

ศึกษาคูณลักษณะมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ(TQF) ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยมหาดไทย

ทัศนีย์ ประธาน^{1*}, พรทิพย์ เสี่ยมหาญ², วรณดา วงศ์โรจน์³, ปรีศนี กายพันธ์², ชลธิรัตน์ มหะลักขกุล⁴
นิตยา ศรีพูล⁵, วิทวัส สุริยพันธ์⁶ ธัญญาดา แก้วชนะ⁷ และสุชาดา สุวรรณงษ์²

¹ รองศาสตราจารย์ ประจำคณะศิลปศาสตร์และศึกษาศาสตร์ ² อาจารย์ประจำ คณะบริหารธุรกิจ ³ อาจารย์ประจำคณะ
รัฐศาสตร์ ⁴ อาจารย์ประจำคณะนิติศาสตร์ ⁵ อาจารย์ประจำ คณะนิเทศศาสตร์ ⁶ อาจารย์ประจำ คณะวิทยาศาสตร์และ
เทคโนโลยี ⁷ อาจารย์ประจำ วิทยาลัยนานาชาติดิษยะศริน มหาวิทยาลัยมหาดไทย

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์การวิจัย เพื่อศึกษาระดับคุณลักษณะมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF) และเปรียบเทียบคุณลักษณะมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF) ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยมหาดไทย จำแนกตามคณะที่ศึกษา โดยศึกษากับกลุ่มนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่ศึกษาภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2554 ของมหาวิทยาลัยมหาดไทย ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผลการวิจัยสรุปดังนี้

นักศึกษาชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยมหาดไทย ประเมินคุณลักษณะผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีที่ได้รับจากมหาวิทยาลัยมหาดไทยในระดับดีทุกด้านและประเด็นคุณลักษณะรายข้ออยู่ในระดับดีทุกประเด็น ยกเว้นประเด็นคุณลักษณะทักษะในการสื่อสารด้วยภาษาต่างประเทศที่ประเมินในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกนักศึกษาตามคณะที่ศึกษาพบว่า นักศึกษาในทุกคณะประกอบด้วยคณะบริหารธุรกิจ คณะรัฐศาสตร์ คณะนิติศาสตร์ คณะนิเทศศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และวิทยาลัยนานาชาติดิษยะศริน มีผลการประเมินคุณลักษณะผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีที่ได้รับจากมหาวิทยาลัยมหาดไทยอยู่ในระดับดีทุกด้านและทุกประเด็น ยกเว้นคุณลักษณะทักษะการสื่อสารด้วยภาษาต่างประเทศที่นักศึกษาทุกคณะประเมินในระดับปานกลาง มีเพียงวิทยาลัยนานาชาติดิษยะศรินที่ประเมินในระดับดี นอกจากนี้ศึกษาคณะรัฐศาสตร์และคณะนิเทศศาสตร์ประเมินคุณลักษณะประเด็นความสามารถในการใช้เทคโนโลยีและความสามารถในการคิดคำนวณ และสถิติอย่างง่าย เพื่อการวิเคราะห์ปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีประเมินคุณลักษณะประเด็นการประหยัดและอดออมในระดับปานกลาง

คำสำคัญ : การประเมิน มาตรฐานคุณวุฒิ

ภูมิหลัง

มหาวิทยาลัยมหาดไทยเป็นมหาวิทยาลัยเอกชนแห่งแรกของภาคใต้ และดำเนินการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา มาเป็นเวลา 15 ปี ตระหนักถึงความสำคัญของการประเมินคุณภาพบัณฑิต เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับพัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้สอดคล้องกับ คุณลักษณะตามมาตรฐานหลักสูตร และตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต จึงจัดให้มีการวิจัยคุณลักษณะมาตรฐานผลการเรียนรู้ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี (TQF) โดยกำหนดวัตถุประสงค์การวิจัย เพื่อศึกษาระดับคุณลักษณะมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF) และ

เปรียบเทียบคุณลักษณะมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา(TQF) ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยหาดีใหญ่ จำแนกตามคณะที่ศึกษา

การดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจมีกระบวนการวิจัยดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่ศึกษาภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2554 ของมหาวิทยาลัยหาดีใหญ่ จำนวน 1,380 คน

กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่ศึกษาภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2554 ของมหาวิทยาลัยหาดีใหญ่ จำนวน 723 คน ดำเนินการสุ่มด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่ายในกลุ่มนักศึกษาแต่ละสาขาวิชา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามลักษณะมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เพื่อวัดคุณลักษณะผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีที่พัฒนาจากแบบสอบถามที่สร้างโดย ปัญญา ชูช่วย (2554) ส่วนคุณภาพแบบสอบถามด้านอำนาจจำแนกด้วยการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างนักศึกษากลุ่มที่มีคุณลักษณะผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิสูงและต่ำ วิเคราะห์ด้วยสถิติ t-test พบว่า นักศึกษากลุ่มที่มีคุณลักษณะผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิสูงมีค่าเฉลี่ยคุณลักษณะสูงกว่า กลุ่มตัวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทุกข้อและมีค่า t ระหว่าง 2.65 – 19.40 ความเที่ยงตรงตามโครงสร้างด้วยการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างข้อคำถาม กับคะแนนรวมรายด้านและทั้งหมดพบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างข้อคำถามกับคะแนนรวมแต่ละด้านและคะแนนรวมทั้งหมด สัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.39 – 0.91 ส่วนความเชื่อมั่นซึ่งวิเคราะห์ด้วยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นรายด้าน และทั้งหมดมีค่า 0.82 – 0.91 แสดงว่าแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มีคุณภาพสูง

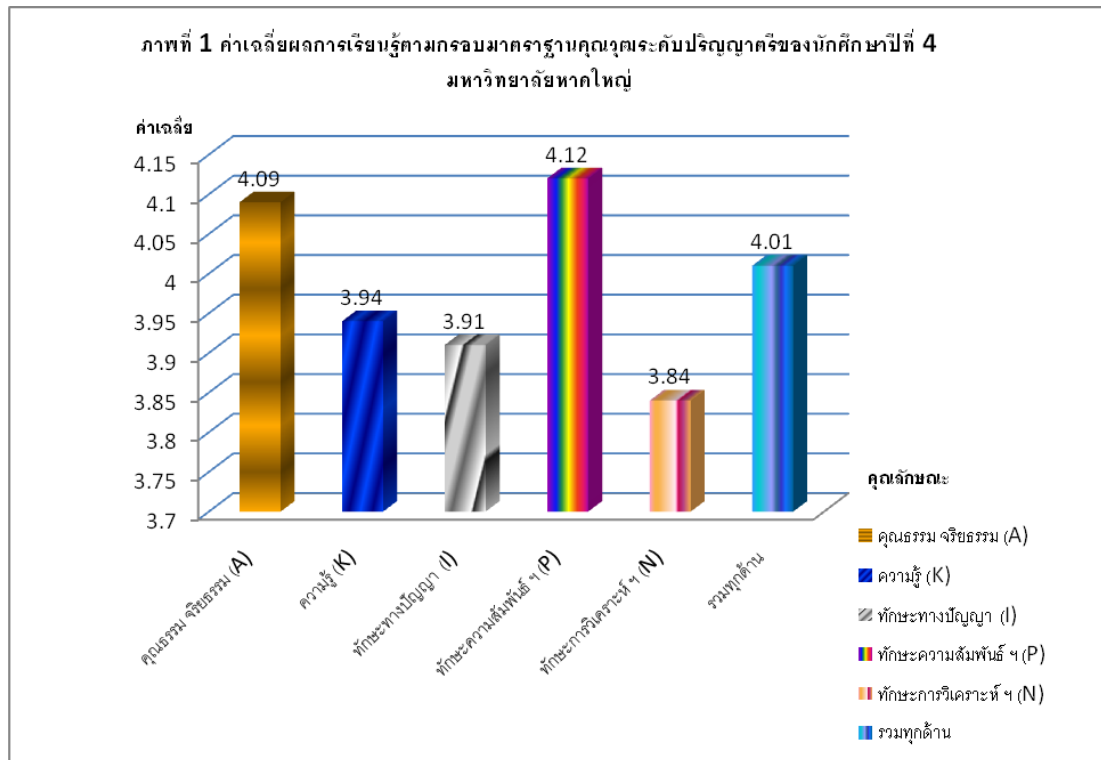
การเก็บรวบรวมข้อมูล คณะผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยมอบหมายให้ผู้รับผิดชอบในแต่ละคณะดำเนินการเก็บรวบรวม ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามได้แบบสอบถามจำนวน 723 ฉบับคิดเป็นร้อยละ 65.49

การวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ เป็นสถิติพื้นฐานประกอบด้วย ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

