

การศึกษาปัญหาความต้องการในการพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์กร  
ปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอพระแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในการเตรียมความพร้อมเข้าสู่  
สู่ประเทศประชาคมอาเซียน ในปี พ.ศ.2558

ลักขณา เพชรอนันต์<sup>1\*</sup>, สุภวัฒน์กร วงศ์ชนวสุ<sup>2</sup>

<sup>1</sup>นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ สาขาการปกครองท้องถิ่น วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น <sup>2</sup>รองศาสตราจารย์ วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับความรู้ของบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานประชาคมอาเซียน ศึกษาระดับปัญหา ความต้องการในการพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เปรียบเทียบปัญหาความต้องการในการพัฒนาการปฏิบัติงาน ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทการดำรงตำแหน่ง และอายุราชการที่แตกต่างกันและศึกษาข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไขการพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอพระแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประเทศประชาคมอาเซียน ใน พ.ศ. 2558 การศึกษาครั้งนี้ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ประชากรที่ศึกษาเป็น บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอพระแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 376 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบแบบ ที (t- test) สถิติทดสอบแบบเอฟ (F- test)

ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอพระแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ยังขาดความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับประชาคมอาเซียน และสามารถใช้อังกฤษเพียงภาษาเดียว และใช้ได้ในระดับ ฟัง และ พูด พอเข้าใจได้ แต่ไม่สามารถอ่านและ เขียนได้ มีเพียงส่วนน้อยที่ใช้ได้ในระดับอ่าน พูด เขียน และสื่อสารให้เข้าใจในระดับเบื้องต้นได้ การใช้สื่อเทคโนโลยี มีการใช้คอมพิวเตอร์ได้เพียงในการปฏิบัติงานใช้พิมพ์งานและเอกสารในระดับ เบื้องต้น

ปัญหา ความต้องการในการพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอพระแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประเทศประชาคมอาเซียน ในพ.ศ. 2558 โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ความต้องการพัฒนาด้านการใช้ภาษา ด้านการพัฒนาการใช้สื่อเทคโนโลยี และด้านการพัฒนาความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทของการดำรงตำแหน่งและอายุราชการกับปัญหา ความต้องการในการพัฒนาการปฏิบัติงานพบว่า อายุ ระดับการศึกษาและอายุราชการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนเพศและประเภทของการดำรงตำแหน่งไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะในการวิจัย ควรจัดให้มีฝึกอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรท้องถิ่นด้านการพัฒนาความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน ควรจัดให้มีการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับภาษาอังกฤษให้มีความรู้ในระดับของการอ่านเขียนและสามารถสื่อสารได้ ด้านการพัฒนาการใช้สื่อเทคโนโลยีควรพัฒนาระบบอินเทอร์เน็ต ในองค์กรและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้

สื่อสารได้ ด้านการพัฒนาการใช้สื่อเทคโนโลยีควรพัฒนาระบบอินเทอร์เน็ต ในองค์กรและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการใช้สื่อเทคโนโลยี

คำสำคัญ : ปัญหาความต้องการ, การพัฒนาการปฏิบัติงาน, การเตรียมความพร้อมเข้าสู่สู่ประเทศประชาคมอาเซียน

### บทนำ

การพัฒนาบุคลากรเป็นกระบวนการอย่างหนึ่งที่สำคัญยิ่งในการบริหารงานบุคคล เพราะเมื่อองค์กรได้เลือกสรรบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถเข้าทำงานแล้ว เมื่อเวลาผ่านไปหลายปี บรรดาความรู้ ทักษะ ในการปฏิบัติงานต่าง ๆ ก็เริ่มจะล้าหลัง เมื่อวิทยาการและเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงพัฒนาและเจริญก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาบุคลากรให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ของโลกยุคไร้พรมแดน หรือยุคของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในปี 2558 ประเทศไทยจะเข้าสู่กลุ่มประเทศประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ซึ่งประชาคมอาเซียน ก่อตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เริ่มแรกเพื่อสร้างสันติภาพในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ อันนำมาซึ่งเสถียรภาพทางการเมือง และความเจริญก้าวหน้าทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม วัตถุประสงค์หลักที่กำหนดไว้ในปฏิญญาอาเซียน (The ASEAN Declaration) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอพระแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี จึงจำเป็นที่จะต้องมึบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถพิเศษด้านอื่นๆ นอกเหนือจากในมาตรฐานกำหนดตำแหน่งที่ได้กำหนดไว้ของแต่ละตำแหน่งตามที่ ก.กลาง(คณะกรรมการกลางพนักงานส่วนตำบล) กำหนด เพื่อรองรับประชาคมอาเซียน จึงต้องมีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในหน้าที่ที่รับผิดชอบเพิ่มเติม มีจิตสำนึก ความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถวิเคราะห์งานและมีการแปลงนโยบายนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง เพื่อไม่ให้เกิดความเสียหายต่อทางราชการ และเพื่อให้แก้ไขปัญหาของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งที่ผ่านมามององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอพระแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ไม่ได้จัดฝึกอบรมในเรื่องการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ซึ่งกันและกัน เกิดการประสานงานที่ดีในการทำงานร่วมกันระหว่างเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชา

