



## แบบประเมินความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาดใหญ่ ปีการศึกษา 2559

### ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาในทัศนะของสถานประกอบการ

**คำชี้แจง** ด้วยมหาวิทยาลัยมหาดใหญ่ได้จัดทำวิจัยเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณภาพการศึกษาในทัศนะของสถานประกอบการ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาบัณฑิตให้มีคุณภาพจึงใคร่ขอความร่วมมือท่านในการตอบแบบสอบถามโดยการทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ในแต่ละข้อคำถามตามความเป็นจริง

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลของบัณฑิตที่รับการประเมิน

- ชื่อ - สกุล.....
- สำเร็จการศึกษาจากสาขา/คณะ.....
- ตำแหน่งงาน.....
- ข้อมูลบัณฑิตมีความถูกต้อง
  - ใช่
  - ไม่ใช่ (ถ้าไม่ใช่โปรดระบุ ชื่อ - สกุล, ตำแหน่งงาน).....

#### ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของหน่วยงาน/ผู้ตอบแบบสอบถาม

- ประเภทของหน่วยงาน
  - 1) ราชการ
  - 2) รัฐวิสาหกิจ
  - 3) เอกชน
  - 4) อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
  - 1) ผู้อำนวยการ/ผู้จัดการ
  - 2) หัวหน้าแผนก/ฝ่าย
  - 3) ผู้ร่วมงาน
  - 4) อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- จำนวนพนักงานในบริษัท/หน่วยงาน
  - 1) น้อยกว่า 50 คน
  - 2) 51-100 คน
  - 3) 101- 150 คน
  - 4) มากกว่า 150 คน
- ระยะเวลาที่บัณฑิตเข้าทำงานในหน่วยงานของท่าน.....ปี..... เดือน
- เกณฑ์/จุดเน้นที่สำคัญในการพิจารณารับบุคลากรเข้าทำงานของบริษัท/หน่วยงาน (เลือกตอบที่สำคัญเพียง 3 ข้อ)
  - 1) ระดับผลการเรียน/เกรดเฉลี่ย
  - 2) สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา
  - 3) สถาบันการศึกษา
  - 4) ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ
  - 5) ความสามารถทางคอมพิวเตอร์
  - 6) ความรู้ความสามารถในงานวิชาชีพ
  - 7) บุคลิกภาพ
  - 8) เครื่องญาติ/การแนะนำของคนรู้จัก
  - 9) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

#### ส่วนที่ 2 คุณลักษณะของบัณฑิตที่เข้าทำงานในสถานประกอบการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิต				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>					
1) การปฏิบัติตนและวางตัวที่ดี สามารถเป็นแบบอย่างให้แก่บุคคลอื่นได้					
2) มีจิตสาธารณะ รู้จักการเสียสละ และมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน					
3) การประพฤติปฏิบัติตนตามหลักศีลธรรมพื้นฐานของศาสนา					
4) การตรงต่อเวลาทั้งในการนัดหมายและการปฏิบัติงาน					
5) ความซื่อสัตย์สุจริตต่อตนเองและผู้อื่น					
6) การปฏิบัติตนตามหลักจรรยาบรรณวิชาชีพ					
7) ให้เกียรติและเคารพในสิทธิของผู้อื่น					
8) ความสุภาพอ่อน โขนและมีสัมมาคารวะต่อผู้อื่น					

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิต				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>2. ด้านความรู้</b>					
1) มีความรู้อย่างแตกฉานในเนื้อหาสาระเชิงวิชาการทั่วไป					
2) มีความรู้ความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในเนื้อหาสาระของวิชาชีพ/ สาขาวิชาที่สำเร็จ					
3) มีความรู้ความเข้าใจในหลักการวิเคราะห์และจำแนกข้อเท็จจริงในสิ่งที่ประสบ					
4) มีความสนใจในความรู้ใหม่ ๆ เพื่อนำมาพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง					
5) สามารถใช้ความรู้และประสบการณ์ แก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
<b>3. ด้านทักษะทางปัญญา</b>					
1) ความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบ					
2) สามารถนำการคิดเชิงบูรณาการมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน					
3) สามารถใช้วิจารณ์ญาณในการวิเคราะห์และจำแนกข้อเท็จจริงในสิ่งที่ประสบ					
4) สามารถตีความปัญหาที่มีความซับซ้อนและเสนอแนะแนวทาง/วิธีแก้ไขที่ถูกต้อง					
5) ความสามารถในการวางแผนการปฏิบัติงาน					
6) มีไหวพริบปฏิภาณในการทำงานและจัดการกับปัญหาในสภาวะการณ์ที่ไม่คาดคิด					
<b>4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>					
1) ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น					
2) การยอมรับความสามารถและความคิดเห็นของผู้อื่น					
3) การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงของวัฒนธรรมในองค์กร					
4) การแสดงความคิดเห็นอย่างสุภาพและให้เกียรติผู้ร่วมงาน					
5) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี					
6) มีทัศนคติที่ดีต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร					
7) ทำงานเต็มศักยภาพ					
8) ความขยัน อดทน อดกลั้นในการปฏิบัติงาน					
9) ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน					
<b>5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี</b>					
1) ความสามารถในการคิดคำนวณและสถิติเพื่อวิเคราะห์ปัญหาและรายงานผล					
2) ทักษะในการสื่อสารด้วยภาษาไทย (ฟัง พูด อ่าน เขียน)					
3) ทักษะในการสื่อสารด้วยภาษาต่างประเทศ (ฟัง พูด อ่าน เขียน)					
4) ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน					
5) ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการนำเสนอผลงาน					
6) ความสามารถในการนำเสนอข้อมูลอย่างถูกต้องและเหมาะสม					
<b>6. ด้านอัตลักษณ์ของบัณฑิตสาขาภาษาอังกฤษธุรกิจ</b>					
1) ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในงานธุรกิจ (ฟัง พูด อ่าน เขียน)					
2) ความสามารถในการนำความรู้ด้านธุรกิจไปใช้ในการทำงาน					

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิต				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3) ความสามารถในการค้นหาข้อมูลข่าวสารภาษาอังกฤษเพื่อมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน					

**ส่วนที่ 3** ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. ท่านคิดว่าสิ่งที่บัณฑิตมหาวิทยาลัยหาดใหญ่ควรปรับปรุงแก้ไข มีในประเด็นใดบ้าง

1) ความรู้ความสามารถในวิชาชีพ.....

.....

2) กระบวนการปฏิบัติงาน.....

.....

2. จุดเด่นสำคัญของบัณฑิตมหาวิทยาลัยหาดใหญ่.....

.....

3. จุดด้อยที่ควรปรับปรุงของบัณฑิตมหาวิทยาลัยหาดใหญ่.....

.....

4. คุณลักษณะอื่น ๆ ของบัณฑิตที่ท่านต้องการ.....

.....

5. ข้อเสนอแนะสำหรับมหาวิทยาลัยเพื่อนำไปปรับปรุงในการผลิตบัณฑิต.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือของท่าน ณ โอกาสนี้  
สำนักวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่