



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว (หลักสูตรสองภาษา)
หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2557

วิทยาลัยนานาชาติดิษยะศริน
มหาวิทยาลัยหาดใหญ่
HATYAI UNIVERSITY

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว (หลักสูตรสองภาษา)
หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2557

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยมหาดไทย
ชื่อคณะ วิทยาลัยนานาชาติดิษยะศริน

หมวดที่ 1
ข้อมูลทั่วไปของหลักสูตร

1. ชื่อหลักสูตร

ภาษาไทย: หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว (หลักสูตรสองภาษา)
ภาษาอังกฤษ: Bachelor of Arts Program in Tourism Industry (Bilingual Program)

2. ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ชื่อเต็ม(ไทย) : ศิลปศาสตรบัณฑิต(อุตสาหกรรมท่องเที่ยว)
ชื่อย่อ (ไทย) : ศศ.บ. (อุตสาหกรรมท่องเที่ยว)
ชื่อเต็ม(อังกฤษ) : Bachelor of Arts (Tourism Industry)
ชื่อย่อ (อังกฤษ) : B.A. (Tourism Industry)

3. วิชาเอกหรือความเชี่ยวชาญเฉพาะของหลักสูตร

สาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

4. จำนวนหน่วยกิตที่เรียนตลอดหลักสูตร

ไม่น้อยกว่า 138 หน่วยกิต

5. รูปแบบของหลักสูตร

- | | |
|--------------------------------------|---|
| 5.1 รูปแบบ | หลักสูตรระดับปริญญาตรีตามกรอบมาตรฐาน
คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 |
| 5.2 ภาษาที่ใช้ | ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ |
| 5.3 การรับเข้าศึกษา | นักศึกษาไทยและต่างชาติที่สามารถเข้าใจภาษาไทยเป็น
อย่างดี |
| 5.4 ความร่วมมือกับสถาบันอื่น | เป็นหลักสูตรเฉพาะของมหาวิทยาลัยหาดใหญ่ที่จัดการเรียน
การสอนโดยตรง โดยร่วมมือกับ Erican College, Malaysia
ในลักษณะ MOU โดยการแลกเปลี่ยนนักศึกษาเป็นเวลา
1 ภาคการศึกษา |
| 5.5 การให้ปริญญาแก่ผู้สำเร็จการศึกษา | ให้ปริญญาเพียงสาขาวิชาเดียว |

6. สถานภาพของหลักสูตรและการพิจารณาอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตร

- หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2557
- เริ่มใช้หลักสูตรประจำภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2557 เป็นต้นไป
- สภาวิชาการอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตรในการประชุมครั้งที่ 1/2557
เมื่อวันที่ 22 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2557
- สภามหาวิทยาลัยหาดใหญ่ อนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตรในการประชุมครั้งที่ 2/2557 เมื่อวันที่ 4
เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2557 ,ครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 18 กันยายน พ.ศ.2558

7. ความพร้อมในการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐาน

หลักสูตรมีความพร้อมในการเผยแพร่คุณภาพและมาตรฐานตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาสาขา
การท่องเที่ยวและการโรงแรม ในปีการศึกษา พ.ศ. 2559

8. อาชีพที่สามารถประกอบอาชีพได้หลังสำเร็จการศึกษา

- 8.1 พนักงานบริการภาคพื้น
- 8.2 พนักงานสำรองที่นั่งและจำหน่ายบัตรโดยสารเครื่องบิน
- 8.3 พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน
- 8.4 พนักงานประชาสัมพันธ์ในสนามบิน
- 8.5 พนักงานบริการในห้องพักรับรองพิเศษของสายการบิน

8.6 พนักงานธุรกิจโรงแรม

8.7 พนักงานธุรกิจการท่องเที่ยว

8.8 อาชีพอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

9. ชื่อ นามสกุล เลขประจำตัวบัตรประชาชน ตำแหน่ง และคุณวุฒิการศึกษาของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	คุณวุฒิการศึกษา		สถาบัน	ปีที่สำเร็จ	เลขประจำตัวประชาชน
			วุฒิทุกระดับ	สาขาวิชาเอก			
1	นายวัชร ชัยเขต	อาจารย์	M.Sc. บธ.บ.	Tourism Development คอมพิวเตอรื ธุรกิจ	Universiti Sains Malaysia มหาวิทยาลัยหาดใหญ่	2012 2549	1501000007051
2.	นางสาวธัญดา แก้วชนะ	อาจารย์	M.B.A. ศศ.บ.	General Management ภาษาอังกฤษ	สถาบันศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยวิทยาลัยสงขลา นครินทร์	2552 2541	3901100004170