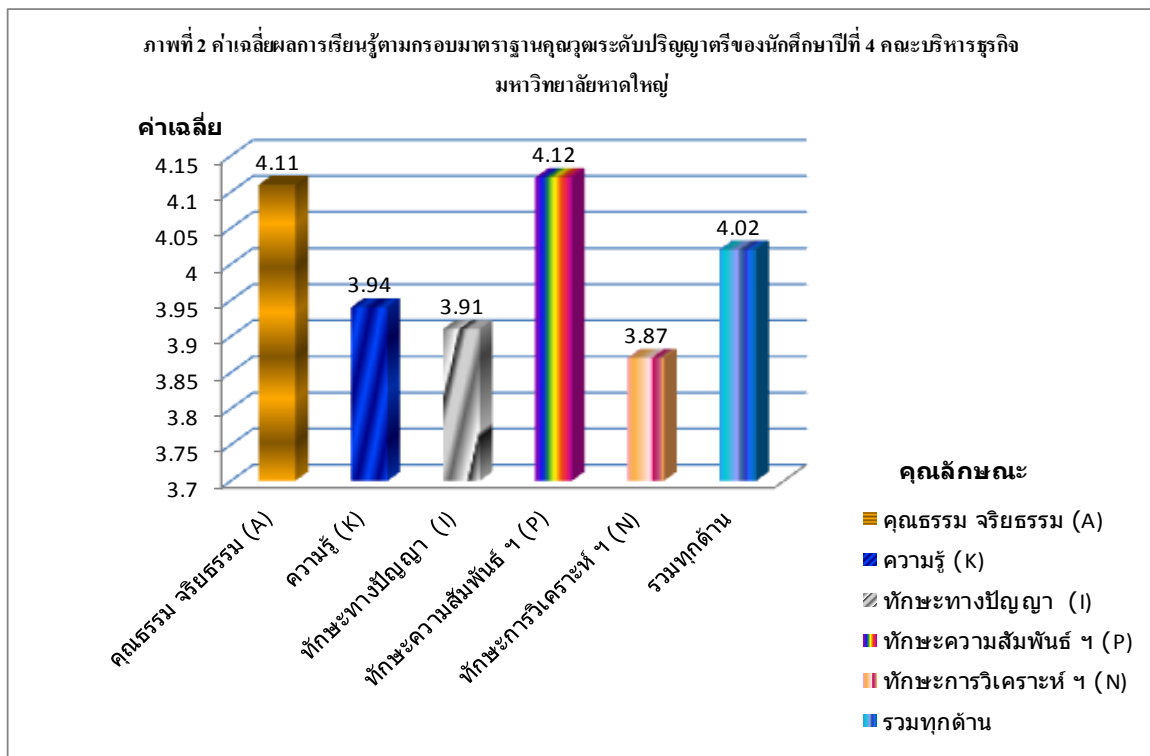
สรุปผลการวิจัย

1. นักศึกษาชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยหาดีใหญ่ส่วนใหญ่สนใจและประสงค์จะทำงานในหน่วยงานภาครัฐ หลังจากสำเร็จการศึกษา ยกเว้นนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ และวิทยาลัยนานาชาติดิษยะศริน ที่สนใจประกอบอาชีพในภาคเอกชนมากกว่าภาครัฐ ส่วนการประเมินคุณลักษณะผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีที่ได้รับจากมหาวิทยาลัยหาดีใหญ่ในระดับดีทั้งในภาพรวม (ค่าเฉลี่ย 4.01) และทุกด้าน และด้านที่มี

ค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ รองลงมาเป็นด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี ตามลำดับ(ดังภาพที่ 1) ส่วนประเด็นคุณลักษณะรายข้ออยู่ในระดับดีทุกประเด็น ยกเว้นประเด็นคุณลักษณะทักษะในการสื่อสารด้วยภาษาต่างประเทศที่ประเมินในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.39) และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยหาดีใหญ่ ร้อยละ 92.53 ประเมินคุณลักษณะผลการเรียนรู้ตามกรอบ TQF อยู่ในระดับดี

