

ความคาดหวัง และความพึงพอใจของนักศึกษาสหกิจศึกษาที่มีต่อตนเอง

อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา และสถานประกอบการ

Expectation and Satisfaction of Cooperative Students towards Themselves, Adviser, and Enterprise

ยาร้อนะ ศรีอาหมัด^{1*}, มณีรัตน์ รัตนพันธ์², ดร.ณิ มูเก็ม³

Yarona Sriaremhad¹, Maneerat Rattanapan², Darunee Mukem³

¹เจ้าหน้าที่ฝ่ายสหกิจศึกษา, ²ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาอาชีพนักศึกษา, ³อาจารย์ประจำฝ่ายสหกิจศึกษา

Abstract

This present research was to (1) study the expectation and satisfaction of cooperative students, and (2) compare means of expectation and satisfaction among cooperative students through their majors. Questionnaire was distributed to the sample of 205 students. Statistical techniques were percentage, mean, standard deviation, and F-test. Results showed that there was a high level of cooperative students' satisfaction more than their mean of expectation in terms of their cooperative activities, skills, and behaviors. Meanwhile, the satisfaction toward adviser and enterprise was also higher than students' expectation. In summary, cooperative students perceived higher level of satisfaction than their expectation after they had done cooperative activities. In addition, cooperative students who were from Marketing Department had relatively low level of satisfaction toward their adviser and enterprise compared to those who were from other department.

Keywords: *Expectation, Satisfaction, Cooperative student, Hatyai University*

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคาดหวัง และระดับความพึงพอใจของนักศึกษาสหกิจศึกษา และเพื่อเปรียบเทียบความคาดหวัง และความพึงพอใจจำแนกตามสาขาวิชาของนักศึกษาสหกิจศึกษา รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 205 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่า F-test ผลการวิจัย พบว่า นักศึกษาสหกิจศึกษามีความพึงพอใจในสิ่งที่ได้รับจากการเข้าร่วมปฏิบัติงานสหกิจศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าค่าความคาดหวัง 0.62 ความพึงพอใจต่อทักษะ พฤติกรรมที่จำเป็นในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าค่าความคาดหวัง 0.64 ความพึงพอใจต่ออาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าค่าความคาดหวัง 0.64 ความพึงพอใจต่อสถานประกอบการที่รับนักศึกษา สหกิจศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าค่าความคาดหวัง 0.51 สรุปได้ว่า นักศึกษาสหกิจศึกษามีความพึงพอใจภายหลังการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาสูงกว่าความคาดหวังก่อนการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในทุกด้าน และนักศึกษาสหกิจศึกษาสาขาวิชาการตลาด มีระดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่ออาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา และสถานประกอบการน้อยกว่านักศึกษาสาขาวิชาอื่น

คำสำคัญ : *ความคาดหวัง ความพึงพอใจ นักศึกษาสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่*

บทนำ

สถาบันการศึกษามีพันธกิจหลักที่สำคัญในการผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ และการวัดผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษามีตัวชี้วัดหนึ่งที่สำคัญคือ การได้งานทำของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสถาบันการศึกษานั้นๆ และเพื่อให้การผลิตบัณฑิตมีคุณภาพ จำเป็นต้องมีการกำหนดหลักสูตร การจัดการเรียนการสอนอื่นๆ ที่สอดคล้องกับตลาดแรงงาน เพื่อให้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานอย่างแท้จริง

มหาวิทยาลัยขนาดใหญ่ เล็งเห็นความสำคัญเกี่ยวกับคุณภาพของนักศึกษา เพื่อให้บัณฑิตสำเร็จการศึกษาอย่างสมบูรณ์พร้อมทั้งวิชาการความรู้ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ สามารถทำงานร่วมกับสถานประกอบการ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้กำหนดให้มีรายวิชาสหกิจศึกษา ซึ่งเป็นรายวิชาที่เน้นการปฏิบัติงานเพื่อฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่ตรงกับสาขาวิชาในสถานประกอบการ โดยนักศึกษาเปรียบเสมือนพนักงานของสถานประกอบการนั้นๆ

