

การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนา
องค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่ ประจำปีงบประมาณ 2555

**Evaluation of the Implementation of Developmental Plan
for Krabi Administrative Organization of the Fiscal Year 2012**

นิวัตน์ สวัสดิ์แก้ว^{1*}, ทศนีย์ ประธาน² และกฤติกา เลชะกุล³

Niwat Sawatkaew^{1*}, Tasanee Pratan² and Krittika Lekhakula³

¹ดร. ผู้อำนวยการหลักสูตรรัฐประศาสนมหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

²รองศาสตราจารย์ คณะศิลปศาสตร์และศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

³อาจารย์ประจำสาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

Abstract

The purpose of the study was to investigate the quality of the implementation of the strategic plan and satisfaction with the management of the Krabi Provincial Administrative Organization. To study the relationship between opinions on the quality of the implementation of the strategic plan to the satisfaction of the Management Organization Krabi. And to study the problem. And suggestions in the development of Krabi. The study sample population Krabi aged 18 years and collect information by asking the 474 people interviewed depth of the 100 students and focus group discussion (focus group), community leaders and representative citizens group of 13 people. The results are summarized below.

Krabi public opinion on the quality of the implementation of the strategic plan. And satisfaction with the management of the Krabi Provincial Administration Organization in high level strategy and a strategy. Krabi Province with the get operation. And information infrastructure differently. (Do not know) and comment on the quality of the implementation of the strategic plan. And satisfaction with the management of a significant statistical difference. Comment on the quality of the implementation of a strategic development plan strategy. And every strategy. Correlated with each other significantly. And relationships. Satisfaction with the management of statistical significance. 71.00 percent of residents were satisfied and impressed with the administration of the Krabi Provincial Administration. The district with the highest satisfaction of the district, including canal boats over the district. The problem will be missing the Krabi Provincial Administration quickly. The drug problem.

Keyword: *Evaluation , Satisfaction , Provincial Administrative Organization*

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์การวิจัย เพื่อศึกษาระดับคุณภาพการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์ และความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่ เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อคุณภาพการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์และความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่ของประชาชนที่มีสถานภาพแตกต่างกัน เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นต่อคุณภาพการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์กับความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการ และเพื่อศึกษาสภาพปัญหา และข้อเสนอแนะในการพัฒนาจังหวัดกระบี่ โดยศึกษากับกลุ่มตัวอย่างประชาชนจังหวัดกระบี่ที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป และเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสอบถามประชาชน จำนวน 474 คน สัมภาษณ์เชิงลึกจากประชาชน จำนวน 100 คน และสนทนากลุ่ม (focus group) ผู้นำชุมชน และตัวแทนประชาชนกลุ่มอาชีพ จำนวน 13 คน ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนจังหวัดกระบี่มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์ และความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่ในระดับมากทุกยุทธศาสตร์และรวมทุกยุทธศาสตร์ ประชาชนจังหวัดกระบี่ที่มีการรับทราบข้อมูลการดำเนินงาน และรับทราบข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานต่างกัน (รับทราบและไม่รับทราบ) มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์ และความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการแตกต่างกันมีนัยสำคัญทางสถิติ ความคิดเห็นต่อคุณภาพการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์ทุกยุทธศาสตร์ และรวมทุกยุทธศาสตร์ มีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และสัมพันธ์กับ ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ประชาชนร้อยละ 71.00 มีความพึงพอใจและประทับใจการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่ โดยอำเภอที่มีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ อำเภอเหนือคลองและอำเภอลำทับ ส่วนปัญหาที่ประชาชนประสงค์ให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่แก้ไขโดยเร่งด่วน คือปัญหาเสาตอม่อ