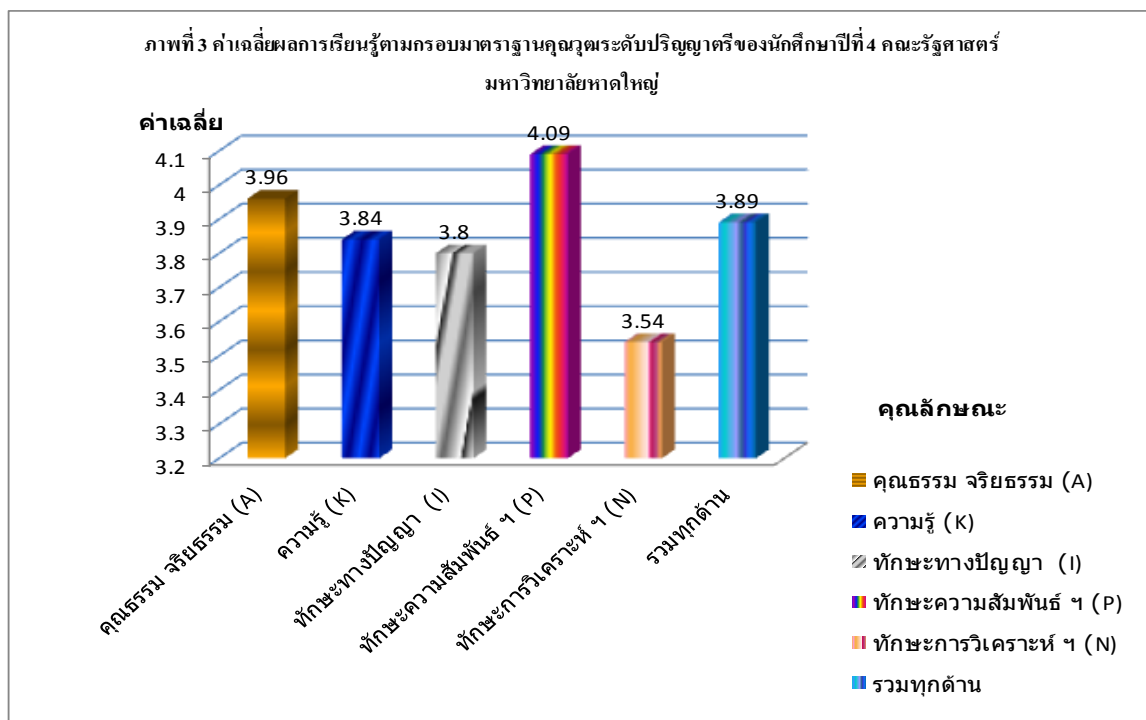


2. นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจประเมินคุณลักษณะผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีที่ได้รับจากมหาวิทยาลัยในระดับดี ทั้งในภาพรวม และทุกด้าน (ดังภาพที่ 2) เมื่อวิเคราะห์รายสาขาวิชาพบว่า นักศึกษาสาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ สาขาวิชาการจัดการ สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรม สาขาวิชาการตลาด สาขาวิชาการบัญชี และสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ประเมินคุณลักษณะผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับปริญญาตรีในระดับดี ทั้งในภาพรวม ทุกด้านและทุกประเด็น ยกเว้นสาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ สาขาวิชาการตลาด และสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจที่ประเมินคุณลักษณะ ประเด็นทักษะในการสื่อสารด้วยภาษาต่างประเทศอยู่ในระดับปานกลางและ สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมมีคุณลักษณะ ประเด็นการประหยัดและอดออมในระดับปานกลาง นอกจากนี้ยังพบว่านักศึกษาชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 90.00 ขึ้นไป ประเมินคุณลักษณะผลการเรียนรู้ตามกรอบ TQF อยู่ในระดับดี ทุกสาขาวิชา ยกเว้นนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมที่ประเมินคุณลักษณะในระดับดี เพียงร้อยละ 78.60

