

เสริมสร้างทักษะการทำงานเป็นทีม โดยวิธีการสอนแบบการปฏิบัติงานกลุ่ม นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงปีที่ 2 สาขาวิชาการตลาด

ปราณี รัตนชูศรี

Pranee Rattanachusri

หัวหน้าสาขาการตลาด และหัวหน้างานวิจัย วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใหญ่อานวยวิทย

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการทำงานเป็นทีม โดยวิธีการสอนแบบการปฏิบัติงานกลุ่ม ของนักเรียนระดับ ปวส.2 สาขาวิชาการตลาด ประชากรเป้าหมายที่ผู้วิจัยใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือนักเรียนนักเรียนระดับ ปวส.2 สาขาวิชาการตลาด จำนวน 14 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่ แบบสอบถามความคิดเห็นในการทำงานกลุ่ม และแบบประเมินคุณภาพการทำงานเป็นทีม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ยเลขคณิต (\bar{x}) ผลการวิจัยพบว่า

1. นักเรียนมีความคิดเห็นว่า ชอบทำงานกลุ่ม คิดเป็นร้อยละ 70 นักเรียนส่วนใหญ่ชอบทำงานกลุ่มเพราะสาเหตุที่สามารถระดมความคิดเห็นได้หลากหลาย คิดเป็นร้อยละ 57.14 รองลงมาคือ แก้ปัญหาได้อย่างรวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ 28.57 และช่วยกันจัดหาวัสดุอุปกรณ์หรือปัจจัยต่าง ๆ ที่ใช้ในการทำงานร่วมกัน คิดเป็นร้อยละ 14.29 ตามลำดับ นักเรียนส่วนใหญ่ไม่ชอบการทำงานเป็นกลุ่มเพราะสาเหตุที่ เพื่อนในกลุ่มเกียจคร้านเห็นแก่ตัว คิดเป็นร้อยละ 71.43 และรองลงมาคืออื่น ๆ ได้แก่ เพื่อนในกลุ่มไม่ให้ความร่วมมือตามเวลานัดหมาย และไม่ชอบทำงานกลุ่มเพราะมีความรู้สึกว่าจะตนเองไม่ได้ช่วยงานเพื่อน คิดเป็นร้อยละ 28.57 ตามลำดับ และนักเรียนส่วนใหญ่ชอบทำงานในลักษณะรายบุคคล คิดเป็นร้อยละ 78.57 รองลงมาคือเป็นคู่ คิดเป็นร้อยละ 14.29 และรายกลุ่ม คิดเป็นร้อยละ 7.14 ตามลำดับ

2. ระดับทักษะการทำงานเป็นทีมของนักเรียนส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.35 โดยประเด็นการประเมินที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือการแบ่งงานกันทำ ค่าเฉลี่ย 4.85 รองลงมาคือ การร่วมกันระดมความคิด ค่าเฉลี่ย 4.57 และความพร้อมภายในกลุ่ม ค่าเฉลี่ย 4.21 ตามลำดับ

3. ข้อเสนอแนะในการวิจัย 1.)ครูผู้สอนสามารถค้นหาวิธีการสอนที่สามารถพัฒนาหรือเสริมสร้างทักษะการทำงานเป็นทีมวิธีอื่น ๆ ได้อีก อาทิเช่น การสอนแบบบทบาทสมมติ การอภิปรายกลุ่ม การใช้ทีมห้อง หรือการสัมมนา เป็นต้น 2.) ครูผู้สอนควรให้ความรู้ความเข้าใจแก่นักเรียน และให้นักเรียนเห็นความสำคัญของการทำงานเป็นทีม หรือการทำงานร่วมกับผู้อื่น