คำสำคัญ: การประเมิน, ความพึงพอใจ, องค์การบริหารส่วนจังหวัด

บทนำ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่มีการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและความเจริญของประชาชนในจังหวัดกระบี่ มาอย่างต่อเนื่องและมีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานมาตลอด เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงพัฒนาการบริหารจัดการ ซึ่งในปีงบประมาณ 2555 องค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่ได้มอบความไว้วางใจให้มหาวิทยาลัยหาดใหญ่รับผิดชอบในการติดตามประเมินผล การดำเนินงาน โดยกำหนดวัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อศึกษาระดับคุณภาพการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์ และความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่ เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อคุณภาพการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์และความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่ของประชาชนที่มีสถานภาพแตกต่างกัน เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นต่อคุณภาพการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์กับความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่ และเพื่อศึกษาสภาพปัญหา และข้อเสนอแนะในการพัฒนาจังหวัดกระบี่

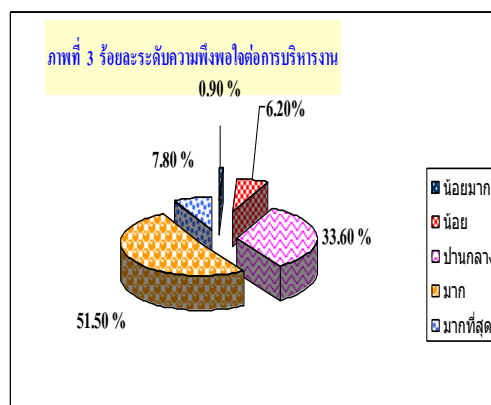
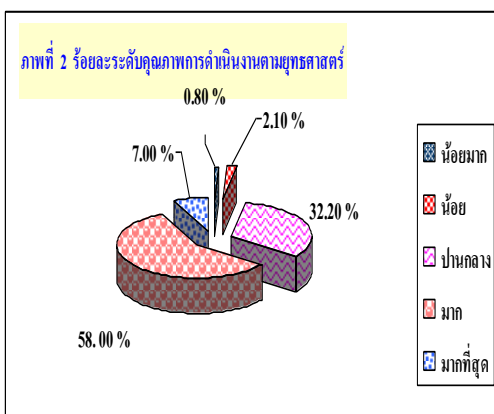
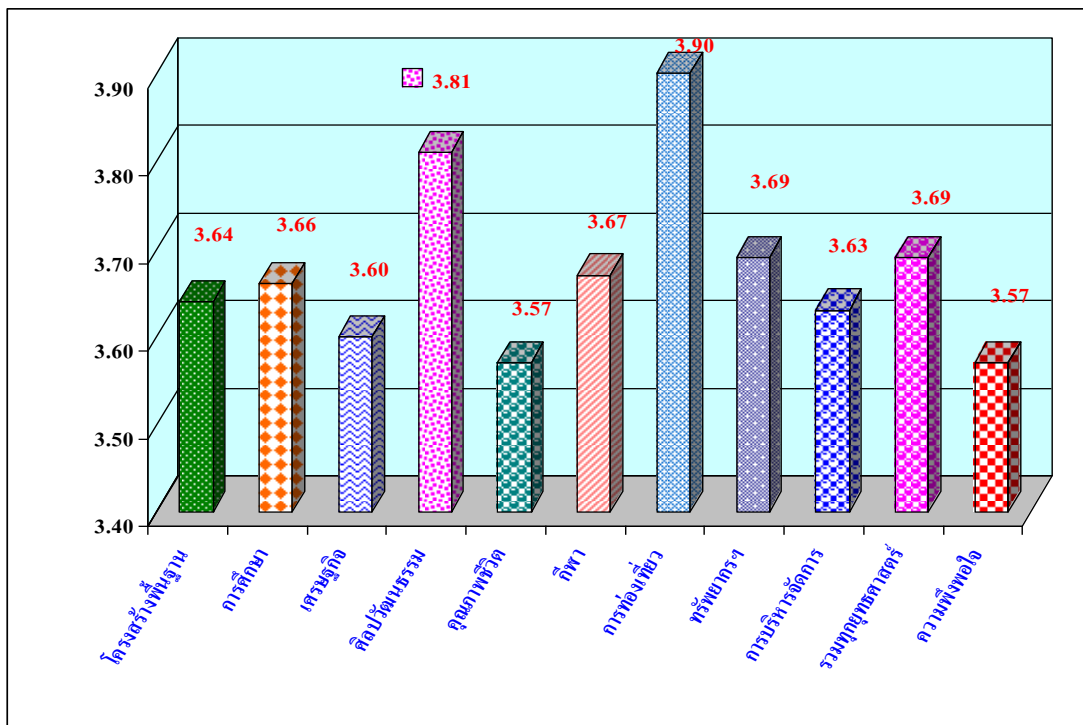
วิธีการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นประชาชนจังหวัดกระบี่ที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยเครื่องมือที่มีคุณภาพทั้งคุณภาพด้านความเที่ยงตรง และความเชื่อมั่นสูง ประกอบด้วย แบบสอบถาม แบบ