การดำเนินงานสหกิจศึกษาโดยมีฝ่ายสหกิจศึกษาและการฝึกงาน ศูนย์พัฒนาอาชีพนักศึกษา เป็นหน่วยงานกลางของมหาวิทยาลัย มีความมุ่งมั่นในการดำเนินงานให้เป็นไปตามมาตรฐานการดำเนินงานสหกิจศึกษาของสมาคมสหกิจศึกษาไทย และสร้างความพึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จึงได้เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้ประเมินผลการดำเนินงานไม่ว่าจะเป็น การประเมินผลนักศึกษาโดยอาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา และสถานประกอบการ การประเมินผลสถานประกอบการ โดยอาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษาและนักศึกษา การประเมินผลฝ่ายสหกิจศึกษาและการฝึกงาน โดยนักศึกษาและสถานประกอบการ ทั้งนี้ ฝ่ายสหกิจศึกษาฯ พบว่า การดำเนินการในส่วนของการประเมินผลนักศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา และสถานประกอบการ โดยนักศึกษายังขาดในส่วนของการประเมินผลในลักษณะการเปรียบเทียบเกี่ยวกับความคาดหวัง และความพึงพอใจในการเข้าร่วมปฏิบัติงานสหกิจศึกษาของนักศึกษา (ก่อน และหลังการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา) อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา และสถานประกอบการ และการศึกษาเปรียบเทียบผลประเมินโดยพิจารณาแยกเป็นรายสาขาวิชา แทนที่จะศึกษาเฉพาะผลการประเมินในภาพรวมเท่านั้น

ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษาสหกิจศึกษาที่มีต่อตนเอง อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา และสถานประกอบการ เพื่อช่วยในการป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นจากการดำเนินงานสหกิจศึกษาได้ในเชิงลึกตามสาขาวิชา ซึ่งถือเป็นการลดความเสี่ยงในการดำเนินงานได้อีกวิธีหนึ่ง และเพื่อเป็นข้อมูลในการวัดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของนักศึกษาจากการเข้าร่วมปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

วัตถุประสงค์

1. ศึกษาระดับความคาดหวัง และความพึงพอใจของนักศึกษาสหกิจศึกษาที่มีต่อตนเอง อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา และสถานประกอบการ
2. เปรียบเทียบความคาดหวัง และความพึงพอใจของนักศึกษาสหกิจศึกษาที่มีต่อตนเอง อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา และสถานประกอบการ จำแนกตามสาขาวิชาของนักศึกษาสหกิจศึกษา

วิธีการวิจัย

1. ด้านเนื้อหา แบ่งเป็น 4 ส่วน ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน การประเมินตนเอง (ก่อนและหลังการปฏิบัติงาน) การประเมินอาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา และการประเมินสถานประกอบการ

2. ด้านตัวแปรที่ศึกษา ตัวแปรต้น คือ สังกัดสาขาวิชาของนักศึกษา ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคาดหวัง และความพึงพอใจของนักศึกษาสหกิจศึกษาที่มีต่อตนเอง อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา และสถานประกอบการ

3. ด้านระยะเวลาในการวิจัย ระหว่างเดือนตุลาคม - เดือนธันวาคม 2554

4. ด้านประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาสหกิจศึกษา ทั้ง 10 สาขา คือ สาขาวิชาการจัดการ, สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์, สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรม, สาขาวิชาการบัญชี, สาขาวิชาการตลาด, สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ, สาขาวิชาการโฆษณาและการประชาสัมพันธ์, สาขาวิชานิติศาสตร์, สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ และสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ รวมจำนวน 205 คน โดยใช้ข้อมูลในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2554

5. ด้านกลุ่มตัวอย่างที่ใช้สำรวจครั้งนี้ ใช้วิธีการสุ่มแบบเจาะจงเฉพาะนักศึกษาสหกิจศึกษาที่เข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษา รุ่นที่ 15 ปีการศึกษา 1/2554 จำนวน 205 คน

6. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) เป็นเครื่องมือในการวิจัย แบ่งเป็น 4 ส่วน ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม checklist ส่วนที่ 2 การประเมินตนเองก่อนและหลังการเข้าร่วมปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ส่วนที่ 3 การประเมินสถานประกอบการ ส่วนที่ 4 การประเมินอาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา สำหรับส่วนที่ 2-4 เป็นลักษณะมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแนวคิดของ Likert

7. วิธีสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความคาดหวัง และ ความพึงพอใจ ได้แก่ แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวังและความพึงพอใจ มาใช้ในการออกแบบสอบถามวิเคราะห์ขอบเขตเนื้อหา และสร้างเครื่องมือให้ครอบคลุม หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์ Alpha ของ Cronbach และหาค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม (Validity) สามารถหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามในแต่ละด้านดังต่อไปนี้ คือ

ตาราง 1 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามในแต่ละด้าน

รายละเอียดในแต่ละด้าน	ค่าความเชื่อมั่น	
	ความ คาดหวัง	ความ พึงพอใจ
1. ความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษาสหกิจศึกษาที่มีต่อตนเอง		
- ด้านสิ่งที่ได้รับจากการเข้าร่วมปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	.8577	.8263
- ด้านทักษะ/พฤติกรรมที่จำเป็นในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	.9117	.9296
2. ความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษาสหกิจศึกษาที่มีต่ออาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	.9239	.9289
3. ความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษาสหกิจศึกษาที่มีต่อสถานประกอบการที่รับนักศึกษา	.8714	.8547

8. การเก็บรวบรวมข้อมูลทฤษฎี จากตำรา เอกสารสิ่งพิมพ์ คู่มือ งานวิจัย วิทยานิพนธ์ที่เกี่ยวข้อง เก็บแบบสอบถามจากนักศึกษาสหกิจศึกษา โดยผู้วิจัยได้ดำเนินเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยการนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมายโดยตรงใน โครงการสัมมนานักศึกษาสหกิจศึกษา เมื่อได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาแล้ว ตรวจสอบความสมบูรณ์ แล้วนำมาลงรหัสคีย์ข้อมูล

9. วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลวิจัย

9.1 ข้อมูลทั่วไปของสมาชิก ผู้วิจัยใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล และใช้สถิติในการวิจัยครั้งนี้ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

9.2 วิเคราะห์ระดับความคาดหวัง และความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อตนเอง อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา และสถานประกอบการ วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย \bar{X} และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)

9.3 เปรียบเทียบความคาดหวัง และความพึงพอใจ จำแนกตามสาขาวิชาของนักศึกษา สหกิจศึกษา โดยใช้สถิติ T-test ประเภท (T-Dependent) และวิเคราะห์เปรียบเทียบความคาดหวัง กับความพึงพอใจของนักศึกษาสหกิจศึกษาที่มีต่อตนเอง อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา และสถานประกอบการ โดยใช้สถิติ T-Test และ F-Test

9.4 กรณีที่พบความแตกต่าง ใช้วิธีการของ LSD โดยการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่

ผลการวิจัยและอภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยครั้งนี้ พบว่า ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาสหกิจศึกษา ผลการศึกษาระดับความหวัง ระดับความพึงพอใจ การเปรียบเทียบผลการศึกษาระดับความคาดหวัง ระดับความพึงพอใจของนักศึกษา สหกิจศึกษาที่มีต่อตนเอง อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา และสถานประกอบการ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตาราง 2 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาสหกิจศึกษา

ความถี่	คณะบริหารธุรกิจ						คณะ นิเทศ ศาสตร์	คณะ นิติ ศาสตร์	วิทยาลัย นานาชาติ	คณะวิทยา ศาสตร์และ เทคโนโลยี
	สาขาวิชา	MK	AC	HR	IM	MG				
จำนวน (คน)	23	10	16	11	42	35	37	19	12	
ร้อยละ	11.22	4.88	7.80	5.37	20.49	17.07	18.05	9.27	5.85	