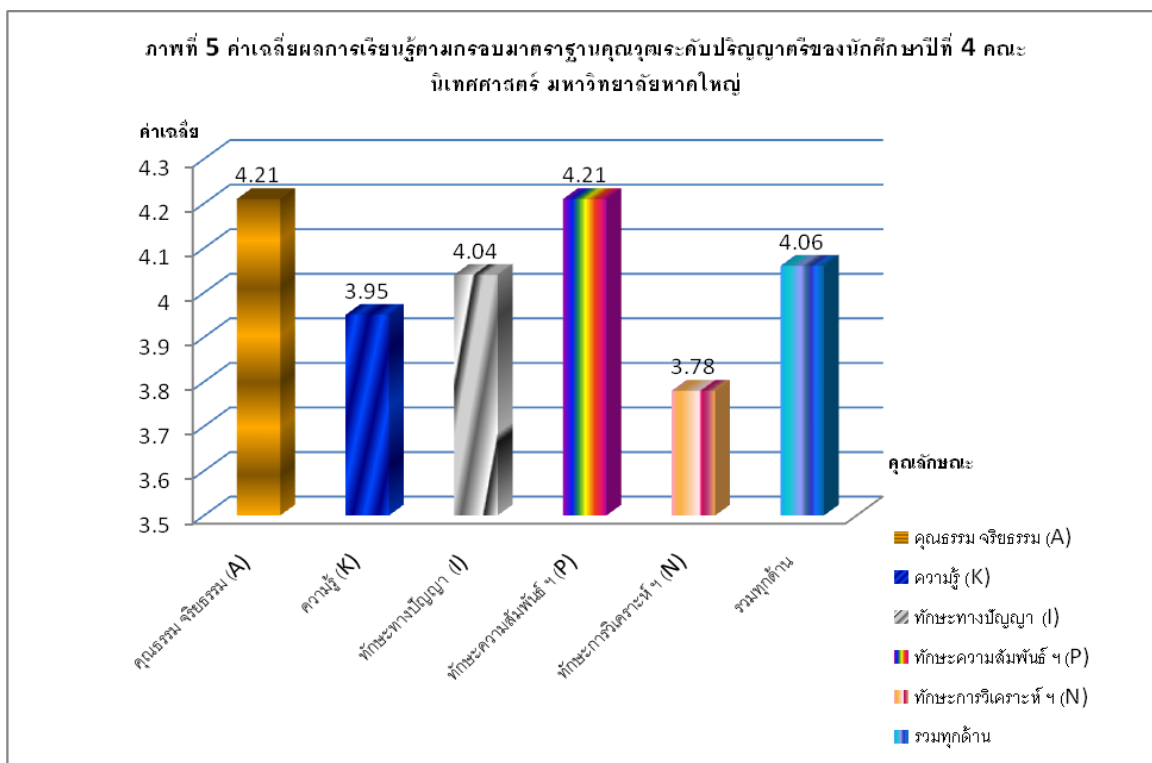
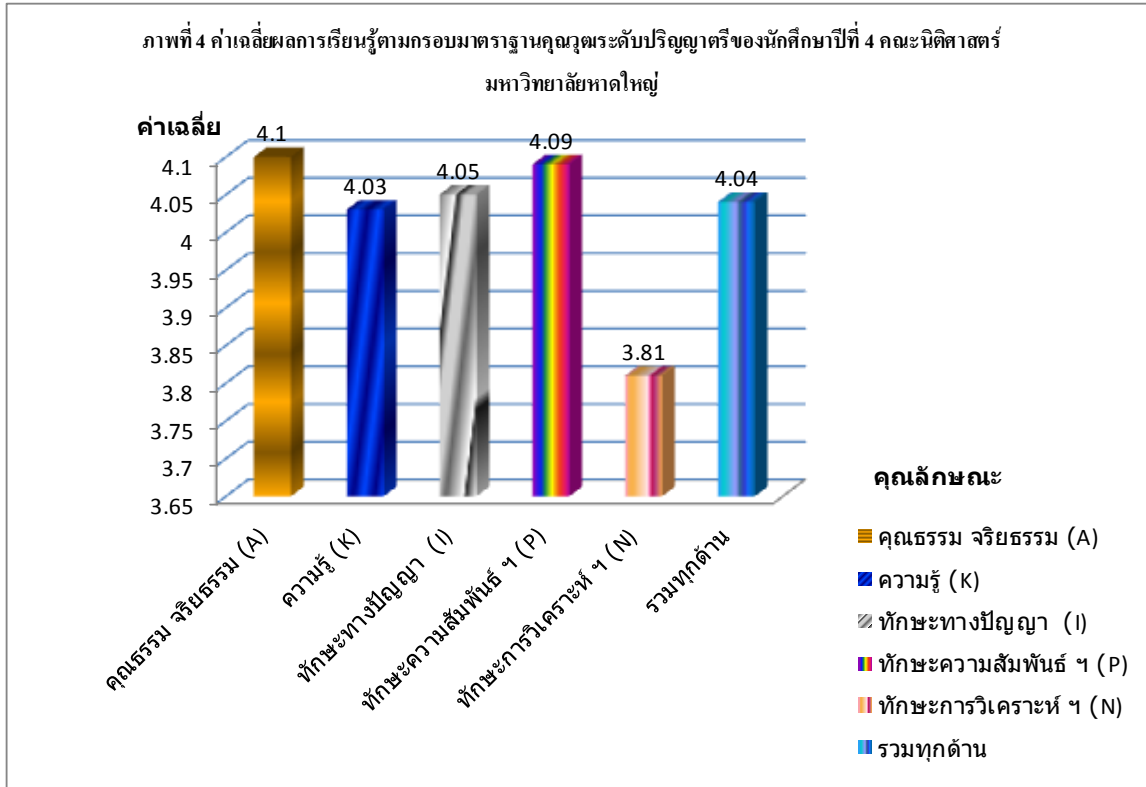