สัมภาษณ์ และการสนทนากลุ่ม โดยสอบถามประชาชน จำนวน 474 คน สัมภาษณ์เชิงลึกจากประชาชน จำนวน 100 คน และสนทนากลุ่ม (focus group) ผู้นำชุมชน และตัวแทนประชาชนกลุ่มอาชีพ จำนวน 13 คน

สรุปผลและอภิปรายผลการวิจัย

ภาพที่ 1 ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อคุณภาพและความพึงพอใจ



1. ประชาชนจังหวัดกระบี่ มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์ และ ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่ในระดับมาก ทุกยุทธศาสตร์และรวมทุก ยุทธศาสตร์ โดยมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นรวมทุกยุทธศาสตร์ และความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการขององค์การ บริหารส่วนจังหวัดกระบี่ เท่ากับ 3.69 และ 3.57 ตามลำดับ ประชาชนจังหวัดกระบี่ ร้อยละ 80.70 - 96.60 มี ความคิดเห็นต่อคุณภาพการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์ทุกยุทธศาสตร์ รวมทุกยุทธศาสตร์ และความพึง

พอใจต่อการบริหารจัดการในระดับปานกลางขึ้นไป เมื่อพิจารณาความคิดเห็นในประเด็นย่อยทุกประเด็น พบว่า ประชาชนจังหวัดกระบี่มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์ และความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย สูงกว่า 3.50) ทุกประเด็น ยกเว้นประเด็นการป้องกันการระบาดของยาเสพติดและการรณรงค์ป้องกัน เฝ้าระวังปัญหา ยาเสพติดในจังหวัดกระบี่ในยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิต ส่วนประเด็นย่อยในความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการมีจำนวน 7 ประเด็น เรียงประเด็นย่อยจากค่าเฉลี่ยต่ำสุดขึ้นไป ได้แก่ ประเด็นการสนับสนุนและป้องกันเยาวชนให้ห่างไกลยาเสพติด ความชัดเจนและทั่วถึงในการประชาสัมพันธ์ โครงการ / กิจกรรม การดำเนินมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบและติดตามผลการดำเนิน โครงการ/กิจกรรม การดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ที่สอดคล้องและสามารถแก้ปัญหาของประชาชนในจังหวัดกระบี่ การดูแลเอาใจใส่ประชาชนอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม ประเด็นการแก้ปัญหา ป้องกันภัยพิบัติ และการดูแลช่วยเหลือผู้ประสบภัย ที่ประชาชนมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่ามีคุณภาพการดำเนินงานและมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากปัญหาที่ประชาชนส่วนใหญ่เห็นสอดคล้องกันว่า ปัญหาด้านการแพร่กระจายของยาเสพติด ปัญหาภัยพิบัติและการให้การช่วยเหลือและสภาพคุณภาพชีวิตของประชาชน ซึ่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องยังไม่สามารถแก้ปัญหาดังกล่าวได้ จึงเป็นเหตุให้ประชาชนประเมินคุณภาพและความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการต่ำกว่าประเด็นอื่น และอาจเนื่องมาจากบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดตามพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. 2540 หมวด 4 ว่าด้วยอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด มาตรา 45-46 และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 มาตรา 16 และ มาตรา 17 ได้กำหนดบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดไว้หลายประการ แต่ประเด็นที่เน้นเรื่องเกี่ยวกับการปราบปราม ควบคุมดูแลการแพร่ระบาดของยาเสพติด ไม่ได้ระบุไว้อย่างชัดเจน แต่องค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่ได้กำหนดกรอบการดำเนินงานเกี่ยวกับความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ในการป้องกันปราบปรามยาเสพติดในยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิต นอกจากนี้อาจเนื่องมาจากการแพร่กระจายของยาเสพติดในปัจจุบันเป็นไปอย่างรวดเร็ว จนทำให้การดูแลของหน่วยงานผู้รับผิดชอบและองค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่ไม่สามารถดำเนินการลดการแพร่ระบาดของยาเสพติดได้ทันกับความต้องการของประชาชนจึงส่งผลต่อการประเมิน