หมายเหตุ : MK=สาขาวิชาการตลาด, AC=สาขาวิชาการบัญชี, HR=สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์, IM=สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรม, MG=สาขาวิชาการจัดการ, CA=สาขาวิชาการ โฆษณาและการประชาสัมพันธ์, LA=สาขาวิชานิติศาสตร์, BC=สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ, IBE=สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ, IT=สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

จากตาราง 2 พบว่า นักศึกษาสหกิจศึกษาส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ สาขาวิชา การจัดการ จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 20.49

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคาดหวัง และระดับความพึงพอใจของนักศึกษาสหกิจศึกษาที่มีต่อตนเอง

ด้านสิ่งที่ได้รับการเข้าร่วม ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	ตัวแปร	ความคาดหวัง	ความพึงพอใจ	ด้านทักษะ พฤติกรรมที่จำเป็นใน การปฏิบัติงาน สหกิจศึกษา	ตัวแปร	ความคาดหวัง	ความพึงพอใจ
1. นักศึกษาเข้าใจและเล็งเห็นถึงความจำเป็นของการเรียนการสอนตามกระบวนการสหกิจศึกษา	\bar{X} S.D. ระดับ	3.62 0.74 มาก	4.25 0.63 มาก	1. บุคลิกภาพ	\bar{X} S.D. ระดับ	3.44 0.80 มาก	4.08 0.83 มาก
2. สหกิจศึกษาสามารถพัฒนาบุคลิกภาพเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่โลกการทำงานได้อย่างเคร่งครัด	\bar{X} S.D. ระดับ	3.76 0.82 มาก	4.36 0.66 มาก	2. การตรงต่อเวลา	\bar{X} S.D. ระดับ	3.46 0.92 มาก	4.19 0.88 มาก
3. สหกิจศึกษามีส่วนส่งเสริมให้นักศึกษาปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์กรได้อย่างเคร่งครัด	\bar{X} S.D. ระดับ	3.68 0.83 มาก	4.26 0.68 มาก	3. ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ตามสาขาวิชาชีพ	\bar{X} S.D. ระดับ	3.41 0.86 มาก	4.11 0.83 มาก
				4. ทักษะการใช้ภาษาไทย	\bar{X} S.D. ระดับ	3.58 0.86 มาก	4.03 0.85 มาก
4. สหกิจศึกษาช่วยส่งเสริมให้นักศึกษามีคุณธรรมจริยธรรมและมีจิตสำนึกที่ดีต่อตนเอง องค์กร มหาวิทยาลัย และสังคม	\bar{X} S.D. ระดับ	3.74 0.83 มาก	4.40 0.68 มาก	5. ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ	\bar{X} S.D. ระดับ	3.08 0.86 มาก	3.64 0.92 มาก
5. นักศึกษาสามารถนำความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ได้รับจากมหาวิทยาลัยไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการ	\bar{X} S.D. ระดับ	3.60 0.89 มาก	4.24 0.74 มาก	6. ทักษะการสื่อสารในองค์กร	\bar{X} S.D. ระดับ	3.46 0.87 มาก	4.07 0.85 มาก
				7. ทักษะการใช้วิจารณญาณในการตัดสินใจ	\bar{X} S.D. ระดับ	3.42 0.83 มาก	4.12 0.77 มาก
				8. ความรู้เฉพาะวิชา	\bar{X} S.D. ระดับ	3.37 0.89 มาก	4.11 0.89 มาก
รวม	\bar{X} S.D. ระดับ	3.68 0.66 มาก	4.30 0.52 มาก	รวม	\bar{X} S.D. ระดับ	3.40 0.68 มาก	4.04 0.70 มาก

