลัง กำหนดข้อตกลง) ถือได้ว่านักเรียนเกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมที่ชัดเจน หลังจากให้นำทฤษฎี เสริมแรงทางบวกมาเป็นแรงจูงใจในการส่งงานของนักเรียน

### สรุป

ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมการทำงานของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2/13 สาขางานการคอมพิวเตอร์ธุรกิจ โดยใช้ทฤษฎีเสริมแรงทางบวก ทำให้นักเรียนมีพฤติกรรมที่ เปลี่ยนแปลงขึ้น นักเรียนมีพฤติกรรมการทำงานดี ตั้งใจทำงานที่มอบหมายให้เสร็จทันเวลาที่กำหนด สังเกตจากแบบบันทึกการสังเกตพฤติกรรมการทำงานโดยเปรียบเทียบตารางทั้ง 2 คือก่อนเรียน และ หลังเรียนโดยมีข้อตกลง และการนำทฤษฎีเสริมแรงทางบวก มาใช้ในการเรียนการสอนนั้น เรียก ได้ว่าเป็นการนำสิ่งเร้าที่น่าสนใจมาเป็นตัวช่วยในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการทำงาน และนักเรียน ได้ลงมือปฏิบัติจริง จะทำให้นักเรียนสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างเต็มศักยภาพ นอกจากนั้น การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนจะต้องมีความสอดคล้องกันทั้งด้านหลักสูตรและความถูกต้อง



ชัดเจนของเนื้อหาที่ครอบคลุมสาระการเรียนรู้ รวมทั้งตัวผู้สอนเอง จะต้องมีความรู้ความสามารถในเนื้อหาที่สอน เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความกระตือรือร้นในการเรียน และที่สำคัญ คือ ควรมีสิ่งเร้า เพื่อเป็นการจูงใจในการสอนทุกครั้งเพื่อให้นักเรียนเกิดความอยากได้ในสิ่งเร้าและตอบสนองความต้องการในสิ่งเร้า นั้น ยังสอดคล้องกับ ศิริลักษณ์ ทิพย์มนตรี การศึกษาการปรับพฤติกรรมความรับผิดชอบในการทำงานของนักเรียนชั้นอนุบาล 2/2 โดยใช้ทฤษฎีเสริมแรงทางบวก พบว่านักเรียนที่ได้รับแรงเสริมตามทฤษฎีการวางเงื่อนไขผลการกระทำมีพฤติกรรมที่พึงประสงค์สูงขึ้นกว่าก่อนทดลอง และยังสอดคล้องกับอารี อโหสิ การพัฒนาพฤติกรรมกลุ่มโดยการใช้วิธีการเสริมแรงทางบวก ผลการวิจัยพบว่า การให้แรงเสริมทางบวก คือ การให้ดาว สามารถลดพฤติกรรมการขาดความรับผิดชอบในการทำงานของนักเรียน ทั้ง 4 คนได้เป็นอย่างดี แต่ยังมีอีก 1 คนที่ยังต้องคอยดูแลอย่างใกล้ชิดแต่ก็ยังมีความกระตือรือร้นที่จะพยายามทำงานมากขึ้นเพื่อจะได้รางวัลหรือคำชมเชย และนักเรียนมีความพึงพอใจที่ได้ รับดาวเป็นแรงเสริมจึงสามารถนำวิธีการนี้ไปใช้กับการปรับพฤติกรรมของนักเรียนคนอื่น ๆ ได้ต่อไป

### ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ผลจากการทำวิจัยในชั้นเรียนครั้งนี้ทำให้ครูเห็นถึงความสำคัญในการ เสริมแรงให้แก่ นักเรียนซึ่งมีผลต่อการ เรียนรู้ของนักเรียน กลุ่มที่ ขาดความรับผิดชอบ เมื่อได้รับการเสริมแรงจาก ครูผู้สอน จะทำให้เกิดการรับผิดชอบ และการเรียนรู้มากขึ้น

### ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัย

คาดว่าจะนำการวิจัยในครั้งนี้ไปใช้กับนักเรียนในภาคการศึกษาต่อไป ๆ เพื่อเป็นการฝึก การสังเกตนักเรียนแต่ละคนว่ามีพฤติกรรมจากเดิมที่เรียนโดยไม่มีสิ่งเร้ามาจูงใจ แต่หลังจากการ เรียนการสอนและกำหนดข้อตกลงแล้วผู้เรียนจะมีพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป นอกจากนั้น ใน การศึกษาทำวิจัยครั้งต่อไป ผู้วิจัยเห็นว่า ควรมีการนำเอา ตัวแปรอื่น ๆ เข้ามาเกี่ยวข้องด้วยเพื่อให้ ได้ผลการวิจัยที่ครอบคลุมปัญหาทั้งหมด

### เอกสารอ้างอิง

บริษัทคลินิกจิต-ประสาท. (5 ตุลาคม 2553). *ปัญหาการเรียนในเด็ก*. สืบค้นจาก

[http://www.psyclin.co.th/new\\_page\\_37.htm](http://www.psyclin.co.th/new_page_37.htm).