3. นักศึกษาคณะรัฐศาสตร์ประเมินคุณลักษณะผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีที่ได้รับจากมหาวิทยาลัยในระดับดี ทั้งในภาพรวม และทุกด้าน (ดังภาพที่ 3) เมื่อวิเคราะห์รายสาขาวิชาพบว่า นักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ สาขาวิชาการเมืองการปกครองและสาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น ประเมินคุณลักษณะผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีภาพรวมในระดับดี ยกเว้นสาขาวิชาการเมืองการปกครองที่ประเมินคุณลักษณะผลการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.50) และสาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น ประเมินคุณลักษณะด้านทักษะทางปัญญาและด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.46 และ 3.29ตามลำดับ) ส่วนคุณลักษณะด้านอื่นทุกด้านและทุกประเด็น นักศึกษาประเมินคุณลักษณะและประเด็นย่อยมีผลการประเมินส่วนใหญ่อยู่ในระดับดี แต่มีบางประเด็นที่ประเมินคุณลักษณะในระดับปานกลาง ได้แก่ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ประเมินประเด็นที่อยู่ในระดับปานกลาง 2 ประเด็น ได้แก่ ในการสื่อสารด้วยภาษาต่างประเทศความรับผิดชอบการปฏิบัติหน้าที่ สาขาวิชาการเมืองการปกครองมีประเด็นที่อยู่ในระดับปานกลาง 4 ประเด็น ได้แก่ การประหยัดและอดออม ทักษะในการสื่อสารด้วยภาษาต่างประเทศ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการค้นคว้าวิทยาการใหม่ๆ และความสามารถในการคิดคำนวณและสถิติอย่างง่ายเพื่อวิเคราะห์ปัญหา และสาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นอยู่ในระดับปานกลาง 19 ประเด็น ได้แก่ การประหยัดและอดออม ความมีระเบียบวินัยในตนเอง ความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ที่รับผิดชอบ การปฏิบัติตนด้วยดีเพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีแก่บุคคลอื่น ความสามารถในการวิเคราะห์ การจำแนกข้อเท็จจริง ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย ความรู้ความเข้าใจในหลักการและแนวคิดทฤษฎีในการประกอบอาชีพ ความสามารถในการวางแผนการปฏิบัติงาน ความสามารถในการวิเคราะห์ ความสามารถในการแก้ปัญหา

ความสามารถในการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ความสามารถในการติดตามความก้าวหน้าทางวิทยาการหรือพัฒนาตนเอง ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการค้นคว้าวิทยาการใหม่ๆ ความสามารถในการคิดคำนวณและสถิติอย่างง่ายเพื่อวิเคราะห์ปัญหา ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการนำเสนอผลงานและความสามารถในการนำเสนอข้อมูลและแนวคิดใหม่ให้ง่ายต่อความเข้าใจ นอกจากนี้ นักศึกษาคณะรัฐศาสตร์ ร้อยละ 86.80 ประเมินว่ามีคุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีในระดับดี ส่วนสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ สาขาวิชาการเมืองการปกครองและ สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นประเมินว่า มีคุณลักษณะในระดับดี ร้อยละ 100.00 83.30 และ 75.00 ตามลำดับ