จากตาราง 3 พบว่า นักศึกษาสหกิจศึกษามีระดับความคาดหวังในสิ่งที่ได้รับการเข้าร่วมปฏิบัติงานสหกิจศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$) นักศึกษาสหกิจศึกษามีความพึงพอใจในสิ่งที่ได้รับการเข้าร่วมปฏิบัติงานสหกิจศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.30$)

นักศึกษาสหกิจศึกษามีระดับความคาดหวังต่อทักษะ พฤติกรรมที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน สหกิจศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.40$) นักศึกษาสหกิจศึกษามีระดับความพึงพอใจต่อทักษะ พฤติกรรมที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน สหกิจศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.04$)

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคาดหวัง และระดับความพึงพอใจของนักศึกษาสหกิจศึกษาที่มีต่ออาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา

หัวข้อในการประเมินอาจารย์ที่ปรึกษา สหกิจศึกษา	ความคาดหวัง			ความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคาดหวัง	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
1. การนิเทศงานของอาจารย์มีประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานและปรับปรุงงานของนักศึกษา	3.59	0.82	มาก	4.19	0.78	มาก
2. อาจารย์สามารถดูแล เอาใจใส่ คิดตาม แก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานของนักศึกษาอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลา 4 เดือน	3.63	0.84	มาก	4.12	0.84	มาก
3. อาจารย์สามารถให้ข้อมูลสหกิจศึกษา และเจรจาต่อรองกับสถานประกอบการได้	3.67	0.78	มาก	4.15	0.84	มาก
4. อาจารย์สามารถให้คำแนะนำและเป็น ที่ปรึกษาในการทำรายงานทางวิชาการ/โครงการงานได้	3.75	0.83	มาก	4.22	0.82	มาก
5. อาจารย์สามารถให้คำแนะนำและ เป็นที่ปรึกษาในการนำเสนอผลการปฏิบัติงาน (นำเสนอหน้าชั้นเรียน/บอร์ด) ได้	3.70	0.89	มาก	4.23	0.80	มาก
รวม	3.67	0.73	มาก	4.18	0.72	มาก

จากตาราง 4 พบว่า นักศึกษาสหกิจศึกษามีระดับความคาดหวังต่ออาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษาสหกิจศึกษามีความคาดหวังต่ออาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจ

ศึกษา สูงสุดในเรื่อง อาจารย์สามารถให้คำแนะนำและเป็นที่ยกย่องในการทำรายงานทางวิชาการ/โครงการได้อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$)

นักศึกษาสหกิจศึกษามีระดับความพึงพอใจต่ออาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.18$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษาสหกิจศึกษาที่มีความพึงพอใจต่ออาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษาสูงสุดในเรื่อง อาจารย์สามารถให้คำแนะนำและเป็นที่ยกย่องในการนำเสนอผลการปฏิบัติงาน (นำเสนอหน้าชั้นเรียน/บอร์ดนิทรรศการ) ได้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.23$)

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคาดหวัง และระดับความพึงพอใจของนักศึกษา สหกิจศึกษาที่มีต่อสถานประกอบการ

หัวข้อในการประเมินสถานประกอบการ	ความคาดหวัง			ความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคาดหวัง	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
1. สถานประกอบการเข้าใจและเล็งเห็นถึงความจำเป็นของการเรียนการสอนตามกระบวนการสหกิจศึกษา	3.46	0.81	มาก	4.06	0.82	มาก
2. สถานประกอบการมีการจัดการ และสนับสนุนทั้งด้านพนักงานที่ปรึกษา การให้คำแนะนำเรื่องกฎระเบียบองค์กร และสวัสดิการต่างๆ	3.55	0.83	มาก	4.21	0.76	มาก
3. สถานประกอบการมอบหมายงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถของนักศึกษา	3.58	0.81	มาก	4.10	0.85	
4. สถานประกอบการเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ	3.62	0.91	มาก	4.32	0.75	มาก
5. สถานประกอบการเปิดโอกาสในการรับนักศึกษาเข้าทำงานต่อในอนาคต	3.39	0.90	มาก	4.08	0.81	มาก
6. สถานประกอบการให้คำแนะนำและเป็นที่ยกย่องในการจัดทำรายงานทางวิชาการ/โครงการ	3.58	0.85	มาก	4.24	0.73	มาก
รวม	3.53	0.67	มาก	4.17	0.60	มาก