2. ประชาชนจังหวัดกระบี่ที่มีสถานภาพที่แตกต่างกันด้าน เพศ อายุ รายได้ และการศึกษา มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์ ทุกยุทธศาสตร์ รวมทุกยุทธศาสตร์ และความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการแตกต่างกันไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และประชาชนจังหวัดกระบี่ ที่มีการรับทราบข้อมูลการดำเนินงาน และรับทราบข้อมูล โครงสร้างพื้นฐานต่างกัน (รับทราบและไม่รับทราบ) มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์ทุกยุทธศาสตร์ รวมทุกยุทธศาสตร์ และความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการแตกต่างกันไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นกลุ่มที่รับทราบและไม่รับทราบข้อมูล โครงสร้างพื้นฐานมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ ด้านเศรษฐกิจและการเกษตร ด้านศิลปวัฒนธรรมและ ประเพณีท้องถิ่น ด้านการท่องเที่ยว และด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่แตกต่างกันไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อพิจารณาเปรียบเทียบ ความคิดเห็นต่อคุณภาพการดำเนินงานทุกยุทธศาสตร์ รวมทุกยุทธศาสตร์ และความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการในแต่ละอำเภอ พบว่า ทุกอำเภอมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นและความพึงพอใจในระดับมาก

ทุกุทธศาสตร์ รวมทุกุทธศาสตร์ ยกเว้นอำเภอปลายพระยา อำเภออ่าวลึก และอำเภอเกาะลันตา ที่มีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลางเป็นส่วนใหญ่ ซึ่งผลการวิจัยดังกล่าวไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของเวาหะมะ จินาแเว และอริยาคุหา (2553) ที่พบว่า ประชาชนที่มีอายุและระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนผลการวิจัยที่พบว่า ประชาชนจังหวัดกระบี่ที่มีการรับทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับผลงานการบริหารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่ และการรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐาน ที่แตกต่างกัน (รับทราบกับไม่รับทราบ) มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และความพึงพอใจต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยกลุ่มที่รับทราบมีความคิดเห็นต่อคุณภาพ การดำเนินงาน และความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงกว่า สอดคล้องกับผลการวิจัยของวีรศักดิ์ ฮาดดา (2555) ที่พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดภาคกลาง ในภาพรวมและในประเด็นการมีส่วนร่วมในการรับทราบข้อมูลข่าวสาร การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน การนำความคิดเห็นของประชาชนไปประกอบการบริหารงาน การมีที่ปรึกษาจากภาคประชาชน และการมีกระบวนการติดตามและตรวจสอบโดยภาคประชาชนอยู่ในระดับปานกลาง และปัจจัยดังกล่าวมีความสัมพันธ์ติดต่อกับผลสัมฤทธิ์การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม นอกจากนี้จากผลการวิจัยของสถาบันวิจัยแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (อ้างในอภิชาติ สถิตนิรามัย, 2552) พบว่า สภาพการณ์ด้านการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนส่วนท้องถิ่นในปัจจุบันเป็นการมีส่วนร่วมแบบการรับทราบการดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเท่านั้น ซึ่งในหลักการประชาธิปไตยแล้วถือว่าเป็นการมีส่วนร่วมในระดับต่ำเกือบจะที่สุด ซึ่งการมีส่วนร่วมที่แท้จริงนั้น ประชาชนต้องมีความสนใจ และมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบในการร่วมตัดสินใจตั้งแต่การร่วมกระบวนการ วางแผน ร่วมการดำเนินกิจกรรม ร่วมใช้ประโยชน์จากกิจกรรม และร่วมได้รับประโยชน์จากกิจกรรม จึงจะเป็นการมีส่วนร่วมที่แท้จริงในฐานะพลเมือง (citizenship) จากผลการวิจัยดังกล่าวอาจสรุปได้ว่า การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนมีความสำคัญยิ่ง ส่งผลต่อความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหรือการปกครองส่วนท้องถิ่นทุกระดับ แม้ว่าเป็นการมีส่วนร่วมเพียงรับทราบข้อมูลข่าวสารยังส่งผลต่อความคิดเห็นในคุณภาพการดำเนินงานที่แตกต่างกัน โดยประชาชนกลุ่มที่รับทราบข้อมูลข่าวสารมีความคิดเห็นต่อคุณภาพการดำเนินงานและความพึงพอใจสูงกว่ากลุ่มที่ไม่รับทราบ ดังนั้น หากองค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการวางแผน ดำเนินงาน และรับผลประโยชน์ที่ได้จากการดำเนินการร่วมกัน ยิ่งจักช่วยให้การบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่เป็นการปกครองท้องถิ่นที่นำการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนมาใช้อย่างเต็มรูปแบบเป็นไปตามหลักประชาธิปไตยที่แท้จริง แล้วย่อมส่งผลต่อการประเมินคุณภาพการดำเนินงานและความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการในทัศนะของประชาชนเพิ่มมากกว่าขึ้นเดิม