เพื่อให้การพัฒนาบุคลากรเกิดผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์มากที่สุด เมื่อบุคลากรในหน่วยงานมีความพร้อมและเกิดความชำนาญ การเรียนรู้เทคโนโลยี และวิชาการใหม่ ๆ ในแต่ละตำแหน่งสายงาน ก็จะสามารถทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอพระแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี สามารถแก้ไขปัญหา และตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นและนโยบายของรัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ จากความสำคัญและความจำเป็นในการพัฒนาบุคลากร จะเห็นได้ว่าการพัฒนาบุคลากรเป็นสิ่งสำคัญ และจำเป็นที่ทุกหน่วยงานจะต้องดำเนินการ ไม่ว่าจะเป็ภาครัฐหรือเอกชน ทั้งนี้ การพัฒนาบุคลากรจะต้องสอดคล้องกับความต้องการของบุคลากร และสภาพสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งองค์กรต้องทราบสภาพปัญหาในปัจจุบันของการพัฒนาบุคลากรขององค์กร เพื่อให้การพัฒนาบุคลากรประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ขององค์กร ประกอบกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอพระแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ยังไม่ได้มีการศึกษาเกี่ยวกับ ปัญหา และความต้องการพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากร

อย่างแท้จริง

ผู้ศึกษาในฐานะที่เป็นบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอพระแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งบุคลากร โดยต้องรับผิดชอบงานด้านการบริหารงานบุคคลขององค์กรบริหารส่วนตำบลสาคร ในเบื้องต้น และนักศึกษารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการปกครองท้องถิ่น วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น จึงเห็นความสำคัญในการศึกษาปัญหา ความต้องการและแนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอพระแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อเตรียมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในปี พ.ศ. 2558 เพื่อพัฒนาบุคลากรได้อย่างเหมาะสม ซึ่งคาดว่าผลการศึกษาในครั้งนี้จะเป็นข้อมูลเพื่อประกอบการวางแผน ด้านการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานในการส่งเสริม สนับสนุน และเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหา และ อุปสรรคต่างๆ ให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นและเป็นประโยชน์แก่ประชาชนโดยรวมต่อไป

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อประเมินระดับความรู้ของบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอพระแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประเทศประชาคมอาเซียน ในปี 2558 เกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานประชาคมอาเซียน
2. เพื่อศึกษาระดับปัญหา ความต้องการในการพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอพระแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประเทศประชาคมอาเซียน ในปี 2558
3. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาความต้องการในการพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอพระแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประเทศประชาคมอาเซียน ในปี 2558 ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา การดำรงตำแหน่งและอายุราชการที่แตกต่างกัน
4. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไขการพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอพระแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประเทศประชาคมอาเซียน ในปี 2558

### แนวคิด ทฤษฎีและกรอบแนวคิด

จากการศึกษาปัญหาความต้องการในการพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอพระแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประเทศประชาคมอาเซียน ในพ.ศ. 2558 แนวคิดทฤษฎีประกอบด้วย