คำสำคัญ: การทำงานเป็นทีม, การสอนแบบปฏิบัติงานกลุ่ม

บทนำ

การปฏิรูปกระบวนการจัดการเรียนรู้เป็นหัวใจของการปฏิรูปการศึกษา พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 ได้กำหนดแนวทางการจัดการศึกษาที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยการจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตนเองได้ตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ 2542) ในกระบวนการจัดการเรียนรู้สถานศึกษาและครูผู้สอนจะต้องดำเนินการจัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของผู้เรียน โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล ด้วยการฝึกทักษะกระบวนการคิด การจัดการ การเผชิญสถานการณ์ จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากสถานการณ์จริง ฝึกการปฏิบัติให้ทำได้ คิดเป็น ทำเป็น เพื่อผู้เรียนสามารถนำความรู้ที่ได้มาประยุกต์ใช้เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา และก่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

จากกิจกรรมการเรียนการสอนในชั้นเรียนวิชาการวิจัยตลาด ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงปีที่ 2 สาขาวิชาการตลาด โรงเรียนหาดใหญ่อานวยวิทย์บริหารธุรกิจ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา พบว่า การจัดกิจกรรมกลุ่มในแต่ละครั้งนั้น นักเรียนขาดความร่วมมือในกระบวนการกลุ่ม กล่าวคือ นักเรียนไม่ให้ความร่วมมือแก่เพื่อนสมาชิกในกลุ่ม ไม่มีความสามัคคี และขาดการทำงานเป็นทีมอย่างมาก ดังนั้นครูผู้สอนจึงเล็งเห็นความสำคัญของการเสริมสร้างทักษะการทำงานเป็นทีม ในการทำกิจกรรมของนักเรียนให้ดียิ่งขึ้น โดยใช้วิธีการสอนแบบการปฏิบัติงานกลุ่ม ทั้งนี้เพื่อสามารถพัฒนาศักยภาพด้านการทำงานเป็นทีมแก่ผู้เรียนให้สูงขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาทักษะการทำงานเป็นทีม โดยวิธีการสอนแบบการปฏิบัติงานกลุ่ม ของนักเรียนระดับ ปวส.2 สาขาวิชาการตลาด

แนวคิด ทฤษฎี กรอบแนวคิด

วิธีการสอนแบบการปฏิบัติงานกลุ่ม

วิธีการสอนแบบปฏิบัติงานกลุ่ม เป็นวิธีสอนที่ครูมอบหมายให้นักเรียนทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม ร่วมมือกันศึกษาค้นคว้าหาวิธีการแก้ปัญหาหรือปฏิบัติกิจกรรมตามความสามารถ ความถนัด หรือความสนใจ เป็นการฝึกให้นักเรียนทำงานร่วมกันตามวิธีแห่งประชาธิปไตย

ความมุ่งหมายของวิธีการสอนแบบการปฏิบัติงานกลุ่ม

1. เพื่อให้นักเรียนมีความรับผิดชอบร่วมกันในการทำงาน นั่นคือส่งเสริมการทำงานเป็นทีม
2. เพื่อสร้างวัฒนธรรมในการทำงานร่วมกันอย่างมีระบบและมีระเบียบวินัยรู้จักทำหน้าที่เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี
3. เพื่อฝึกทักษะในการแก้ปัญหาตามวิธีการวิทยาศาสตร์ มีการศึกษาค้นคว้า และแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง โดยปฏิบัติงานทั้งเป็นรายบุคคลและเป็นกลุ่ม
4. เพื่อให้นักเรียนได้ทำงานตามความสนใจ ความถนัด และความสามารถ

5. เพื่อให้นักเรียนได้มีประสบการณ์ตรงในการทำงาน

ขั้นตอนในการสอนแบบการปฏิบัติงานกลุ่ม

1. ครูและนักเรียนร่วมกันกำหนดความมุ่งหมายของการทำงานในแต่ละกลุ่ม ขั้นตอนนี้เป็นขั้นที่กำหนดความมุ่งหมายและวิธีการทำงานอย่างละเอียด

2. ครูเสนอแนะแหล่งวิทยาการที่จะใช้ค้นคว้าหาความรู้ ได้แก่ บอกรายละเอียดของหนังสือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

3. นักเรียนร่วมกันวางแผนและปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย

4. ครูและนักเรียนประเมินผลการทำงาน ในกรณีที่เป็นครูให้สังเกตพฤติกรรมของนักเรียนในการปฏิบัติงาน ในกรณีที่เป็นักเรียนให้ร่วมกันประเมินผลการปฏิบัติงานในกลุ่มตนเองโดยบอกขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผลที่ได้รับ และการพัฒนางานในโอกาสต่อไป