3. ความคิดเห็นต่อคุณภาพการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์ทุกุทธศาสตร์ และรวมทุกุทธศาสตร์ มีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.53–0.91 และมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.61–0.86 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย ทั้งนี้เนื่องจากมองเห็นคุณค่าของสิ่งใดย่อมส่งผลต่อความพึงพอใจ และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วรณรรดา เลิศลบ (2555) ที่

ศึกษากับกลุ่มตัวอย่างผู้นำชุมชนในองค์การบริหารส่วนตำบลศาลาขาวว่า การมีส่วนร่วมมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.48

4. ข้อสรุปจากการสัมภาษณ์ การสนทนากลุ่ม และการแสดงความคิดเห็นจากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถาม มีดังนี้

4.1 ประชาชนร้อยละ 25.00 มีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลงานการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่ ประชาชนร้อยละ 71.00 มีความพึงพอใจและประทับใจการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่ โดยอำเภอที่มีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ อำเภอเหนือคลองและอำเภอลำทับ (ร้อยละ 100.00) รองลงมาเป็นอำเภอปลายพระยา (ร้อยละ 88.89) อำเภอเขาพนม (ร้อยละ 75.00) อำเภอเกาะลันตา (ร้อยละ 71.43) โดยให้เหตุผลว่า มีความพึงพอใจการบริหารงานมาจากความพึงพอใจในกิจกรรม โครงการต่าง ๆ การประชาสัมพันธ์บริหารเกี่ยวกับการท่องเที่ยวและกิจกรรมในเทศกาลต่าง ๆ รองลงมาเป็นกิจกรรม โครงสร้างพื้นฐาน การดำเนินงานในภาพรวมทุกกิจกรรมและกิจกรรมด้านกีฬา ประชาชนร้อยละ 73.00 มีความพึงพอใจในความตั้งใจและความมุ่งมั่นรวมทั้งใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่ในระดับปานกลางและมาก โดยให้เหตุผลว่า ปัจจัยที่สำคัญส่งผลต่อคุณภาพการดำเนินงานประกอบด้วย ความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล และความรู้ความสามารถของทีมงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่ ประชาชนร้อยละ 74.00 มีความพึงพอใจและพึงพอใจมากต่อการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย โดยให้เหตุผลว่าเพราะมีการให้ความช่วยเหลืออย่างดีไม่ลำเอียง แม้ว่าจะยังให้บริการไม่ทั่วถึงหรือยังล่าช้าอยู่บ้าง ส่วนด้านการศึกษาพบว่า ประชาชนร้อยละ 62.00 มีความคิดเห็นว่า โรงเรียนมัธยมศึกษาที่ดำเนินการโดยองค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่ มีความเหมาะสมในระดับปานกลางและมาก โดยให้เหตุผลและข้อเสนอแนะว่า ควรมีการเข้มงวดดูแลนักเรียนเนื่องจากสถานที่ตั้งมีบริเวณใกล้แหล่งท่องเที่ยว