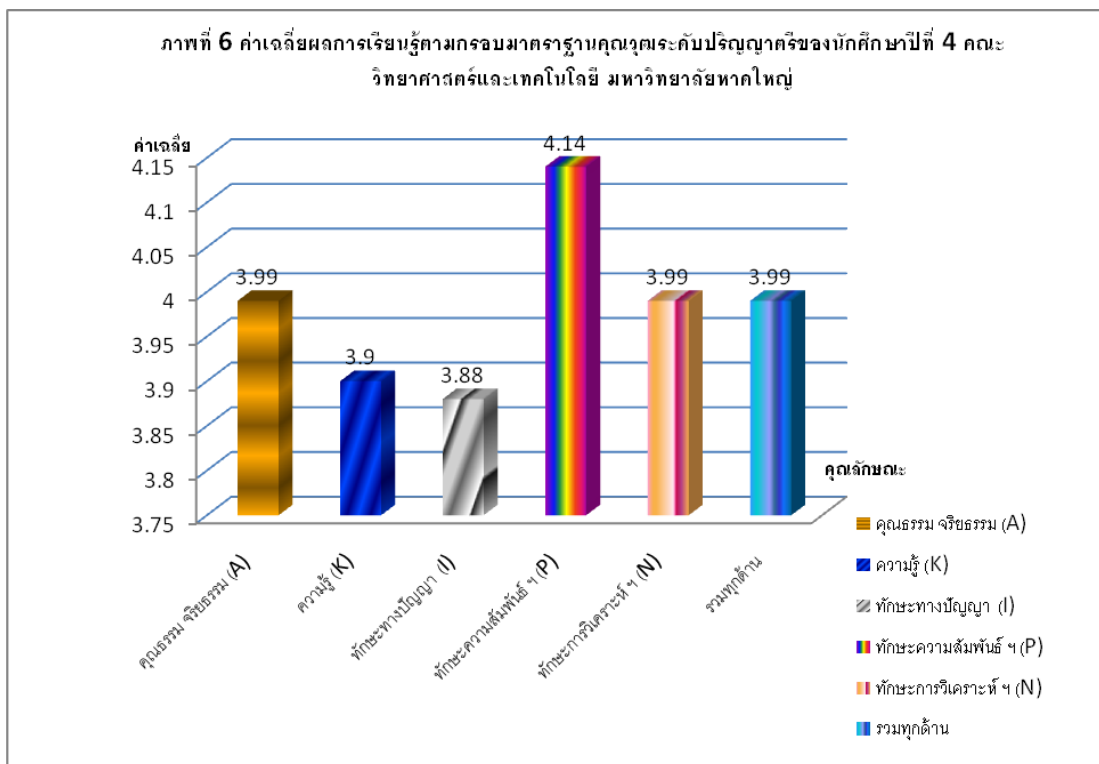


4. นักศึกษาคณะนิติศาสตร์และคณะนิเทศศาสตร์ประเมินคุณลักษณะผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีที่ได้รับจากมหาวิทยาลัยในระดับดี ทั้งในภาพรวม ทุกด้าน และทุกประเด็นยกเว้นประเด็นทักษะในการสื่อสารด้วยภาษาต่างประเทศที่นักศึกษาทั้งสาขาวิชานิติศาสตร์ และสาขาวิชาการโฆษณา และการประชาสัมพันธ์ประเมินคุณลักษณะประเด็นดังกล่าวในระดับปานกลาง นอกจากนี้ นักศึกษาสาขาวิชาการโฆษณาและการประชาสัมพันธ์ประเมินคุณลักษณะประเด็นความสามารถในการคิดคำนวณและสถิติอย่างง่ายเพื่อวิเคราะห์ปัญหาในระดับปานกลาง (ดังภาพที่ 4 - 5) และนักศึกษาคณะนิติศาสตร์และนิเทศศาสตร์ร้อยละ 85.70 และ ร้อยละ 97.00 ตามลำดับประเมินว่ามีคุณลักษณะผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิในระดับดี

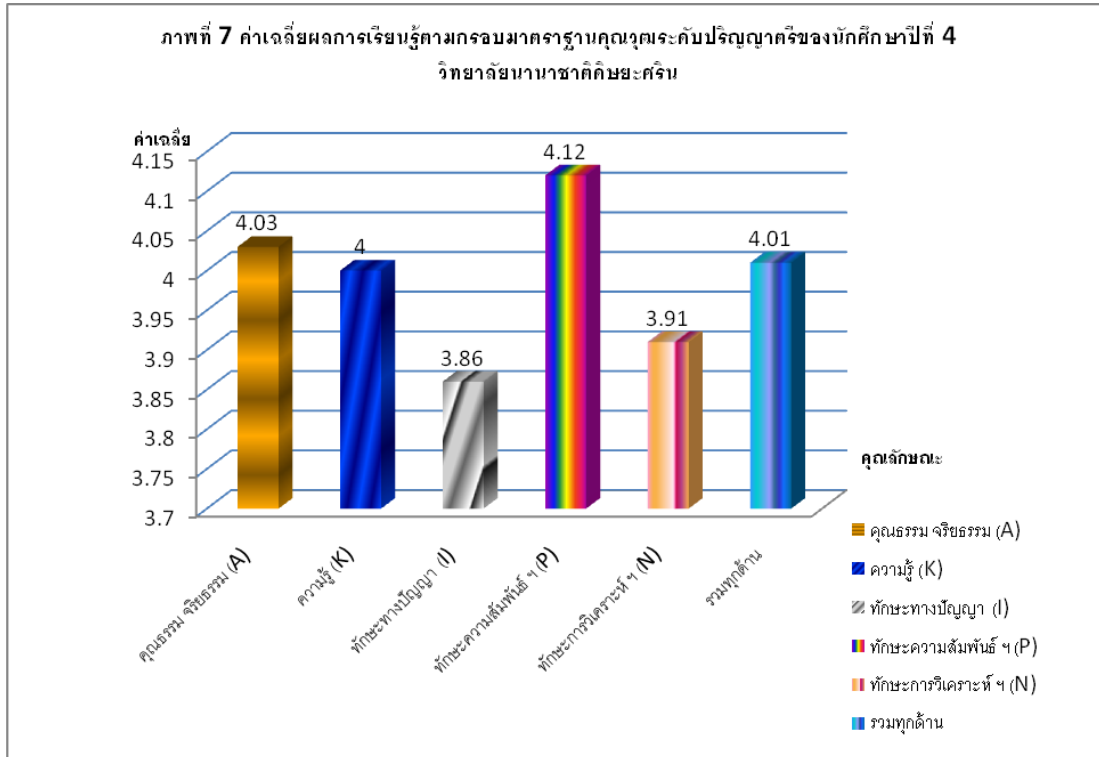


5. นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีประเมินคุณลักษณะผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีที่ได้รับจากมหาวิทยาลัยในระดับดี ทั้งในภาพรวม และทุกด้าน (ดังภาพที่ 6)