จากตาราง 5 พบว่า นักศึกษาสหกิจศึกษามีระดับความคาดหวังต่อสถานประกอบการรับนักศึกษาสหกิจศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.53$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษาสหกิจศึกษาที่มีความคาดหวังต่อสถาน

ประกอบการที่รับนักศึกษาสหกิจศึกษา สูงสุดในเรื่อง สถานประกอบการเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$)

นักศึกษาสหกิจศึกษามีระดับความพึงพอใจต่อสถานประกอบการที่รับนักศึกษาสหกิจศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.17$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษาสหกิจศึกษามีความพึงพอใจต่อสถานประกอบการที่รับนักศึกษาสหกิจศึกษา สูงสุดในเรื่อง สถานประกอบการเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32$)

ตาราง 6 เปรียบเทียบความคาดหวัง และความพึงพอใจของนักศึกษาสหกิจศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา

ที่	อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา ความคิดเห็น	ความคาดหวัง		ความพึงพอใจ	
		F-value	Sig (2-tailed)	F-value	Sig (2-tailed)
1	การนิเทศงานของอาจารย์มีประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานและปรับปรุงงานของนักศึกษา	.864	.548	2.100*	.038
2	อาจารย์สามารถดูแล เอาใจใส่ ติดตามแก้ไข ปัญหาการปฏิบัติงานของนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง ตลอดระยะเวลา 4 เดือน	1.071	.386	1.886	.065
3	อาจารย์สามารถให้ข้อมูลสหกิจศึกษา และเจรจา ต่อรองกับสถานประกอบการได้	1.795	.081	1.897	.063
4	อาจารย์สามารถให้คำแนะนำและเป็นที่ปรึกษาในการทำรายงานทางวิชาการ/โครงการได้	1.858	.070	3.442**	.001
5	อาจารย์สามารถให้คำแนะนำและเป็นที่ปรึกษาในการนำเสนอผลการปฏิบัติงาน (นำเสนอหน้าชั้นเรียน/บอร์ดนิทรรศการ) ได้	2.251	.026	2.681**	.008
	รวม	1.708	.100	1.038	.410

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 / ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 6 พบว่า นักศึกษาสหกิจศึกษาแต่ละสาขาวิชามีความคาดหวังต่ออาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา โดยรวมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

นอกจากนี้ยังพบว่า นักศึกษาสหกิจศึกษาแต่ละสาขาวิชามีความพึงพอใจต่ออาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา โดยรวมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษาสหกิจศึกษาแต่ละสาขาวิชาแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่ออาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา ในเรื่องการนิเทศงานของอาจารย์มีประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานและปรับปรุงงานของนักศึกษา อาจารย์สามารถให้คำแนะนำและเป็นที่ปรึกษาในการทำรายงานทางวิชาการ/โครงการได้ และอาจารย์สามารถให้คำแนะนำและเป็นที่ปรึกษาในการนำเสนอผลการปฏิบัติงาน (นำเสนอ

หน้าชั้นเรียน/บอร์ดนิทรรศการ) ได้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กรณีพบความแตกต่างกันจึงนำไปทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD

ตาราง 6 เปรียบเทียบความคาดหวัง และความพึงพอใจของนักศึกษาสหกิจศึกษาต่อสถานประกอบการ

