

พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง จังหวัดพัทลุง

Information Technology Usage Behaviors on Personnel of
Phattalong Primary Educational Service Area Office

ชญุตพร เจ้ยชุม^{1*}, กานดา จันทร์แย้ม²

Chanutporn Cheychu^{1*}, kanda Janyam²

¹นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาพัฒนามนุษย์และสังคม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ²อาจารย์ประจำ
ภาควิชาสารัตถศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

Abstract

The purposes of this research were to 1) study the behaviors of information technology usage, and 2) study the factors affecting the information technology usage on the personnel of Patthalung Primary Educational Service Area Office. The populations were 230 personnel of Patthalung Primary Educational Service Area1 and Area2 Office, Patthalung province. The research instruments included Questionnaire and In-depth Interview Form. The data were analyzed by using frequency, percentage, standard deviation, and One way ANOVA by determining the statistic significance at the .05 level. The study results revealed that the behaviors of information technology usage level on the personnel of Patthalung Primary Educational Service Area Office, Patalong province had the maximum mean at $\bar{X} = 4.91$. When considered in each aspect, it was found that the behaviors of information technology usage on the personnel of Patthalung Primary Educational Service Area Office, Patalong province had the maximum mean level on 2 aspects and the much level on 2 aspects. The maximum mean was the benefits got ($\bar{X} = 4.69$) whereas the minimum mean was the instrument used ($\bar{X} = 3.76$). For the hypothesis test, it was found that the gender, age, organization, educational level, work experiences, experiences on information technology training, and experiences on information technology usage and learning had no difference on the behaviors of information technology usage on the personnel of Patthalung Primary Educational Service Area Office, Patalong province.

Key words: *Personnel, Information Technology Usage Behaviors, Primary Educational Service Area Office*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง จังหวัดพัทลุง ประชากรเป็นบุคลากร

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง จังหวัดพัทลุง เขต1และเขต2 จำนวน 230 คน เครื่องมือวิจัยคือแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เชิงลึก วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ ร้อยละค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนแบบทางเดียว โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการศึกษาพบว่า ระดับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง จังหวัดพัทลุง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.91$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าพฤติกรรมการใช้สารสนเทศของบุคลากรสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง จังหวัดพัทลุง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 2 ด้านและมีค่าเฉลี่ยมาก 2 ด้าน โดยด้านประโยชน์ที่ได้รับมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.69$) ขณะที่ด้านเครื่องมือที่ใช้มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.76$) ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ด้านเพศ อายุ หน่วยงาน ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ประสบการณ์ฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประสบการณ์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศที่แตกต่างกัน ส่งผลให้พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง จังหวัดพัทลุงไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: บุคลากร พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

บทนำ

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545–2549) ได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาความเข้มแข็งทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 4 ด้านดังนี้ 1) การประยุกต์ใช้และการพัฒนาเทคโนโลยี 2) การพัฒนากำลังคนด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 3) การยกระดับการพัฒนาและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารยุทธศาสตร์ที่ 4) การประยุกต์ใช้ ICT เพื่อการบริหารจัดการ ด้านกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศระยะ พ.ศ. 2544-2553 ของประเทศไทยได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศไว้ 5 ด้านคือ ด้านการบริหารงานของรัฐบาล (e-government) ด้านการพาณิชย์กรรม (e-commerce) ด้านการอุตสาหกรรม (e-industry) ด้านการศึกษา (e-education) และด้านสังคม (e-society)