เมื่อวิเคราะห์รายสาขาวิชาพบว่า นักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ และภูมิสารสนเทศศาสตร์ ประเมินคุณลักษณะผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี โดยภาพรวม (ค่าเฉลี่ย 3.99 และ 3.98 ตามลำดับ) คุณลักษณะทุกด้าน และทุกประเด็นคำถามในระดับดี ยกเว้นประเด็นทักษะในการสื่อสารด้วยภาษาต่างประเทศที่ทั้งสองสาขาประเมินคุณลักษณะในระดับปานกลาง นอกจากนี้ นักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศประเมินคุณลักษณะประเด็นการประหยัดและอดออมในระดับปานกลาง และนักศึกษาสาขาวิชาภูมิสารสนเทศศาสตร์ประเมินคุณลักษณะการใฝ่รู้และพัฒนาตนเองให้มีความก้าวหน้าในวิชาชีพในระดับปานกลาง นอกจากนี้ นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีร้อยละ 95.60 ประเมินคุณลักษณะผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีในระดับดี ส่วนนักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและสาขาวิชาภูมิศาสตร์ ร้อยละ 94.70 และ 100.00 ประเมินคุณลักษณะในระดับดี



6. นักศึกษา วิทยาลัยนานาชาติดิษะศรีนประเมินคุณลักษณะผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีที่ได้รับจากมหาวิทยาลัยในระดับดี ทั้งในภาพรวม และทุกด้าน (ดังภาพที่ 7) เมื่อวิเคราะห์รายสาขาวิชาพบว่า นักศึกษาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ สาขาวิชาคณิตมีเดียและกราฟิกดีไซน์ และสาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ ประเมินคุณลักษณะผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีโดยภาพรวม (ค่าเฉลี่ย 4.10 3.90 และ 3.96 ตามลำดับ) คุณลักษณะทุกด้านและทุกประเด็น ในระดับดี นอกจากนี้พบว่า นักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติดิษะศรีนและทุกสาขาวิชาประเมินว่ามีคุณลักษณะผลการเรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีในระดับดีทุกคน (ร้อยละ 100.00)



7. นักศึกษามหาวิทยาลัยหาดีใหญ่ประเมินผลคุณลักษณะการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิภาพรวมในระดับดีทุกคณะ และคณะที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดเรียงตามลำดับ ได้แก่ คณะนิเทศศาสตร์ คณะนิติศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจ วิทยาลัยนานาชาติดิษะศรีน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และคณะรัฐศาสตร์ เมื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และต่ำสุด แต่ละด้านในแต่ละคณะ สรุปได้ดังนี้

คณะ	ค่าเฉลี่ยสูงสุด	ค่าเฉลี่ยต่ำสุด
บริหารธุรกิจ	ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี
รัฐศาสตร์	ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี
นิติศาสตร์	ด้านคุณธรรมจริยธรรม	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี
นิเทศศาสตร์	ด้านคุณธรรมจริยธรรม และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	ด้านทักษะทางปัญญา
วิทยาลัยนานาชาติดิษะศรีน	ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	ด้านทักษะทางปัญญา

จะเห็นว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีคุณลักษณะด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และค่าเฉลี่ยต่ำสุดในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี

ข้อเสนอแนะ

1. จากผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า นักศึกษามีคุณลักษณะผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีที่ได้รับจากมหาวิทยาลัยในระดับดีทั้งในภาพรวม (ค่าเฉลี่ย 4.01) และทุกด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี และประเด็นคุณลักษณะรายชื่ออยู่ในระดับดีทุกประเด็น ยกเว้นคุณลักษณะทักษะในการสื่อสารด้วยภาษาต่างประเทศที่ประเมินในระดับปานกลาง ดังนั้นมหาวิทยาลัยหาดใหญ่จึงควรเร่งดำเนินการทบทวนหลักสูตร ในแต่ละสาขาวิชา ด้วยการเพิ่มรายวิชาทักษะภาษาต่างประเทศ หรือทบทวนการเรียนการสอนรายวิชาทักษะภาษาต่างประเทศ หรือจัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ และทักษะภาษาต่างประเทศให้กับนักศึกษา เพื่อเพิ่มคุณลักษณะที่จำเป็นให้สูงขึ้นและเป็นการเตรียมความพร้อมสู่การเข้าสู่การแข่งขันในการหางานทำในสังคมประชาคมอาเซียนในปี พ.ศ. 2558

2. ข้อเสนอสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ควรดำเนินการวิจัย เพื่อประเมินคุณลักษณะผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีต่อ โดยปรับปรุงแบบวัดในส่วนของความสามารถและทักษะควรใช้แบบทดสอบ และการวัดคุณลักษณะควรใช้แบบสอบถามในลักษณะสถานการณ์

เอกสารอ้างอิง

ปัญญา ชูช่วย (2554) วิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยหาดใหญ่
สำนักวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่