ข้อดีของวิธีการสอนแบบการปฏิบัติงานกลุ่ม

1. นักเรียนได้แสดงความคิดเห็นของตนเองอย่างเต็มที่
2. นักเรียนได้ทำงานตามความถนัด ความสามารถ และความสนใจของตนเอง

ข้อสังเกตของวิธีการสอนแบบการปฏิบัติงานกลุ่ม

1. ถ้าครูเพิ่งเริ่มใช้วิธีการสอนแบบการปฏิบัติงานกลุ่มเป็นครั้งแรก ครูควรดูแลนักเรียนอย่างใกล้ชิด เช่น ต้องดูแลให้นักเรียนทุกคนทำหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย นักเรียนผู้ที่เป็นหัวหน้ากลุ่มต้องทำหน้าที่ประสานงานระหว่างสมาชิกในกลุ่มและนอกกลุ่ม รวมทั้งประสานงานกับครู

2. หน้าที่การเป็นหัวหน้ากลุ่มควรหมุนเวียนสลับเปลี่ยนกันตามโอกาส เพื่อฝึกการเป็นผู้นำและการเป็นผู้ตามที่ดี

การทำงานเป็นทีม

การทำงานเป็นทีม หมายถึง การร่วมกันทำงานของสมาชิกที่มากกว่า 1 คน โดยที่สมาชิกทุกคน นั้นต้องมีเป้าหมายเดียวกัน

ลักษณะของทีม มีลักษณะที่สำคัญ 4 ประการ ได้แก่

1. การมีปฏิสัมพันธ์ทางสังคมของบุคคล หมายถึง การที่สมาชิกตั้งแต่ 2 คน ขึ้นไปมีความเกี่ยวข้องกัน ในกิจการของกลุ่มหรือทีม ตระหนักถึงความสำคัญของกันและกัน

2. มีจุดมุ่งหมายและเป้าหมายร่วมกัน หมายถึง การที่สมาชิกกลุ่มมีส่วนร่วมที่จะกระตุ้นให้เกิดกิจกรรมร่วมกัน โดยเฉพาะจุดประสงค์ของสมาชิกกลุ่มที่สอดคล้องกับองค์การ มักจะนำมาซึ่งความสำเร็จของการทำงาน

3. การมีโครงสร้างของทีม หมายถึง ระบบพฤติกรรมซึ่งเป็นแบบแผนเฉพาะของสมาชิกกลุ่ม

4. สมาชิกมีบทบาทและมีความรู้สึกเดียวกัน

คุณลักษณะของทีม

ทีมที่จะประสบความสำเร็จในการทำงาน คือกลุ่มของบุคคลที่จะทำงานร่วมกันเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของทีม ประกอบด้วยคุณลักษณะดังต่อไปนี้

1. เป็นนักคิด
2. เป็นนักจัดการ
3. เป็นนักปฏิบัติการ
4. เป็นสมาชิกของทีม
5. เป็นนักตรวจสอบ
6. เป็นนักประเมินผล
7. กลยุทธ์ในการสร้างทีมงาน
8. สร้างทีมย่อยขึ้นมา
9. เห็นชอบในเป้าหมาย
10. รู้จักสมาชิกเป็นรายตัว
11. รักษาไว้ซึ่งการติดต่อสื่อสารที่ดี