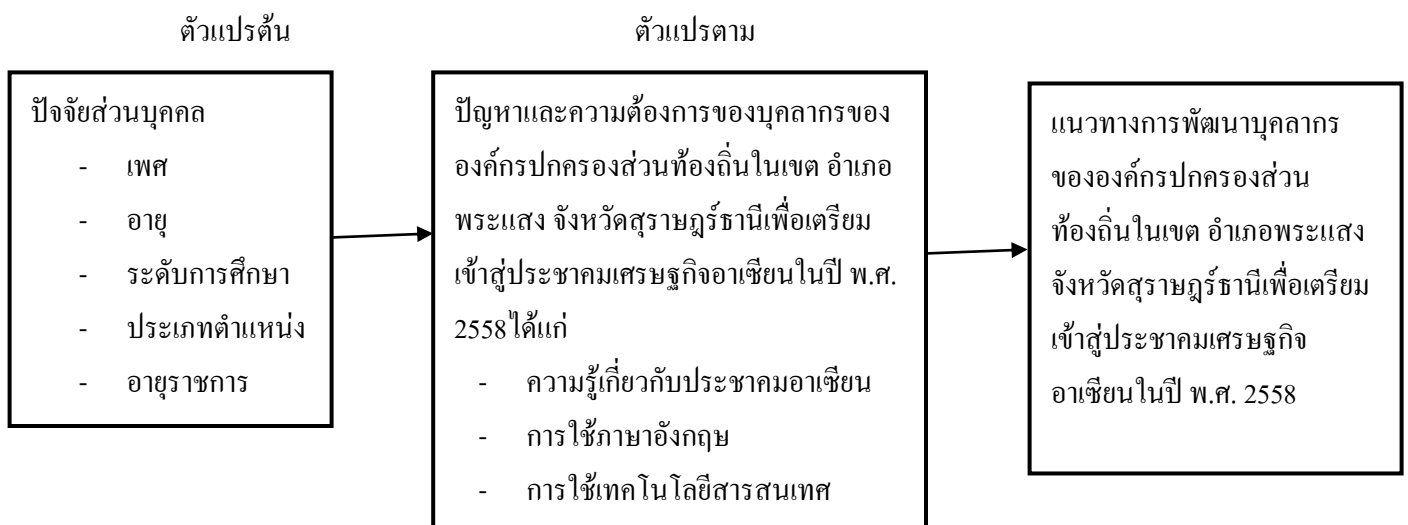
1. ข้อมูลเกี่ยวกับประชาคมอาเซียน ประชาคมอาเซียน ที่ระบุถึงความเป็นมา วัตถุประสงค์หลักที่กำหนดไว้ในปฏิญญาอาเซียน (The ASEAN Declaration) มี 7 ประการ ที่ประเทศไทยได้รับประโยชน์จากการเข้าร่วม คือ มีการส่งเสริมความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ ความก้าวหน้าทางสังคมและวัฒนธรรม ส่งเสริมการมีเสถียรภาพ สันติภาพและความมั่นคงของภูมิภาค ส่งเสริมความร่วมมือทางเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม วิชาการ วิทยาศาสตร์ และด้านการบริหาร ส่งเสริมความร่วมมือซึ่งกันและกันในการฝึกอบรมและการวิจัย ส่งเสริมความร่วมมือในด้านเกษตรกรรมและ

อุตสาหกรรม การค้า การคมนาคม การสื่อสาร และปรับปรุงมาตรฐานการดำรงชีวิต ส่งเสริมการมีหลักสูตรการศึกษา เอเชียตะวันออกเฉียงใต้]ส่งเสริมความร่วมมือกับองค์กรระดับภูมิภาคและองค์กรระหว่างประเทศ

2. ศึกษาแนวคิดการพัฒนานุเคราะห์ของนักวิชาการ ในการดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนานุเคราะห์ ควรดำเนินการตามขั้นตอนโดย การหาความจำเป็นในการพัฒนานุเคราะห์ ( Personnel development ) การกำหนดวัตถุประสงค์ (Objectives) การเลือกวิธีการที่เหมาะสม (Methods) ว่าควรดำเนินการด้วยวิธีใด การกำหนดโครงการ การดำเนินการพัฒนาตามโครงการที่กำหนดหรือจัดทำขึ้น การประเมินผลและการติดตามผล การพัฒนานุเคราะห์ที่ได้ดำเนินการไปแล้ว ว่าได้ผลตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้มากน้อยเพียงใด มีปัญหาอุปสรรค หรือข้อขัดข้องประการใดบ้าง รวมทั้งการติดตามดูว่าหน่วยงาน และบุคคลนั้น ได้รับประโยชน์จากโครงการที่ดำเนินการไปแล้วคุ้มค่าเพียงใด

### กรอบแนวคิดในการศึกษา

จากการทบทวนแนวคิดทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง นำมาสรุปเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษา ได้ดังภาพข้างล่างดังนี้



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการศึกษา

### วิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ( Survey Research) ศึกษาโดยการประเมินความรู้ และปัญหาความต้องการในการพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่มีเนื้อหาการวัดความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน การใช้ภาษาและการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ และความต้องการในการพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอพระแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประเทศประชาคมอาเซียน ในพ.ศ. 2558

ประชากรที่ศึกษาประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอพระแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวนทั้งสิ้น 376 คน

**เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา** เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถาม(Questionnaire) ซึ่งขั้นตอนในการสร้างและตรวจสอบเครื่องมือโดยแบ่งเนื้อหาและโครงสร้างของแบบสอบถามเป็น 3 ตอน คือ (1) ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี (2)แบบประเมินความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับประชาคมอาเซียน (3) ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา ความต้องการในการพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอพระแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประเทศประชาคมอาเซียน ในพ.ศ. 2558

