



# แบบประเมินความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาดใหญ่ ปีการศึกษา 2559

## ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาในทัศนะของสถานประกอบการ

**คำชี้แจง** ด้วยมหาวิทยาลัยมหาดใหญ่ได้จัดทำวิจัยเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณภาพการศึกษาในทัศนะของสถานประกอบการ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาบัณฑิตให้มีคุณภาพจึงใคร่ขอความร่วมมือท่านในการตอบแบบสอบถามโดยการทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ในแต่ละข้อคำถามตามความเป็นจริง

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลของบัณฑิตที่รับการประเมิน

- ชื่อ - สกุล.....
- สำเร็จการศึกษาจากสาขา/คณะ.....สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี .....
- ตำแหน่งงาน.....
- ข้อมูลบัณฑิตมีความถูกต้อง
  - ใช่
  - ไม่ใช่ (ถ้าไม่ใช่โปรดระบุ ชื่อ - สกุล, ตำแหน่งงาน).....

### ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของหน่วยงาน/ผู้ตอบแบบสอบถาม

- ประเภทของหน่วยงาน
  - 1) ราชการ
  - 2) รัฐวิสาหกิจ
  - 3) เอกชน
  - 4) อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
  - 1) ผู้อำนวยการ/ผู้จัดการ
  - 2) หัวหน้าแผนก/ฝ่าย
  - 3) ผู้ร่วมงาน
  - 4) อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- จำนวนพนักงานในบริษัท/หน่วยงาน
  - 1) น้อยกว่า 50 คน
  - 2) 51-100 คน
  - 3) 101- 150 คน
  - 4) มากกว่า 150 คน
- ระยะเวลาที่บัณฑิตเข้าทำงานในหน่วยงานของท่าน.....ปี.....เดือน
- เกณฑ์/จุดเน้นที่สำคัญในการพิจารณารับบุคลากรเข้าทำงานของบริษัท/หน่วยงาน (เลือกตอบที่สำคัญเพียง 3 ข้อ)
  - 1) ระดับผลการเรียน/เกรดเฉลี่ย
  - 2) สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา
  - 3) สถาบันการศึกษา
  - 4) ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ
  - 5) ความสามารถทางคอมพิวเตอร์
  - 6) ความรู้ความสามารถในงานวิชาชีพ
  - 7) บุคลิกภาพ
  - 8) เครื่องญาติ/การแนะนำของคนรู้จัก
  - 9) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

### ส่วนที่ 2 คุณลักษณะของบัณฑิตที่เข้าทำงานในสถานประกอบการ

| ประเด็น  | ระดับความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิต |     |         |      |            |
|--|------------------------------------|-----|---------|------|------------|
|  | มากที่สุด                          | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| <b>1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>                                     |                                    |     |         |      |            |
| 1) การปฏิบัติตนและวางตัวที่ดี สามารถเป็นแบบอย่างให้แก่บุคคลอื่นได้ |                                    |     |         |      |            |
| 2) มีจิตสาธารณะ รู้จักการเสียสละ และมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน        |                                    |     |         |      |            |
| 3) การประพฤติปฏิบัติตนตามหลักศีลธรรมพื้นฐานของศาสนา                |                                    |     |         |      |            |
| 4) การตรงต่อเวลาทั้งในการนัดหมายและการปฏิบัติงาน                   |                                    |     |         |      |            |
| 5) ความซื่อสัตย์สุจริตต่อตนเองและผู้อื่น                           |                                    |     |         |      |            |
| 6) การปฏิบัติตนตามหลักจรรยาบรรณวิชาชีพ                             |                                    |     |         |      |            |
| 7) ให้เกียรติและเคารพในสิทธิของผู้อื่น                             |                                    |     |         |      |            |
| 8) ความสุภาพอ่อน โขนและมีสัมมาคารวะต่อผู้อื่น                      |                                    |     |         |      |            |