ทั้งนี้หน่วยงานทางการศึกษาเป็นหน่วยงานหนึ่งที่มีความสำคัญในด้านนี้มากกว่า10ปี เห็นได้จากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2545 หมวด 9 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ในมาตรา 63-69 ได้กำหนดบทบาทหน้าที่ของรัฐเกี่ยวกับการจัดการด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา โดยกำหนดขอบเขตครอบคลุมไปถึงการจัดการโครงสร้างพื้นฐาน การพัฒนาบุคลากร การวิจัย การจัดตั้งกองทุนและหน่วยงานกลางเพื่อวางนโยบายและบริหารงานเกี่ยวกับเทคโนโลยีการศึกษา แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2547– 2549 ไว้ 4 ยุทธศาสตร์ในยุทธศาสตร์ที่ 2 และ3 ได้กล่าวถึงการ ใช้ ICT พัฒนาการบริหารจัดการและให้บริการทางการศึกษา พัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ ระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ และพัฒนาบุคลากรทุกระดับที่เกี่ยวข้อง โดยความร่วมมือกับสถาบันอุดมศึกษาที่มีความพร้อมและเอกชน สร้างศูนย์ปฏิบัติการสารสนเทศ (operation center) เชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระดับชาติและระดับกระทรวง รวมทั้งส่งเสริมการใช้ ICT เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและให้บริการทางการศึกษาด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่สอดคล้องกับการปฏิรูประบบราชการและยุทธศาสตร์ที่ 3 การผลิตและพัฒนาบุคลากรด้าน ICT เพื่อรองรับความต้องการกำลังคนด้าน ICT โดยจัดให้มีการพัฒนาหลักสูตร ICT ในทุกระดับการศึกษา พัฒนาผู้สอนและนักวิจัย ส่งเสริมการวิจัย และนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้ รวมทั้งประสานความร่วมมือกับองค์กรของรัฐและเอกชนทั้งในและต่างประเทศ ในการพัฒนาบุคลากรด้าน ICT เพื่อการพัฒนาการศึกษาและอุตสาหกรรม

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุงเป็นองค์กรของรัฐมีบทบาทหน้าที่โดยตรงในทางด้านการศึกษามีภารกิจในการกำกับ ดูแล ประสาน สนับสนุนการจัดการศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาที่รับผิดชอบ ให้ประชากรวัยเรียนได้รับการศึกษาอย่างทั่วถึง เสมอภาค เท่าเทียม มีคุณภาพ มีความรู้ คู่คุณธรรมและจริยธรรมนำไปสู่การเตรียมพร้อมให้สอดคล้องกับการแข่งขันของประเทศ จึงจำเป็นต้องกำหนดนโยบายและวิสัยทัศน์ให้สอดคล้องกับนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ โดยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุงได้ปรับปรุงรูปแบบการทำงานให้สอดคล้องกับนโยบายที่ได้รับมาโดยได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในระบบงานต่างๆ อย่างไรก็ตามจากการที่ผู้วิจัยได้ศึกษาเบื้องต้นจากบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุงพบว่าพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมักจะมีปัญหาเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานซึ่งทำให้นักวิชาการเหล่านี้รู้สึกเครียดเพราะเกรงว่าจะปฏิบัติไม่ได้ ทำให้ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ด้วยเหตุนี้จึงสนใจศึกษาสภาพปัจจุบันในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตลอดจนปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ที่เกิดขึ้นในการทำงานของบุคลากรเพื่อหาทางส่งเสริมและป้องกันปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา หน่วยงาน ประสบการณ์การทำงาน ประสบการณ์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ ประสบการณ์การฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

แนวคิด ทฤษฎี กรอบแนวคิด

ความหมายและแนวคิดเบื้องต้น

ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามความหมายในพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2546:933) ให้คำอธิบายคำสนเทศว่า เป็น คำสั่ง ข่าวสาร โบบอก ส่วนคำว่า นิเทศ นั้น มีคำอธิบายว่า เป็นคำนามหมายถึง คำแสดง คำจำแนก หากเป็นคำกริยาหมายถึง ชี้แจง แสดง หรือ จำแนก ดังที่ปรากฏในพระราชทินนามที่โปรดเกล้าฯ ตั้งให้แก่ พระธรรมนิเทศทวยหาญก็หมายถึง ตำแหน่งที่มีหน้าที่ชี้แจง แสดงธรรมะ แก่บรรดาทหารหาญทั้งหลาย เมื่อพิจารณาในแง่นี้ก็อาจกล่าวได้ว่า ทั้งคำว่าสารสนเทศ และ สารนิเทศ นั้น ต่างก็อาจนำไปใช้ในความหมายว่าเป็น information นั่นก็คือ ข่าวสาร หรือสิ่งที่เราชี้แจง หรือแสดงให้ผู้รับเกิดความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องราวที่เราต้องการบอกกล่าวนั่นเอง ส่วนคำว่า เทคโนโลยี ให้คำอธิบายว่า เป็นวิทยาการที่เกี่ยวกับศิลปะในการนำเอาวิทยาศาสตร์ประยุกต์มาใช้ให้เกิดประโยชน์ในทางปฏิบัติและอุตสาหกรรม