**ประมวล วิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูล** โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for Social Science) วิเคราะห์ในรูปแบบแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยของค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test (One Way ANOVA : Analysis of Variance) (พิสนุ ฟองศรี. 2551 : 169)

### ผลการวิจัย

1. ข้อมูลส่วนบุคคลจากการศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ ระหว่าง 30 – 40 ปี มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีขึ้นไป มีประเภทการดำรงตำแหน่งเป็นลูกจ้างประจำและพนักงานจ้าง แลมีอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี

2. บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งหมด 9 แห่ง ในอำเภอพระแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ยังขาดความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับประชาคมอาเซียน สามารถใช้ภาษาอังกฤษได้เพียงภาษาเดียว และใช้ได้ในระดับ ฟัง และพูด พอเข้าใจได้ แต่ไม่สามารถอ่านและ เขียนได้ ส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานหรือในชีวิตประจำวันเพียงใช้พิมพ์งานและเอกสาร ในการปฏิบัติงาน และในการใช้คอมพิวเตอร์และสารสนเทศ สามารถใช้ได้ในระดับ เบื้องต้น

3. ความต้องการในการพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอพระแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานีในการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประเทศประชาคมอาเซียน ในพ.ศ. 2558 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากโดยมีความต้องการพัฒนาด้านการใช้ภาษา ด้านการพัฒนาการใช้สื่อเทคโนโลยี และด้านการพัฒนาความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียนตามลำดับ

3.1 ด้านการพัฒนาความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน มีความต้องการอยู่ในระดับมากและ โดยต้องการเพิ่มความรู้ ความสามารถให้แก่ตนเอง เช่นความรู้ภาษาที่สาม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

3.2 ด้านการพัฒนาด้านการใช้ภาษา มีความต้องการอยู่ในระดับมากและเห็นด้วยกับการปรับพื้นที่ภายในสำนักงานและมีป้ายแนะนำเป็นภาษาอังกฤษ มีการจัดให้มีการเผยแพร่ ความรู้ด้านการใช้ภาษาอังกฤษไปสู่ ประชาชน โดยทั่วไป และต้องการเข้ารับการศึกษาเพื่อพัฒนาความรู้เกี่ยวกับการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

3.3 ด้านการพัฒนาการใช้สื่อเทคโนโลยี มีความต้องการอยู่ในระดับ มาก ต้องการเข้า

รับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้เกี่ยวกับการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ ควรได้รับการพัฒนาในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft Office เช่น word, Excel และต้องพัฒนาเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ให้ทั่วถึงทุกท้องถิ่น

4. การเปรียบเทียบปัญหาความต้องการในการพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอพระแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ปัจจัยด้าน เพศและการดำรงตำแหน่งมีปัญหา ความต้องการในการพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนปัจจัยอื่น ได้แก่ (1) ด้านอายุ ปัญหา ความต้องการในการพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และพบว่าด้านพัฒนาการใช้ภาษาและด้านพัฒนาการใช้สื่อเทคโนโลยี ผู้ที่มีอายุ 41 ปีขึ้นไป มีปัญหา ความต้องการในการพัฒนางาน มากกว่า ผู้ที่มีอายุ 30 – 40 ปี และผู้ที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี (2)ด้านระดับการศึกษา ปัญหา ความต้องการในการพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และพบว่าด้านการพัฒนาความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน ด้านพัฒนาการใช้ภาษาและด้านพัฒนาการใช้สื่อเทคโนโลยี ผู้ที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มีปัญหา ความต้องการในการพัฒนางาน มากกว่า ผู้ที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา และผู้ที่มีการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไปมีปัญหา ความต้องการในการพัฒนางาน มากกว่า ผู้ที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา (3) ด้านอายุราชการ ปัญหา ความต้องการในการพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และพบว่าด้านการพัฒนาความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน ด้านพัฒนาการใช้ภาษาและด้านพัฒนาการใช้สื่อเทคโนโลยี มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ที่มีอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี มีปัญหา ความต้องการในการพัฒนางาน มากกว่า ผู้ที่มีอายุราชการ 21 ปีขึ้นไป และผู้ที่มีอายุราชการ 10 – 20 ปี มีปัญหา ความต้องการในการพัฒนางาน มากกว่า ผู้ที่มีอายุราชการ 21 ปีขึ้นไป

### อภิปรายผล

จากการศึกษาเรื่อง การศึกษาปัญหา ความต้องการและแนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอพระแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อเตรียมเข้าสู่ประชาอาเซียนในพ.ศ. 2558 ผู้วิจัย อภิปรายผล ตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