| ประเด็น  | ระดับความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิต |     |         |      |            |
|--|------------------------------------|-----|---------|------|------------|
|  | มากที่สุด                          | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| <b>2. ด้านความรู้</b>  |                                    |     |         |      |            |
| 1) มีความรู้อย่างแตกฉานในเนื้อหาสาระเชิงวิชาการทั่วไป  |                                    |     |         |      |            |
| 2) มีความรู้ความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในเนื้อหาสาระของวิชาชีพ/ สาขาวิชาที่สำเร็จ                   |                                    |     |         |      |            |
| 3) มีความรู้ความเข้าใจในหลักการวิเคราะห์และจำแนกข้อเท็จจริงในสิ่งที่ประสบ                      |                                    |     |         |      |            |
| 4) มีความสนใจในความรู้ใหม่ ๆ เพื่อนำมาพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง                                 |                                    |     |         |      |            |
| 5) สามารถใช้ความรู้และประสบการณ์ แก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ                               |                                    |     |         |      |            |
| <b>3. ด้านทักษะทางปัญญา</b>  |                                    |     |         |      |            |
| 1) ความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบ   |                                    |     |         |      |            |
| 2) สามารถนำการคิดเชิงบูรณาการมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน                                      |                                    |     |         |      |            |
| 3) สามารถใช้วิจารณ์ญาณในการวิเคราะห์และจำแนกข้อเท็จจริงในสิ่งที่ประสบ                          |                                    |     |         |      |            |
| 4) สามารถตีความปัญหาที่มีความซับซ้อนและเสนอแนะแนวทาง/วิธีแก้ไขที่ถูกต้อง                       |                                    |     |         |      |            |
| 5) ความสามารถในการวางแผนการปฏิบัติงาน  |                                    |     |         |      |            |
| 6) มีไหวพริบปฏิภาณในการทำงานและจัดการกับปัญหาในสภาวะการณ์ที่ไม่คาดคิด                          |                                    |     |         |      |            |
| <b>4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>                                    |                                    |     |         |      |            |
| 1) ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น  |                                    |     |         |      |            |
| 2) การยอมรับความสามารถและความคิดเห็นของผู้อื่น   |                                    |     |         |      |            |
| 3) การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงของวัฒนธรรมในองค์กร                                       |                                    |     |         |      |            |
| 4) การแสดงความคิดเห็นอย่างสุภาพและให้เกียรติผู้ร่วมงาน   |                                    |     |         |      |            |
| 5) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี  |                                    |     |         |      |            |
| 6) มีทัศนคติที่ดีต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร   |                                    |     |         |      |            |
| 7) ทำงานเต็มศักยภาพ  |                                    |     |         |      |            |
| 8) ความขยัน อดทน อดกลั้นในการปฏิบัติงาน  |                                    |     |         |      |            |
| 9) ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน   |                                    |     |         |      |            |
| <b>5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี</b>                         |                                    |     |         |      |            |
| 1) ความสามารถในการคิดคำนวณและสถิติเพื่อวิเคราะห์ปัญหาและรายงานผล                               |                                    |     |         |      |            |
| 2) ทักษะในการสื่อสารด้วยภาษาไทย (ฟัง พูด อ่าน เขียน)   |                                    |     |         |      |            |
| 3) ทักษะในการสื่อสารด้วยภาษาต่างประเทศ (ฟัง พูด อ่าน เขียน)                                    |                                    |     |         |      |            |
| 4) ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน  |                                    |     |         |      |            |
| 5) ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการนำเสนอผลงาน  |                                    |     |         |      |            |
| 6) ความสามารถในการนำเสนอข้อมูลอย่างถูกต้องและเหมาะสม   |                                    |     |         |      |            |
| <b>6. ด้านอัตลักษณ์ของบัณฑิตสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ</b>  |                                    |     |         |      |            |
| 1) มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ                                     |                                    |     |         |      |            |
| 2) มีความรู้ ความสามารถในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารงานในองค์กรให้มีประสิทธิภาพ |                                    |     |         |      |            |
| 3) สามารถให้คำปรึกษา และแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบปฏิบัติการ และ โปรแกรม                          |                                    |     |         |      |            |

| ประเด็น                               | ระดับความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิต |     |         |      |            |
|---------------------------------------|------------------------------------|-----|---------|------|------------|
|                                       | มากที่สุด                          | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ประยุกต์ต่าง ๆ ให้กับหน่วยงานในองค์กร |                                    |     |         |      |            |

**ส่วนที่ 3** ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. ท่านคิดว่าสิ่งที่บัณฑิตมหาวิทยาลัยหาดใหญ่ควรปรับปรุงแก้ไข มีในประเด็นใดบ้าง

1) ความรู้ความสามารถในวิชาชีพ.....

.....

2) กระบวนการปฏิบัติงาน.....

.....

2. จุดเด่นสำคัญของบัณฑิตมหาวิทยาลัยหาดใหญ่.....

.....

3. จุดด้อยที่ควรปรับปรุงของบัณฑิตมหาวิทยาลัยหาดใหญ่.....

.....

4. คุณลักษณะอื่น ๆ ของบัณฑิตที่ท่านต้องการ.....

.....

5. ข้อเสนอแนะสำหรับมหาวิทยาลัยเพื่อนำไปปรับปรุงในการผลิตบัณฑิต.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือของท่าน ณ โอกาสนี้  
สำนักวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

กรุณาส่ง

สำนักวิจัยและพัฒนา

มหาวิทยาลัยมหาดไทย

125/502 ถ.พลพิชัย อ.หาดใหญ่

จ.สงขลา 90110