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

อนุชิต สว่างแจ้ง (2553 : บทคัดย่อ) การวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลกับการทำงานเป็นทีมของบุคลากรสาธารณสุขในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด เป็นวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อข้อมูลลักษณะทางประชากร สภาพแวดล้อมในการทำงาน ภาวะผู้นำของผู้บริหาร และปัจจัยที่มีผลต่อการทำงานเป็นทีมของบุคลากรสาธารณสุขสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอในจังหวัดตราด เก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอในจังหวัดตราดจำนวน 7 อำเภอ รวมทั้งสิ้น จำนวน 244 คน คำนวณกลุ่มตัวอย่างตามสูตรยามานะ ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 154 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานด้วย t-test และ Oneway ANOVA และหาความแตกต่างรายคู่ด้วย Scheffe/ method จากการวิจัยพบว่า บุคลากรสาธารณสุขส่วนใหญ่มีการทำงานเป็นทีมในภาพรวม อยู่ในระดับดี พบร้อยละ 65.58 และพบว่าระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัว สภาพแวดล้อมในการทำงาน และสภาวะผู้นำของผู้บริหารที่ต่างกันทำให้บุคลากรสาธารณสุขสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอในจังหวัดตราด มีการทำงานเป็นทีมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .05$) ส่วน เพศ อายุ สถานภาพสมรส ตำแหน่ง และอายุราชการที่ต่างกันไม่ทำให้บุคลากรสาธารณสุขสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอในจังหวัดตราดที่การทำงานเป็นทีมแตกต่างกัน ($P > .05$) จากการวิจัยจึงควรสร้างทำความเข้าใจในเรื่องการทำงานเป็นทีมแก่บุคลากรที่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี และบุคคลที่มีรายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่ำ รวมทั้งควรทำการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เอื้อต่อการทำงานเป็นทีม และมุ่งเน้นพัฒนาภาวะผู้นำของผู้บริหารซึ่งจะส่งผลให้บุคลากรสาธารณสุขสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอในจังหวัดตราด มี

การทำงานเป็นทีม มีการร่วมมือร่วมใจกันปฏิบัติงานตามหน้าที่ ร่วมคิดหาแนวทางใหม่ๆในการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพต่อไป

วิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเพื่อเสริมสร้างทักษะการทำงานเป็นทีม โดยวิธีการสอนแบบการปฏิบัติงานกลุ่ม ของนักเรียน ระดับ ปวส.2 สาขาวิชาการตลาด วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใหญ่อำนวยการบริหารธุรกิจ โดยมีลำดับการดำเนินการดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรเป้าหมาย คือนักเรียนระดับ ปวส.2 สาขาวิชาการตลาด โรงเรียนภาคใหญ่อำนวยการบริหารธุรกิจ จำนวน 14 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. วิธีการสอนแบบการปฏิบัติงานกลุ่ม
2. แผนการจัดการเรียนรู้วิชาการวิจัยตลาด
3. แบบสอบถามความคิดเห็นในการทำงานกลุ่ม
4. แบบประเมินคุณภาพการทำงานเป็นทีม

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่วันที่ 10 พฤศจิกายน 2554 ถึงวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2555 ตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ครูผู้สอนใช้แบบสอบถามเพื่อสำรวจความคิดเห็นในการทำงานกลุ่มของนักเรียนในชั้นเรียนเป็นรายบุคคล
2. ครูผู้สอนใช้วิธีการสอนแบบการปฏิบัติงานกลุ่ม โดยให้นักเรียนแบ่งกลุ่มตามความสมัครใจ กลุ่มละ 4-5 คน
3. ครูผู้สอนให้นักเรียนปฏิบัติงานกลุ่มตามกิจกรรมการเรียนการสอนของแผนการจัดการเรียนรู้วิชาการวิจัยตลาดเป็นระยะเวลา 11 สัปดาห์ แล้วสังเกตทักษะการทำงานเป็นทีมของนักเรียนในแต่ละกลุ่ม พร้อมทั้งให้คะแนนแต่ละกิจกรรม

4. ครูผู้สอนให้นักเรียนทุกคนประเมินคุณภาพการทำงานเป็นทีมของชั้นเรียน โดยใช้แบบประเมินคุณภาพการทำงานเป็นทีมที่ครูสร้างขึ้น

5. ครูผู้สอนวิเคราะห์ผลข้อมูลที่ได้ และสรุปผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าสถิติดังต่อไปนี้

1. หาค่าร้อยละ (Percentage) จากแบบสอบถามความคิดเห็นในการทำงานกลุ่ม

2. หาค่าเฉลี่ย (Mean) จากแบบประเมินคุณภาพการทำงานเป็นทีม เพื่อทราบระดับคุณภาพของการทำงานเป็นทีม โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