1.ด้านความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับประชาคมอาเซียน บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งหมด 9 แห่ง ในอำเภอพระแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ยังขาดความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับประชาคมอาเซียน และสามารถใช้ได้เพียงภาษาเดียวคือภาษาอังกฤษ และใช้ได้ในระดับ ฟัง และ พูด พอเข้าใจได้ แต่ไม่สามารถอ่านและ เขียนได้ มีเพียงส่วนน้อยที่ใช้ได้ในระดับอ่าน พูด เขียน และสื่อสารให้เข้าใจในระดับเบื้องต้นได้ และในการใช้สื่อเทคโนโลยี มีการใช้คอมพิวเตอร์ได้เพียงในการปฏิบัติงานหรือในชีวิตประจำวันใช้พิมพ์งานและเอกสาร และในการใช้คอมพิวเตอร์และสารสนเทศ สามารถใช้ได้ในระดับ เบื้องต้นดังนั้นจะต้องพัฒนาด้วยการอบรมสอดคล้องกับผลการศึกษาของ วิรากร อุดรเลิศ (2555) ได้ศึกษาการเตรียมความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อรองรับการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน

กรณีศึกษา : พื้นที่เทศบาลตำบลบ้านแยง อำเภอนครไทย จังหวัดพิษณุโลก ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านแยง อำเภอนครไทย จังหวัดพิษณุโลก มีความรู้และความเข้าใจกับประชาคมอาเซียนอยู่ในระดับต่ำ

2. ความต้องการในการพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอพระแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานีในการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประเทศประชาคมอาเซียน ในปี 2558 อยู่ในระดับมาก โดยมีความต้องการพัฒนาด้านการใช้ภาษา ด้านการพัฒนาการใช้สื่อเทคโนโลยี และด้านการพัฒนาความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียนตามลำดับ เนื่องจากบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเห็นว่าตนเองยังขาดความรู้ทั้งทางด้านการใช้ภาษาต่างๆของประเทศในภูมิภาคอาเซียน ทั้งยังใช้ภาษาอังกฤษ ได้ในระดับพื้นฐาน ด้านสื่อเทคโนโลยีก็สามารถใช้ได้เพียงการพิมพ์เอกสารส่วนด้านความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียนยังมีน้อยอยู่ จึงมีความต้องการที่จะพัฒนาการปฏิบัติงานของตนเองเพื่อเตรียมความพร้อมในการรองรับการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน ในปีพ.ศ.2558 ปัจจุบันเป็นนโยบายของรัฐบาลที่ต้องการให้ทุกหน่วยงานจะต้องพัฒนาความรู้ของบุคลากรเพื่อรองรับการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน ใน พ.ศ. 2558 ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ สมจิตต์ จรกา (2551) ได้ศึกษาเรื่องการศึกษาความต้องการพัฒนาบุคลากรของข้าราชการสำนักงานประมาณ มีความต้องการพัฒนาบุคลากรทั้ง 6 ด้าน ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

3. ด้านการพัฒนาความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียนปัญหาความต้องการในการพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากร อยู่ในระดับมาก บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเห็นว่าควรเพิ่มความรู้ ความสามารถให้แก่ตนเอง เช่นความรู้ภาษาที่สาม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เห็นด้วยกับการก้าวสู่ประชาคมอาเซียนให้มีความร่วมมือด้านความร่วมมือและความมั่นคงอาเซียนและเห็นด้วยกับการสร้างอัตลักษณ์ของประชาชนอาเซียน โดยการศึกษา ศิลปะ วัฒนธรรม ของแต่ละชาติ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากปัจจุบันมีการขยายการศึกษาให้ความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียนไปยังสถานศึกษาและหน่วยงานราชการเป็นจำนวนมากเพื่อที่จะให้ความรู้แก่ประชาชนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่ใกล้ชิดกับประชาชน ดังนั้นจึงต้องพัฒนาตนเองเพื่อจะได้ นำความรู้สู่ประชาชนและรองรับการปฏิบัติงานของบุคลากร สอดคล้องกับผลการศึกษาของ วราศรี ปูนทอง (2549) ได้ศึกษาความต้องการพัฒนาบุคลากรของคณาจารย์วิทยาลัยพยาบาล สังกัดกองงานวิทยาลัยพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข พบว่าความต้องการพัฒนาบุคลากรของคณาจารย์วิทยาลัยพยาบาล สังกัดกองงานวิทยาลัยพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข โดยส่วนรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก

