



แบบประเมินความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2561

ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาในทัศนะของสถานประกอบการ

คำชี้แจง ด้วยมหาวิทยาลัยมหาสารคามได้จัดทำวิจัยเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณภาพการศึกษาในทัศนะของสถานประกอบการ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาบัณฑิตให้มีคุณภาพจึงใคร่ขอความร่วมมือท่านในการตอบแบบสอบถามโดยการทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ในแต่ละข้อคำถามตามความเป็นจริง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลของบัณฑิตที่รับการประเมิน

- ชื่อ - สกุล.....
- สำเร็จการศึกษาจากสาขา/คณะ.....สาขาภาษาจีนธุรกิจ วิทยาลัยนานาชาติดิษยะสริน
- ตำแหน่งงาน.....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของหน่วยงาน/ผู้ตอบแบบสอบถาม

- ประเภทของหน่วยงาน
 - 1) ราชการ 2) รัฐวิสาหกิจ 3) เอกชน 4) อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - 1) ผู้อำนวยการ/ผู้จัดการ 2) หัวหน้าแผนก/ฝ่าย 3) ผู้ร่วมงาน 4) อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- จำนวนพนักงานในบริษัท/หน่วยงาน
 - 1) น้อยกว่า 50 คน 2) 51-100 คน 3) 101- 150 คน 4) มากกว่า 150 คน
- ระยะเวลาที่บัณฑิตเข้าทำงานในหน่วยงานของท่าน.....ปี.....เดือน
- เกณฑ์/จุดเน้นที่สำคัญในการพิจารณารับบุคลากรเข้าทำงานของบริษัท/หน่วยงาน (เลือกตอบที่สำคัญเพียง 3 ข้อ)
 - 1) ระดับผลการเรียน/เกรดเฉลี่ย 2) สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา 3) สถาบันการศึกษา
 - 4) ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ 5) ความสามารถทางคอมพิวเตอร์ 6) ความรู้ความสามารถในงานวิชาชีพ
 - 7) บุคลิกภาพ 8) เครื่องมือ/การแนะนำของคนรู้จัก 9) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 3 คุณลักษณะของบัณฑิตที่เข้าทำงานในสถานประกอบการ

| ประเด็น | ระดับคุณลักษณะของบัณฑิต | | | | |
|---|-------------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม | | | | | |
| 1) การปฏิบัติตนและวางตัวที่ดี สามารถเป็นแบบอย่างให้แก่บุคคลอื่น ได้ | | | | | |
| 2) มีจิตสาธารณะ รู้จักการเสียสละ และมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน | | | | | |
| 3) การประพฤติปฏิบัติตนตามหลักศีลธรรม | | | | | |
| 4) การตรงต่อเวลาทั้งในการนัดหมายและการปฏิบัติงาน | | | | | |
| 5) ความซื่อสัตย์สุจริตต่อตนเองและผู้อื่น | | | | | |
| 6) การปฏิบัติตนตามหลักจรรยาบรรณวิชาชีพ | | | | | |
| 7) การเคารพกฎและข้อบังคับต่างๆขององค์กร | | | | | |
| 8) ความสุภาพอ่อน โยนและมีสัมมาคารวะต่อผู้อื่น | | | | | |
| 2. ด้านความรู้ | | | | | |
| 1) มีความรู้อย่างแตกฉานในเนื้อหาสาระของวิชาชีพ/ สาขาวิชาที่สำเร็จ | | | | | |
| 2) มีความรู้ความเข้าใจในหลักการวิเคราะห์และจำแนกข้อเท็จจริงในสิ่งที่ประสบ | | | | | |

| ประเด็น | ระดับคุณลักษณะของบัณฑิต | | | | |
|---|-------------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 3) มีความสนใจในความรู้ใหม่ ๆ เพื่อนำมาพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง | | | | | |
| 4) สามารถใช้ความรู้และประสบการณ์ แก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ | | | | | |
| 3. ด้านทักษะทางปัญญา | | | | | |
| 1) ความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบ | | | | | |
| 2) สามารถนำการคิดเชิงบูรณาการมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน | | | | | |
| 3) สามารถใช้วิจารณญาณในการวิเคราะห์และจำแนกข้อเท็จจริงในสิ่งที่ประสบ | | | | | |
| 4) สามารถตีความปัญหาที่มีความซับซ้อนและเสนอแนะแนวทาง/วิธีแก้ไขที่ถูกต้อง | | | | | |
| 5) ความสามารถในการวางแผนการปฏิบัติงาน | | | | | |
| 6) มีไหวพริบปฏิภาณในการทำงานและจัดการกับปัญหาในสภาวะการณ์ที่ไม่คาดคิด | | | | | |
| 7) มีความคิดเชิงบวก | | | | | |
| 4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ | | | | | |
| 1) ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น | | | | | |
| 2) การยอมรับความสามารถและความคิดเห็นของผู้อื่น | | | | | |
| 3) การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงของวัฒนธรรมในองค์กร | | | | | |
| 4) การแสดงความคิดเห็นอย่างสุภาพและให้เกียรติผู้ร่วมงาน | | | | | |
| 5) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี | | | | | |
| 6) มีทัศนคติที่ดีต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร | | | | | |
| 7) ทำงานเต็มศักยภาพ | | | | | |
| 8) ความขยัน อดทน อดกลั้นในการปฏิบัติงาน | | | | | |
| 9) ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน | | | | | |
| 10) มีวุฒิภาวะทางอารมณ์ | | | | | |
| 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี | | | | | |
| 1) ความสามารถในการคิดคำนวณและตัวเลขเพื่อวิเคราะห์ปัญหาและรายงานผล | | | | | |
| 2) ทักษะในการสื่อสารด้วยภาษาไทย | | | | | |
| 3) ทักษะในการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษ | | | | | |
| 4) ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน | | | | | |
| 5) ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อนำเสนอผลงาน | | | | | |
| 6) ความสามารถในการนำเสนอข้อมูลอย่างถูกต้องและเหมาะสม | | | | | |
| 6. ด้านอัตลักษณ์ของบัณฑิตสาขาภาษาจีนธุรกิจ | | | | | |
| 1) มีความสามารถในการใช้ภาษาจีนในการสื่อสาร (ฟัง พูด อ่าน เขียน) ได้เป็นอย่างดี | | | | | |
| 2) มีความสามารถในการดำเนินธุรกิจร่วมกับชาวต่างชาติ (นักธุรกิจจีน) ได้ | | | | | |
| 3) มีความสามารถในการนำความรู้ด้านภาษาจีนไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ | | | | | |

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. จุดเด่นสำคัญของบัณฑิตมหาวิทยาลัยหาดใหญ่.....
.....
2. จุดที่ควรปรับปรุงของบัณฑิตมหาวิทยาลัยหาดใหญ่.....
.....
3. คุณลักษณะอื่น ๆ ของบัณฑิตที่ท่านต้องการ.....
.....
4. ข้อเสนอแนะสำหรับมหาวิทยาลัยเพื่อนำไปปรับปรุงในการผลิตบัณฑิต.....
.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือของท่าน ณ โอกาสนี้
สำนักวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่