ควรเปิดโอกาสให้นักเรียนยากจนมีโอกาสได้ศึกษาบ้าง รวมทั้งควรดำเนินการด้วยวิธีการ แนวคิดใหม่ ๆ และระบบที่ทันสมัย ประชาชนร้อยละ 37.00 มีความภาคภูมิใจในรางวัลต่าง ๆ ที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่ประสบความสำเร็จในการบริหารจัดการ แต่ประชาชนร้อยละ 63.00 กลับไม่สามารถระบุ ความภาคภูมิใจในรางวัลเกียรติยศที่สร้างความภาคภูมิใจขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่ได้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการประชาสัมพันธ์ความสำเร็จในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่ยังไม่สามารถส่งข้อมูลข่าวสารไปยังประชาชนผู้อยู่ห่างไกลได้ ส่วนความชื่นชอบในทีมบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่ พบว่า ร้อยละ 42.00 ที่มีความชื่นชอบทีมบริหารงาน

4.2 ประชาชนส่วนใหญ่ทุกอำเภอเห็นว่า ปัญหาเร่งด่วนที่ควรแก้ไขมากที่สุดคือ ปัญหาเสาพืดในกลุ่มเยาวชน พบว่า ทุกอำเภอรอบว่าเป็นปัญหาเร่งด่วน ยกเว้นอำเภอปลายพระยา ปัญหารองลงมาเป็นปัญหาความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน สภาพความชำรุดและทรุดโทรมของถนน และการรักษาความสะอาดและการจัดเก็บขยะ โดยเฉพาะบริเวณแหล่งท่องเที่ยว สอดคล้องกับ ความคิดเห็นของตัวแทนกลุ่มอาชีพที่เข้าร่วมสนทนากลุ่มที่เสนอปัญหาของจังหวัดกระบี่เป็น ปัญหาเกี่ยวกับขยะ การทิ้งน้ำเสียลงทะเล ความศักดิ์สิทธิ์ของกฎหมาย และการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดูแลทรัพยากรธรรมชาติ การป้องกันเกี่ยวกับภัยต่าง ๆ เนื่องจากระบบเตือนภัยยังใช้การไม่ดีเท่าที่ควร การบริหารจัดการดูแลและป้องกันภัยพิบัติต่าง ๆ ยังขาดการวิเคราะห์ในภาพรวมของการ

ดำเนินการ ตั้งแต่ดูแล ป้องกัน และให้ความช่วยเหลือ การบริหารจัดการเกี่ยวกับการท่องเที่ยว ยังมีกรณีให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยวยังไม่ดีพอ จึงส่งผลต่อการสูญเสียภาพลักษณ์ของจังหวัดกระบี่ที่ระบุตามวิสัยทัศน์ว่าเป็นเมืองน่าอยู่ นอกจากนี้ปัญหาการท่องเที่ยวยังเป็นปัญหาเกี่ยวกับการขาดความร่วมมือของหน่วยงานต่าง ๆ ที่รับผิดชอบด้านการท่องเที่ยวในการดำเนินงานประสานไปในทิศทางเดียวกัน ส่วนสภาพปัญหาด้านการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารพบว่า ประชาชนเห็นว่าการประชาสัมพันธ์ผลงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่ยังไม่ทั่วถึง และขาดความร่วมมือของประชาชนในการมีส่วนร่วมกิจกรรมต่าง ๆ และรูปแบบการประชาสัมพันธ์ที่ประชาชนเข้าถึงมากที่สุด ได้แก่ ข้อมูลข่าวสารที่รับทราบจากผู้นำชุมชน (ร้อยละ 37.10) รองลงมาเป็น วารสาร และวิทยุตามลำดับ (ร้อยละ 22.60 และ 24.00 ตามลำดับ)