วิเศษศักดิ์ โคตรอาษา (2542:23) ได้ให้ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศว่า เป็นเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบันทึก จัดเก็บ ประมวลผลสืบค้น ส่งและรับข้อมูล

เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง รูปแบบของเทคโนโลยีทุกประเภท ที่นำมาประยุกต์ใช้เพื่อการประมวลผล การจัดเก็บ และการถ่ายทอดสารสนเทศในรูปแบบของอิเล็กทรอนิกส์ (JR 1997:7)

ผ่องพรรณ ปินตาแสน (2547:8) ได้กล่าวว่าสารสนเทศมีความสำคัญต่อการบริหารงานของผู้บริหาร ในปัจจุบันความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีทำให้การเปลี่ยนแปลงทางสังคมเป็นยุคของสังคมข่าวสาร สารสนเทศจึงยังมีความสำคัญต่อการบริหารองค์กรและมีความจำเป็นต่อการบริหารงานของผู้บริหารอย่างยิ่ง ผู้บริหารมีความจำเป็นจะต้องมีการตัดสินใจเพื่อใช้ทรัพยากรเพื่อใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด ข้อมูลจึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการตัดสินใจของผู้บริหาร ข้อมูลที่จะช่วยในการแก้ปัญหาและตัดสินใจจึงจำเป็นต้องดำเนินงาน รวบรวม วิเคราะห์ เก็บรักษาและนำเสนอให้ถูกต้องตรงตามความต้องการ และจะต้องเตรียมให้พร้อมสำหรับผู้บริหารทุกองค์กร

พฤติกรรม (behavior) ตามความหมายในพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2536:373) หมายถึง การแสดงออกทางกล้ามเนื้อ ความคิดและความรู้สึก

สมใจ ศรีปานเงิน (2540) กล่าวถึง พฤติกรรมของมนุษย์นั้นเป็นการรวบรวมเอาวิชาทางสังคมศาสตร์และวิทยาศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง เช่น จิตวิทยา สังคมวิทยา ประสาทวิทยา และจิตวิทยาวิเคราะห์ พฤติกรรมไม่ได้เกิดขึ้นเฉยๆ แต่พฤติกรรมเกิดขึ้นเพราะมีสิ่งใดสิ่งหนึ่งมากระทบร่างกาย

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 หมวด 9 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ในมาตรา 63-69 ได้กล่าวไว้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาว่า ได้กำหนดบทบาทหน้าที่ของรัฐเกี่ยวกับการจัดการด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา โดยกำหนดขอบเขตครอบคลุมไปถึงการจัดการ โครงสร้างพื้นฐาน การพัฒนาบุคลากร การวิจัย การจัดตั้งกองทุนและหน่วยงานกลางเพื่อวางนโยบายและบริหารงานเกี่ยวกับเทคโนโลยีการศึกษา

กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศระยะ พ.ศ. 2544-2553 ได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ไว้ 5 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานของรัฐบาล (e-government) ด้านการพาณิชย์กรรม (e-commerce) ด้านการอุตสาหกรรม (e-industry) ด้านการศึกษา (e-education) และด้านสังคม (e-society) โดยได้กำหนดเป้าหมายและยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาการศึกษา (e-education)

วิธีดำเนินการวิจัย

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง จังหวัดพัทลุงจากทั้ง 2 เขตสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง จังหวัดพัทลุง อย่างไรก็ตามผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามจำนวน 230 ชุด ได้รับการตอบกลับจำนวน 230 ชุด คิดเป็นร้อยละร้อย ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เป็นการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม (questionnaire) โดยสามารถแบ่งออกเป็น 3 ตอน ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา หน่วยงาน ประสบการณ์การทำงาน ประสบการณ์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ ลักษณะแบบสอบถามแบบ เลือกตอบตอนที่ 2 แบบสอบถามพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 10 ข้อ ที่เกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (rating scale) และมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้การตรวจสอบ

คุณภาพแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้นำเสนอแบบสอบถามให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่านตรวจสอบ เพื่อหาค่าความตรงเชิงเนื้อหาและการหาค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์หรือเนื้อหา (IOC: Index of Item Objective Congruence) โดยค่า IOC ของแบบสอบถามมีคะแนนอยู่ระหว่าง 0.60 – 1.00 จากนั้นนำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมตามความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิและนำไปทดสอบกับบุคลากรที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน และนำมาคำนวณหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาช หาค่า α -coefficient และนำแบบสอบถามที่มีค่าเกิน .70 ไปใช้ในการวิจัย ซึ่งแบบสอบถามได้ค่า α -coefficient ดังนี้แบบสอบถามด้านเครื่องมือที่ใช้ .948 ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้ .949 ด้านระยะเวลา .948 ด้านประโยชน์ที่ได้รับ .948 และแบบสอบถามแต่ละตอนรวมทั้งหมดเท่ากับ .950

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือแนะนำตัวจากภาควิชาสารัตถศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ถึงผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุงเขต 1 และเขต 2 เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์การวิจัยและขออนุญาตเก็บข้อมูลจากผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุงเขต 1 และเขต 2
2. ขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ปฏิบัติงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุงเขต 1 และเขต 2
3. เก็บข้อมูลจากผู้ปฏิบัติงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุงเขต 1 และเขต 2 โดยใช้แบบสอบถามที่ทำเสร็จเรียบร้อยแล้วกลับคืนด้วยตนเอง ภายในระยะเวลา 30 วัน
4. นำแบบสอบถามมาดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับทั้งหมด เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้นำมาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลประกอบด้วย เพศ อายุ หน่วยงาน ประสบการณ์การทำงาน ประสบการณ์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ประสบการณ์การฝึกอบรม การเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ วิเคราะห์ข้อมูลโดยแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage)
2. ข้อมูลพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศวิเคราะห์ข้อมูลโดยคำนวณค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่ออธิบายระดับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง จังหวัดพัทลุง
3. การทดสอบสมมติฐานวิเคราะห์โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA)

ผลของการวิจัย

1. ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มประชากรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 69.9 อายุระหว่าง 46-55 ปีมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 51.7 ระดับการศึกษาระดับปริญญาโทมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 53.9 ปฏิบัติงานในหน่วยงานนิเทศและ

ติดตามผลการศึกษามากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 26.1 มีประสบการณ์การทำงาน 10 ปีขึ้นไปมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 75.2 มีประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 10 ปีขึ้นไปมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 92.6 มีการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศจากการฝึกอบรมมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 49.1 และมีประสบการณ์การฝึกอบรม 10 ครั้งขึ้นไปมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 100

2. ผลการศึกษาพบว่าพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง จังหวัดพัทลุงในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.91$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านประโยชน์ที่ได้รับมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.69$) รองลงมาคือด้านระยะเวลาที่ใช้ ($\bar{X} = 4.24$) ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้ ($\bar{X} = 4.07$) และด้านเครื่องมือที่ใช้ ($\bar{X} = 3.76$) มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

3. ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง จังหวัดพัทลุง ในภาพรวมไม่แตกต่างกันเมื่อจำแนกตามเพศ และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทุกด้านไม่แตกต่างกัน

พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง จังหวัดพัทลุง ในภาพรวมไม่แตกต่างกันเมื่อจำแนกตามเพศอายุ และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทุกด้านไม่แตกต่างกัน

พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง จังหวัดพัทลุง ในภาพรวมไม่แตกต่างกันเมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทุกด้านไม่แตกต่างกัน

พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง จังหวัดพัทลุง ในภาพรวมไม่แตกต่างกันเมื่อจำแนกตามหน่วยงาน และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทุกด้านไม่แตกต่างกัน

พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง จังหวัดพัทลุง ในภาพรวมไม่แตกต่างกันเมื่อจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทุกด้านไม่แตกต่างกัน

พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง จังหวัดพัทลุง ในภาพรวมไม่แตกต่างกันเมื่อจำแนกตามประสบการณ์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทุกด้านไม่แตกต่างกัน

พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง จังหวัดพัทลุง ในภาพรวมไม่แตกต่างกันเมื่อจำแนกตามการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทุกด้านไม่แตกต่างกัน

พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง จังหวัดพัทลุง ในภาพรวมไม่แตกต่างกันเมื่อจำแนกตามเพศ และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทุกด้านไม่แตกต่างกัน

การสรุปและอภิปรายผล

ผลการศึกษสามารถอภิปรายตามวัตถุประสงค์ได้ดังนี้

1. ระดับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพัทลุง จังหวัดพัทลุง โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดและหากพิจารณารายด้านแต่ละด้านคือด้านประโยชน์ที่ได้รับและด้านระยะเวลาที่ใช้มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดและมีพฤติกรรมการใช้ระดับมาก 2 ด้านคือ ด้านเครื่องมือที่ใช้และด้านวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ จิราวรรณ เล่งพานิชย์ (2551:99) พบว่าพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดขอนแก่นในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดนี้เนื่องจากผู้บริหารที่มีทักษะเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์มีแนวโน้มที่จะสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างดีและยังสอดคล้องกับผลการศึกษาของ วรพจน์ พรหมจักร (2555:67) ผลการวิจัยพบว่าพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชท่าบ่อ อำเภوتاบ่อ จังหวัดหนองคายอยู่ในระดับมากที่สุด

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง จังหวัดพัทลุง อายุ เพศ ระดับการศึกษา หน่วยงาน ประสบการณ์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ประสบการณ์การทำงาน การเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศไม่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง จังหวัดพัทลุง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ซึ่งสอดคล้องกับโอภาส วรพจน์ พรหมจักร (2555:67) พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชท่าบ่อ อำเภوتاบ่อ จังหวัดหนองคาย พบว่าไม่แตกต่างกันในทั้งด้านวัตถุประสงค์ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศดังนั้นจึงสรุปได้ว่า บุคลากรในโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชท่าบ่อ อำเภوتاบ่อ จังหวัดหนองคาย มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาโดยกำหนดกลุ่มตัวอย่างให้กว้างขึ้นนอกเหนือจากจังหวัดพัทลุง เพื่อศึกษาเปรียบเทียบตัวแปรในด้านต่างๆ
2. ควรมีการศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเฉพาะด้าน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เจาะลึกถึงพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเฉพาะ

เอกสารอ้างอิง

วัลลภ เจริญรัมย์. 2540. เทคโนโลยีสารสนเทศในสำนักงาน. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

วิศกา ดวงอ่อนนาม. 2549. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีสังกัดกรมอาชีวศึกษา. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิตครุศาสตร์การเกษตร อาชีวศึกษา, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

- วาสนา สุขกระสานดี. 2541. โลกของคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิเศษศักดิ์ โคตรอาษา และคณะ. 2542. เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้. กรุงเทพมหานคร: บริษัท เชิร์ดเวล เอ็ดดูเคชั่น จำกัด.
- สมใจ ศรีปานเงิน. 2540. ความต้องการและการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้ห้องสมุดเฉพาะสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 1. (2554). สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศึกษาพัทลุง, <http://www.phatthalung1.go.th/plg1.php> (สืบค้นเมื่อ 15 มกราคม 2554)
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2. (2554). สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศึกษาพัทลุง, <http://www.phatthalung1.go.th/plg1.php> (สืบค้นเมื่อ 15 มกราคม 2554)
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักงานรัฐมนตรี. (2542). แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติฉบับที่ 8 (2545-2549). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์พัฒนาหลักสูตร.
- สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ. (2545). กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2544-2553. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ.
- สุชาดา กิระนันท์. (2541). เทคโนโลยีสารสนเทศสถิติ. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.