ที่	สถานประกอบการ	ความคาดหวัง		ความพึงพอใจ	
		F-value	Sig (2-tailed)	F-value	Sig (2-tailed)
1	สถานประกอบการเข้าใจและเล็งเห็นถึงความจำเป็นของการเรียนการสอนตามกระบวนการสหกิจศึกษา	1.805	.079	1.511	.157
2	สถานประกอบการมีการจัดการ และสนับสนุนทั้งด้านพนักงานที่ปรึกษา การให้คำแนะนำเรื่องกฎระเบียบองค์กร และสวัสดิการต่างๆ	1.631	.119	1.347	.224
3	สถานประกอบการมอบหมายงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถของนักศึกษา	.703	.689	1.842	.073
4	สถานประกอบการเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ	.675	.713	1.277	.259
5	สถานประกอบการเปิดโอกาสในการรับนักศึกษาเข้าทำงานต่อในอนาคต	1.123	.350	1.690	.104
6	สถานประกอบการให้คำแนะนำและเป็นพี่ที่ปรึกษาในการจัดทำรายงานทางวิชาการ/โครงการงาน	1.972	.053	2.525**	.013
	รวม	1.038	.410	1.234	.282

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 / ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

พบว่า นักศึกษาสหกิจศึกษาแต่ละสาขาวิชามีความคาดหวังต่อสถานประกอบการที่เข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษาโดยรวมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

นอกจากนี้ยังพบว่า นักศึกษาสหกิจศึกษาแต่ละสาขาวิชามีความพึงพอใจต่อสถานประกอบการที่เข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษา โดยรวมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษาสหกิจศึกษาแต่ละสาขาวิชาแตกต่างกันมีความพึงพอใจสถานประกอบการที่เข้าร่วมสหกิจศึกษาในเรื่องสถานประกอบการให้คำแนะนำและเป็นพี่ที่ปรึกษาในการจัดทำรายงานทางวิชาการ/โครงการงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กรณีพบความแตกต่างกันจึงนำไปทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD

สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิจัยสรุปได้ว่า นักศึกษาสหกิจศึกษามีระดับความคาดหวังและความพึงพอใจต่อตนเองในด้านสิ่งที่ได้รับจากการเข้าร่วมปฏิบัติงานสหกิจศึกษา และด้านทักษะ พฤติกรรมที่จำเป็นในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ต่ออาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา และสถานประกอบการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก สำหรับความคาดหวัง รายชื่อต่ออาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา สูงสุดในเรื่อง อาจารย์สามารถให้คำแนะนำและเป็นที่ปรึกษาในการทำรายงานทางวิชาการ/โครงการได้ ส่วนความพึงพอใจต่ออาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษาสูงสุดในเรื่อง อาจารย์สามารถให้คำแนะนำและเป็นที่ปรึกษาในการนำเสนอผลการปฏิบัติงาน (นำเสนอหน้าชั้นเรียน/บอร์ดนิทรรศการ) ได้ สำหรับความคาดหวัง และความพึงพอใจรายชื่อต่อสถานประกอบการที่รับนักศึกษาสหกิจศึกษา สูงสุดในเรื่องสถานประกอบการเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ ทั้งนี้ภาพรวมรายชื่อทุกชื่ออยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเปรียบเทียบความคาดหวัง และความพึงพอใจของนักศึกษาสหกิจศึกษาต่อสถานประกอบการในพื้นที่ภาคใต้กับพื้นที่อื่น ๆ
2. ศึกษาการตัดสินใจเลือกสถานประกอบการในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษา

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน

1. คณะ/สาขาวิชา ควรนำข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ ศึกษา วิเคราะห์ เพื่อนำไปพัฒนาคุณภาพการนิเทศงาน การดูแลเอาใจใส่ ติดตาม แก้ไขปัญหา เจรจาต่อรองกับสถานประกอบการ แนะนำการทำรายงาน และการนำเสนอผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาต่อไป
2. คณะ/สาขาวิชา พิจารณาสถานประกอบการที่มีความเข้าใจการเรียนการสอนตามกระบวนการสหกิจศึกษา
3. ฝ่ายสหกิจศึกษาฯ สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับสหกิจศึกษาให้แก่สถานประกอบการเพิ่มขึ้นทั้งที่เป็นสถานประกอบการเก่าและใหม่