- 5 มากที่สุด หมายถึง นักเรียนมีทักษะในการทำงานเป็นทีมอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 มาก หมายถึง นักเรียนมีทักษะในการทำงานเป็นทีมอยู่ในระดับมาก
- 3 ปานกลาง หมายถึง นักเรียนมีทักษะในการทำงานเป็นทีมอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 น้อย หมายถึง นักเรียนมีทักษะในการทำงานเป็นทีมอยู่ในระดับน้อย
- 1 น้อยที่สุด หมายถึง นักเรียนมีทักษะในการทำงานเป็นทีมอยู่ในระดับน้อยที่สุด

การแปลผลข้อมูล

เกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ผู้วิจัยได้กำหนดช่วงคะแนนไว้ดังนี้ (สุวิมล อังควนิช, 2548. อ้างอิงมาจาก Likert)

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.50-5.00 หมายถึง นักเรียนมีทักษะในการทำงานเป็นทีมอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.50-4.49 หมายถึง นักเรียนมีทักษะในการทำงานเป็นทีมอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.50-3.49 หมายถึง นักเรียนมีทักษะในการทำงานเป็นทีมอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.50-2.49 หมายถึง นักเรียนมีทักษะในการทำงานเป็นทีมอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.49 หมายถึง นักเรียนมีทักษะในการทำงานเป็นทีมอยู่ในระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

- 1. ค่าร้อยละ (Percentage)
- 2. ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (\bar{x})

ผลการวิจัย

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยครั้งนี้ สามารถสรุปประเด็นสำคัญได้ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลจากแบบสอบถามความคิดเห็นในการทำงานกลุ่ม จากจำนวนประชากรเป้าหมาย 14 คน มีความคิดเห็นว่า ชอบทำงานกลุ่ม คิดเป็นร้อยละ 70 นักเรียนส่วนใหญ่ชอบทำงานกลุ่มเพราะสาเหตุที่ สามารถระดมความคิดเห็นได้หลากหลาย คิดเป็นร้อยละ 57.14 รองลงมาคือ แก้ปัญหาได้อย่างรวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ 28.57 และ

ช่วยกันจัดหาวัสดุอุปกรณ์หรือปัจจัยต่าง ๆ ที่ใช้ในการทำงานร่วมกัน คิดเป็นร้อยละ 14.29 ตามลำดับ นักเรียนส่วนใหญ่ไม่ชอบการทำงานเป็นกลุ่มเพราะสาเหตุที่ เพื่อนในกลุ่มเกียจคร้านเห็นแก่ตัว คิดเป็นร้อยละ 71.43 และรองลงมาคืออื่น ๆ ได้แก่ เพื่อนในกลุ่มไม่ให้ความร่วมมือตามเวลานัดหมาย และไม่ชอบทำงานกลุ่มเพราะมีความรู้ดีกว่าตนเองไม่ได้ช่วยงานเพื่อน คิดเป็นร้อยละ 28.57 ตามลำดับ และนักเรียนส่วนใหญ่ชอบทำงานในลักษณะรายบุคคล คิดเป็นร้อยละ 78.57 รองลงมาคือเป็นคู่ คิดเป็นร้อยละ 14.29 และรายกลุ่ม คิดเป็นร้อยละ 7.14 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ข้อมูลจากแบบประเมินคุณภาพการทำงานเป็นทีม

ผลการวิจัยพบว่า ระดับทักษะการทำงานเป็นทีมของนักเรียนส่วนใหญ่โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.35 โดยประเด็นการประเมินที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือการแบ่งงานกันทำ ค่าเฉลี่ย 4.85 รองลงมาคือการทำงานร่วมกัน ระดมความคิด ค่าเฉลี่ย 4.57 และความพร้อมภายในกลุ่ม ค่าเฉลี่ย 4.21 ตามลำดับ

การอภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลของงานวิจัยเรื่องเสริมสร้างทักษะการทำงานเป็นทีม โดยใช้วิธีการสอนแบบการปฏิบัติงานกลุ่ม ของนักเรียนระดับ ปวส.2 สาขาวิชาการตลาด โรงเรียนหาดใหญ่อำนวยการบริหารธุรกิจ มีประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายผลการวิจัยไว้ดังนี้คือ

จากแบบสอบถามความคิดเห็นในการทำงานกลุ่ม ในข้อคำถามที่ 4 ซึ่งมีข้อคำถามว่า นักเรียนชอบทำงานในลักษณะใด พบว่า นักเรียนส่วนใหญ่ชอบทำงานเป็นรายบุคคล คิดเป็นร้อยละ 78.57 รองลงมาคือ เป็นคู่ คิดเป็นร้อยละ 14.29 และรายกลุ่ม คิดเป็นร้อยละ 7.14 ตามลำดับนั้น สังเกตได้ว่า นักเรียนส่วนใหญ่ยังไม่เห็นความสำคัญของการทำงานกลุ่มหรือการทำงานเป็นทีม ดังนั้น เมื่อผู้วิจัยได้ใช้วิธีการสอนแบบการปฏิบัติงานกลุ่มกับนักเรียน และให้นักเรียนทำแบบประเมินคุณภาพการทำงานเป็นทีมเป็นรายบุคคล พบว่า ระดับคุณภาพของทักษะการทำงานเป็นทีมอยู่ในระดับมาก แสดงว่า การใช้วิธีการสอนแบบการปฏิบัติงานกลุ่มสามารถเสริมสร้างทักษะการทำงานเป็นทีมให้สูงขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัจฉลา วงศ์มาตย์ เรื่องการจัดกิจกรรมการเรียนรู้คณิตศาสตร์แบบกระบวนการกลุ่ม เรื่องความน่าจะเป็น สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียน โนนเจริญพิทยาคม ผลการวิจัยพบว่า การจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบกระบวนการกลุ่มทำให้ผลสัมฤทธิ์ในการเรียนวิชาคณิตศาสตร์ เรื่องความน่าจะเป็นสูงขึ้น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ครูผู้สอนสามารถค้นหาวิธีการสอนที่สามารถพัฒนาหรือเสริมสร้างทักษะการทำงานเป็นทีมวิธีอื่น ๆ ได้อีก อาทิเช่น การสอนแบบบทบาทสมมติ การอภิปรายกลุ่ม การใช้ทีมห้อง หรือการสัมมนา เป็นต้น
2. ครูผู้สอนควรให้ความรู้ความเข้าใจแก่นักเรียน และให้นักเรียนเห็นความสำคัญของการทำงานเป็นทีมหรือการทำงานร่วมกับผู้อื่น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ผู้วิจัยอาจทำการวิจัยผู้เรียนเกี่ยวกับการพัฒนางานเป็นรายบุคคล โดยใช้เทคนิคการสอน นวัตกรรม หรือวิธีการสอนที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเป็นรายบุคคลด้วย เช่น การเรียนแบบคิดวิเคราะห์จากกรณีศึกษาเป็นรายบุคคล เพื่อฝึกการคิด การเรียนที่เน้นการนำเสนอหน้าชั้นเรียนเพื่อพัฒนานุคลิกภาพ เป็นต้น

บรรณานุกรม

สุวิมล อังควนิช. (2548) เอกสารประกอบการบรรยาย การวิจัยธุรกิจตามแนวแนะ. หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

อัจฉลา วงศ์มาตย์. (2551) การจัดกิจกรรมการเรียนรู้คณิตศาสตร์แบบกระบวนการกลุ่ม เรื่องความน่าจะเป็น สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียน โนนเจริญพิทยาคม. งานวิจัยโรงเรียน โนนเจริญพิทยาคม จังหวัดบุรีรัมย์.

อนุชิต สว่างแจ้ง. (2553) ปัจจัยที่มีผลต่อการทำงานเป็นทีมของบุคลากรสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดตราด. งานวิจัยสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโป่งไร่ จังหวัดตราด.

www.vec.go.th สืบค้นข้อมูลเมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2554

www.google.co.th สืบค้นข้อมูลเมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2554