4. ด้านการพัฒนาการใช้ภาษาปัญหา ความต้องการในการพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากร อยู่ในระดับมากบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเห็นด้วยกับการปรับพื้นที่ภายในสำนักงานและมีป้ายแนะนำเป็นภาษาอังกฤษ ควรมีการจัดให้มีการเผยแพร่ ความรู้ด้านการใช้ภาษาอังกฤษ ไปสู่ ประชาชน โดยทั่วไป และเห็นด้วยกับการเข้ารับการศึกษาเพื่อพัฒนาความรู้เกี่ยวกับการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารอาจเนื่องมาจากภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่เป็นสากลที่ทุกประเทศในประชาคมอาเซียนใช้ในการสื่อสารจึงจำเป็นต้องพัฒนาฝึกอบรมเพื่อใช้ในการสื่อสารกับประชาชนในประเทศอาเซียนที่ จะเดินทางเข้ามาในพื้นที่อำเภอพระแสงเนื่องจากพื้นที่ นี้ เป็นแหล่งรวมของโรงงานอุตสาหกรรมด้านการเกษตร ที่มีนักลงทุนชาวต่างชาติเข้ามาลงทุน สอดคล้องกับผลการศึกษาของ พงณา วรณเสรี

(2546) ได้ศึกษาเรื่องความต้องการพัฒนาบุคลากรของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ผลการวิจัยพบว่าในภาพรวมข้าราชการในระดับมาก ข้าราชการมีความต้องการพัฒนาด้านเทคโนโลยี เป็นอันดับแรก และด้านภาษาอังกฤษ ด้านความรู้และทักษะเฉพาะของงานในแต่ละตำแหน่ง ด้านความรู้ทั่วไปในการปฏิบัติงาน ด้านการบริหาร ด้านคุณสมบัติส่วนตัว และความต้องการด้านนันทนาการ ตามลำดับ

5. ด้านการพัฒนาการใช้สื่อเทคโนโลยี ปัญหาความต้องการในการพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากร อยู่ในระดับ มาก บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเห็นว่าเห็นด้วยกับการเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้เกี่ยวกับการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ ควรได้รับการพัฒนาในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft Office เช่น word, Excel และเห็นด้วยกับการพัฒนาเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ให้ทั่วถึงทุกท้องที่ อาจเนื่องมาจากบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอพระแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอพระแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี เห็นว่าความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีมีความเจริญรุดหน้า เข้าสู่ทุกชุมชนซึ่งปัจจุบันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เริ่มมีแผนงานโครงการด้านการพัฒนาเทคโนโลยี การสื่อสาร เช่น จัดให้มี Free Wifi การลดการใช้กระดาษเพื่อลดภาวะโลกร้อน โดยให้เก็บข้อมูลและส่งผ่านข้อมูลผ่านทางอินเทอร์เน็ต มากขึ้นสอดคล้องกับผลการศึกษาของสมจิตต์ จรกา (2551) ได้ศึกษาเรื่องการศึกษาความต้องการพัฒนาบุคลากรของข้าราชการสำนักงานงบประมาณ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการพัฒนาตนเองของข้าราชการสำนักงานงบประมาณ พบว่า ข้าราชการสำนักงานงบประมาณ มีความต้องการพัฒนาบุคลากรทั้ง 6 ด้าน ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีความต้องการมากที่สุด คือ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

6. การเปรียบเทียบปัญหาความต้องการในการพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอพระแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ในพ.ศ. 2558 อภิปรายได้ดังนี้

6.1 ด้านเพศ ปัญหา ความต้องการในการพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากร จำแนกตามเพศ ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากไม่ว่าเพศหญิงหรือเพศชาย ต่างได้รับทราบนโยบายของทางราชการให้บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เตรียมตัวกับการก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียนใน พ.ศ. 2558 ทุกคนจึงมีความต้องการการพัฒนาตนเองไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับผลการศึกษาของ พรศ ทิวรัชชัย (2555) เรื่อง การเตรียมความพร้อมการบริหารจัดการในชั้นเรียนของครู โรงเรียนสัตหีบเขตฐานทัพเรือและเขตกองเรือยุทธการ สังกัดคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนสู่ประชาคมอาเซียน ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ และวุฒิการศึกษามีความต้องการไม่แตกต่างกัน

6.2 ด้านอายุ ปัญหา ความต้องการในการพัฒนาการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุ พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และพบว่าด้านพัฒนาการใช้ภาษาและด้านพัฒนาการใช้สื่อเทคโนโลยี มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ที่มีอายุ 41 ปีขึ้นไป มีปัญหา ความต้องการในการพัฒนางาน มากกว่า ผู้ที่มีอายุ 30 – 40 ปี และผู้ที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้ที่มีอายุ 41 ปี ขึ้นไป ไม่ได้ใช้อุปกรณ์และเครื่องมือสื่อสารทางด้านเทคโนโลยีเหมือนกับผู้ที่มีอายุน้อยกว่า ในปัจจุบันเมื่อต้องการพัฒนาตนเองเพื่อก้าวสู่ประชาคมอาเซียน