4.3 จากสภาพปัญหาดังกล่าวประชาชนได้ระบุความต้องการ และข้อเสนอแนะสำหรับดำเนินการบริหารจังหวัดกระบี่แก่องค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่ มีรายละเอียดดังนี้

4.3.1 ประชาชนจังหวัดกระบี่ประสงค์ให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่จัดกิจกรรม/โครงการส่งเสริมการท่องเที่ยวที่ดำเนินการอยู่ให้มีคุณภาพโดยให้มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงเสมอ และควรเตรียมความพร้อมในการดำเนิน ด้วยการพัฒนาระบบการจัดการท่องเที่ยวให้สามารถรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในปี พ.ศ. 2558

4.3.2 ประชาชนจังหวัดกระบี่ประสงค์ให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่ควรพัฒนาปรับถนนลูกรังให้เป็นถนนลาดยาง เป็นอันดับแรก รองลงมาเป็นการจัดระบบจราจรให้มีความคล่องตัว โดยเฉพาะถนนสายหลักในแหล่งท่องเที่ยว จัดระบบสาธารณสุขปกเกล้าให้ทั่วถึง การจัดระบบระบายน้ำเพื่อป้องกันน้ำท่วม การจัดระบบการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อการสัญจรของประชาชน

4.3.3 ประชาชนจังหวัดกระบี่ประสงค์ให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่ดำเนิน โครงการป้องกันปราบปรามยาเสพติด เพื่อลดการเสพยาเสพติด โดยเฉพาะอำเภอเมืองกระบี่และ อำเภอคลองท่อมที่มีความต้องการสูงกว่าอำเภออื่น ๆ ดำเนินการ โดยประสานร่วมมือกับหน่วยงานอื่น รองลงมาเป็นการจัดระบบการจับกุมขยะเพื่อให้มีความสะอาดเรียบร้อย มีการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดีและมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

4.3.4 ประชาชนจังหวัดกระบี่ประสงค์ให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่ให้การส่งเสริมความรู้แก่ประชาชน โดยเฉพาะความเข้าใจเกี่ยวกับการเตรียมการและวิถีชีวิตในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน นอกจากนี้ได้ให้ข้อเสนอแนะให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่ให้การสนับสนุนสถานศึกษาให้ทั่วถึงและเป็นธรรม โดยการจัดตั้งมูลนิธิเพื่อการศึกษาดำเนินการด้วยการระดมแหล่งทุนจากหน่วยงานภายในและภายนอก การดูแลการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ

4.3.5 ประชาชนจังหวัดกระบี่ประสงค์ให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่มีการทบทวนบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบล เทศบาล และองค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่ และมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง รองลงมาเป็น โครงการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่พบประชาชน และการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างทั่วถึง ควรมีการสร้างความตระหนักในการปฏิบัติตามกฎหมาย ตลอดจนกำกับดูแลให้เป็นไปตามกฎหมาย และเพื่อให้การดำเนินการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นไปตามรัฐธรรมนูญ พุทธศักราช 2550 องค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่จึงควรเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมใน

การแสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ และควรจัดโครงการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่พบประชาชนเพิ่มมากขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการบริหาร

1. องค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่ควรที่จะนำข้อค้นพบจากการวิจัยมาพัฒนากระบวนการบริหารด้วยการหารูปแบบและแนวทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารไปยังประชาชนให้ทั่วถึงและชัดเจน รวมทั้งควรเปิดโอกาสให้ตัวแทนภาคประชาชนได้มีส่วนร่วมในการบริหารด้วยการร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการ และร่วมรับทราบผลและประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินงาน โครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ พร้อมกับให้ตัวแทนภาคประชาชนในแต่ละพื้นที่ได้นำข้อมูลข่าวสารแจ้งไปยังประชาชน รวมทั้งรับฟังข้อคิดเห็นจากประชาชนมาใช้ในการวางแผนและพัฒนางานต่อไป นอกจากนี้ควรที่จะสร้างความตระหนักในบทบาทหน้าที่ของภาคประชาชนในการร่วมรับผิดชอบพัฒนาจังหวัดกระบี่ร่วมกัน มิใช่มอบความไว้วางใจให้กับทีมบริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่ดำเนินการแต่เพียงฝ่ายเดียว โดยประชาชนไม่ให้ความร่วมมือ ร่วมคิด ร่วมทำ แต่อย่างใด

2. จากข้อค้นพบที่ว่าคุณภาพการดำเนินงานมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่จึงควรวางแผนการดำเนินงานแต่ละยุทธศาสตร์ด้วยการสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหา ความต้องการของประชาชนจากโครงการ อบรม พบปะประชาชน และจากผลสรุปจากการวิจัยนี้ เพื่อวางแผน โครงการและกิจกรรมที่สอดคล้องกับความต้องการ และสามารถแก้ปัญหาของประชาชนได้ตรงกับสภาพที่เป็นจริง นอกจากนี้ควรติดตามการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้ผลงานออกมามีคุณภาพที่สุด และควรมีการประชาสัมพันธ์ผลงานดังกล่าวให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึงและดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งหากดำเนินการตามแนวคิดดังกล่าวประชาชนย่อมเห็นคุณค่าของโครงการและกิจกรรมที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่ดำเนินงานอย่างมีคุณค่าและตรงตามความต้องการ หรือหากผลงานยังไม่บรรลุตามความต้องการสามารถปรับปรุงร่วมกับประชาชน เพื่อนำมาวางแผนและดำเนินการพัฒนาจังหวัดกระบี่ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน สภาพสังคม และนวัตกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยครั้งนี้สำเร็จได้ด้วยการสนับสนุนงบประมาณและความร่วมมืออย่างดีจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่ ประชาชนในจังหวัดกระบี่ และมหาวิทยาลัยหาดใหญ่ คณะผู้วิจัยขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

เอกสารอ้างอิง

แหวะมะ จินาแหว และอริยา คูหา. (2553, มกราคม – เมษายน). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส : กรณีศึกษาประชาชนในเขตอำเภออัยเยอร์. วารสารวิทยบริการ. ปีที่ 21 วีระศักดิ์ ฮาดดา. (2553, มกราคม – มิถุนายน). ผลสัมฤทธิ์การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมของ องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดภาคกลาง. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย. ปีที่ 6 (ฉบับที่ 1) วรรณดา เลิศลบ. (2555, พฤษภาคม – สิงหาคม). การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมของประชาชนใน องค์การบริหาร ส่วนตำบลศาลาया อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม. วารสารวิทยบริการ. ปีที่ 23

(ฉบับที่ 2)

องค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่. (2553). รายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วน

จังหวัดกระบี่ ประจำปี พ.ศ.2553. กองแผนและงบประมาณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่.

องค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่. (2553). สรุปผลการดำเนินงาน 4 ปี องค์การบริหารส่วนจังหวัด กระบี่

(พ.ศ. 2551-2554). กองแผนและงบประมาณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่.

องค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่. (2555). แผนพัฒนาสามปีองค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่

(พ.ศ.2555-2557). กองแผนและงบประมาณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่.

องค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่ และมหาวิทยาลัยหาดใหญ่. (2555). การสำรวจความพึงพอใจของ ผู้รับบริการที่

มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555.

องค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่ จังหวัดกระบี่

อภิชาติ สถิตนิรามัย. (2555). รัฐธรรมนูญ การกระจายอำนาจและการมีส่วนร่วมของประชาชน.

กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์เดือนตุลาคม.