จึงจำเป็นต้องพัฒนาการปฏิบัติงานมากกว่าผู้ที่มีอายุ 30 – 40 ปี และผู้ที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี สอดคล้องกับผลการศึกษาของ พงนา วรรณเสรี (2546) ได้ศึกษาเรื่องความต้องการพัฒนาบุคลากรของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก พบว่า อายุต่างกัน มีความต้องการพัฒนาแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6.3 ด้านระดับการศึกษา ปัญหา ความต้องการในการพัฒนาการปฏิบัติงาน จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และพบว่าด้านการพัฒนาความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน ด้านพัฒนาการใช้ภาษาและด้านพัฒนาการใช้สื่อเทคโนโลยี มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มีปัญหา ความต้องการในการพัฒนางาน มากกว่า ผู้ที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา และผู้ที่มีการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไปมีปัญหา ความต้องการในการพัฒนางาน มากกว่าผู้ที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้ที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา ยังขาดความรู้ ทางด้านการใช้ภาษาอังกฤษและการใช้สื่อเทคโนโลยีและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรีขึ้นไปส่วนใหญ่จะขาดความรู้ทางด้านเทคนิคเฉพาะในการใช้สื่อเทคโนโลยี ซึ่งต่างกับผู้ศึกษาในระดับอนุปริญญา ซึ่งได้ศึกษามาทางด้านอาชีพเฉพาะในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน จึงมีความต้องการในการพัฒนาแตกต่างกัน สอดคล้องกับผลการศึกษาของ สมจิตต์ จรกา (2551) ได้ศึกษาเรื่องการศึกษาความต้องการพัฒนาบุคลากรของข้าราชการสำนักงานประมาศ พบว่าข้าราชการที่มีวุฒิการศึกษา และระดับตำแหน่งแตกต่างกันมีความต้องการพัฒนาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

6.4 ด้านประเภทของการดำรงตำแหน่ง ปัญหา ความต้องการในการพัฒนาการปฏิบัติงาน จำแนกตามประเภทของการดำรงตำแหน่ง โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และพบว่าด้านพัฒนาการใช้ภาษาโดยกลุ่มลูกจ้างประจำและพนักงานจ้างมีความต้องการในการพัฒนาการปฏิบัติงานมากกว่ากลุ่มพนักงานเทศบาลและพนักงานส่วนตำบล ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอพระแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ไม่ว่าจะดำรงตำแหน่งใด จะต้องทำงานประสานสัมพันธ์เชิงบูรณาการต่อกัน และเมื่อผู้บริหารมีนโยบายในการพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอพระแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประเทศประชาคมอาเซียน ในพ.ศ. 2558 จึงมีความต้องการในการพัฒนาไม่แตกต่างกัน คงมีเพียงประเด็นกลุ่มลูกจ้างประจำและพนักงานจ้างมีความต้องการในการพัฒนาการปฏิบัติงานมากกว่ากลุ่มพนักงานเทศบาลและพนักงานส่วนตำบล ต้องการพัฒนาด้านการใช้ภาษา ทั้งอาจเป็นเพราะว่าบุคลากรกลุ่มนี้ มีการศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา จึงต้องการพัฒนาด้านการใช้ภาษาอังกฤษ สอดคล้องกับผลการศึกษาของ พงนา วรรณเสรี (2546) ได้ศึกษาเรื่องความต้องการพัฒนาบุคลากรของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดตาก ผลการศึกษาพบว่าประเภทงานต่างกัน มีความต้องการพัฒนาไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6.5 ด้านอายุราชการ ปัญหา ความต้องการในการพัฒนาการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุราชการ โดยรวมพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาทางด้านพบว่าด้านการพัฒนาความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน ด้านพัฒนาการใช้ภาษาและด้านพัฒนาการใช้สื่อเทคโนโลยี มีความแตกต่างกันอย่างมี

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดย ผู้ที่มีอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี มีปัญหา ความต้องการในการพัฒนางาน มากกว่า ผู้ที่มีอายุราชการ 21 ปีขึ้นไป และผู้ที่มีอายุราชการ 10 – 20 ปี มีปัญหา ความต้องการในการพัฒนางาน มากกว่า ผู้ที่มีอายุราชการ 21 ปีขึ้นไป ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้ที่มีอายุราชการสูงกว่า จะเป็นผู้ที่มีความรู้และมีประสบการณ์ที่มากกว่าผู้ที่มีอายุราชการน้อย ดังนั้นผู้ที่มีอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี จึงมีปัญหา ความต้องการในการพัฒนางานการปฏิบัติงานมากกว่า ผู้ที่มีอายุราชการ 21 ปีขึ้นไป และผู้ที่มีอายุราชการ 10 – 20 ปี สอดคล้องกับผลการศึกษาของ วราศรี ปูนทอง (2549) ได้ศึกษาความต้องการพัฒนาบุคลากรของคณาจารย์วิทยาลัยพยาบาล สังกัดกองงานวิทยาลัยพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงพบว่า คณาจารย์ที่ปฏิบัติงานต่ำกว่า 10 ปี มีความต้องการในการพัฒนาบุคลากรสูงกว่า คณาจารย์ที่ปฏิบัติงาน 10 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

### ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาในครั้งนี้ ผู้วิจัยขอสรุปข้อเสนอแนะ เพื่อเป็นข้อมูลแก่ผู้สนใจในการ พัฒนาและวางแผนกลยุทธ์ในการพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอพระแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประเทศประชาคมอาเซียน ในพ.ศ. 2558 และเป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับผู้สนใจทั่วไปได้ศึกษาเพิ่มเติมต่อไป ดังนี้

1. ด้านการพัฒนาความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอพระแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับประชาคมอาเซียน น้อยมาก ควรพัฒนาบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน โดยการจัดอบรมให้ความรู้ วรรณคดี ประชาสัมพันธ์ ให้เกิดความตระหนักต่อความสำคัญกับการเตรียมตัวเพื่อรองรับการก้าวสู่ประชาคมอาเซียนในพ.ศ. 2558

2. ด้านพัฒนาการใช้ภาษา ควรมีการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้เกี่ยวกับการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารให้กับบุคลากรท้องถิ่น ควรสนับสนุนให้จัดการอบรมภาษาอังกฤษระยะสั้น ในระดับต้น ระดับกลาง และระดับสูง ซึ่งมีความต้องการมากที่สุดในกิจกรรมการพัฒนาด้านภาษาอังกฤษ อาจจัดการฝึกอบรมโดยประสานความร่วมมือมายังสถาบันการศึกษาในท้องถิ่นมาเป็นวิทยากร

3. ด้านพัฒนาการใช้สื่อเทคโนโลยีได้มีการเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะให้มีความเชี่ยวชาญการใช้คอมพิวเตอร์ มากขึ้นเจ้าหน้าที่ทุกคน ควรได้รับพัฒนาการสืบค้นข้อมูลผ่านทาง อินเทอร์เน็ต ควรได้รับการพัฒนาในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft Office เช่น word, Excel พัฒนาเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ให้ทั่วถึงทุกท้องที่ ควรจัดให้มีเอกสาร สิ่งพิมพ์ วารสาร เพื่อเพิ่มพูนความรู้ด้านต่างๆ เช่น ความรู้ทั่วไป ภาษาอังกฤษ โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งมีระดับความต้องการมากที่สุด และสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลที่ต้องการให้บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความรู้ และมีการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

## เอกสารอ้างอิง

- พจนา วรรณเสวี. 2546. ความต้องการพัฒนาบุคลากรของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด  
ตาก. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ  
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พรศ ทิวารัตน์ชัย. 2555. การเตรียมความพร้อมการบริหารจัดการในชั้นเรียนของครูโรงเรียนสตรีหีบ  
เขตฐานทัพเรือและเขตกองเรือยุทธการ สังกัดคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนสู่ประชาคมอาเซียน .  
สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พิสนุ ฟองศรี. 2551. วิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : ด่านสุทธาการพิมพ์.
- วีรากร อุดรเลิศ .2555. การเตรียมความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อรองรับการก้าวสู่  
ประชาคมอาเซียน กรณีศึกษา : พื้นที่เทศบาลตำบลบ้านแยง อำเภอนครไทย จังหวัดพิษณุโลก. สารนิพนธ์รัฐ  
ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- วราศรี ปูนทอง. 2549. ความต้องการพัฒนาบุคลากรของคณาจารย์วิทยาลัยพยาบาล สังกัดกองงาน  
วิทยาลัยพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข. ปริญญาโทการศึกษามหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา.
- สมจิตต์ จรกา. 2549. การศึกษาความต้องการพัฒนาบุคลากรของข้าราชการสำนักงานประมาณ.  
ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ  
มหาวิทยาลัยบูรพา
- อรวรรณ ลีวานิช. 2554. การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์กับการ  
เข้าสู่ตลาดแรงงานประชาคมอาเซียน. สารนิพนธ์พัฒนาแรงงานและสวัสดิการ คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.