10. สถานที่จัดการเรียนการสอน

วิทยาลัยนานาชาติดิษยะศริน มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

11. สถานการณ์ภายนอกเพื่อการพัฒนาที่จำเป็นต้องนำมาพิจารณาในการวางแผนหลักสูตร

11.1 สถานการณ์หรือการพัฒนาทางเศรษฐกิจความสำเร็จของรายได้ประเทศที่เกิดจากอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและธุรกิจการบินมีบทบาทสูงมากทั้งในปัจจุบันและในอนาคต ส่งผลให้การกระจายรายได้ในตลาดธุรกิจการบินมีคูณสูงขึ้น (Multiplier Effect) เช่น การจ้างแรงงานที่เกิดจากการท่องเที่ยวมีอัตราสูง เพราะเป็นอุตสาหกรรมแรงงานแบบสากล การแข่งขันในธุรกิจระหว่างประเทศ โดยเฉพาะประเทศที่เป็นจุดหมายการท่องเที่ยวเป็นผลให้เกิดการขยายตัวของธุรกิจการบินซึ่งต้องการแรงงานที่มีความรู้ ทักษะความสามารถและคุณภาพสูง อีกทั้งการร่วมมือกันทางเศรษฐกิจ (Economic Integration) ระหว่างประเทศในภูมิภาคใกล้เคียง เช่น การกำหนดสมรรถนะของบุคลากรในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและธุรกิจการบินในระดับอาเซียน

11.2 สถานการณ์หรือการพัฒนาทางสังคมและวัฒนธรรมการแลกเปลี่ยนและเคลื่อนย้ายทางวัฒนธรรม (Cross-Cultural) ทั้งในและต่างประเทศเป็นปัจจัยสำคัญที่ต้องจัดให้มีการส่งเสริมการท่องเที่ยวและการขยายตัว

ของธุรกิจการบินที่จะนำไปสู่ความเข้าใจและสันติภาพ โดยพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวช่วยให้มีการส่งเสริมความเข้าใจอันดีระหว่างมวลชนต่างชาติพันธุ์ ซึ่งความร่วมมือทางการศึกษา องค์ความรู้ทางด้านธุรกิจการบินสามารถช่วยให้เกิดแนวทางในการแลกเปลี่ยนแรงงานที่มีมาตรฐานธุรกิจการบินในระดับสากลได้

12. ผลกระทบจาก ข้อ 11.1 และ 11.2 ต่อการพัฒนาหลักสูตรและความเกี่ยวข้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย

12.1 การพัฒนาหลักสูตร

หลักสูตรต้องมีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง และพัฒนาให้สอดคล้องกับสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา โดยพัฒนาและสร้างหลักสูตรให้มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับทั้งในประเทศและต่างประเทศ ผู้เรียนต้องมีความสามารถในการค้นคว้า ทำวิจัยเพื่อพัฒนาประเทศและสังคม ซึ่งผู้จบการศึกษาควรเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานด้านการท่องเที่ยว โรงแรมและธุรกิจการบิน และมีจรรยาบรรณในวิชาชีพมีความรู้ที่เป็นมาตรฐาน มีภูมิปัญญาท้องถิ่น แก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ และดำรงชีวิตร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้

12.2 ความเกี่ยวข้องกับพันธกิจ ของมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยต้องผลิตบัณฑิตที่มีบุคลิกภาพ คุณลักษณะ คุณภาพและมาตรฐานเป็นที่ต้องการของสังคมในประเทศ และความต้องการระดับนานาชาติ รวมถึงการรับผิดชอบในการระดมสรรพกำลังเชิงวิชาการเพื่อสนับสนุนให้ผู้เรียนมีความพร้อมในการเรียนทุกด้าน และมหาวิทยาลัยนั้นต้องเป็นหน่วยงานที่เป็นผู้นำเชิงวิชาการและการวิจัยเพื่อการพัฒนาสังคม โดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมหรือชุมชน มีการพัฒนาให้มีการแลกเปลี่ยนเชิงวิชาการในระหว่างคณาจารย์และผู้เรียน ระหว่างสถาบันในประเทศและต่างประเทศเพื่อปรับระดับมาตรฐานการศึกษาให้เป็นสากลและแลกเปลี่ยนแรงงานกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

13. ความสัมพันธ์กับหลักสูตรอื่นที่เปิดสอนในคณะ / ภาควิชาอื่นของมหาวิทยาลัย

13.1 กลุ่มวิชา/รายวิชาในหลักสูตรนี้ที่เปิดสอนโดยคณะ/ภาควิชา/หลักสูตรอื่น

ไม่มี

13.2 กลุ่มวิชา/รายวิชาในหลักสูตรที่เปิดสอนโดยคณะ/ภาควิชา/หลักสูตรอื่นมาเรียน

รายวิชาในหลักสูตรสามารถเป็นรายวิชาเลือกเสรีให้กับหลักสูตรอื่นภายในมหาวิทยาลัย

13.3 การบริหารจัดการ

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ประกอบด้วย หัวหน้าสาขาวิชา และอาจารย์ประจำหลักสูตร มีหน้าที่สำคัญในการจัดการเรียนการสอน การบริหาร และดำเนินงานด้านวิชาการให้เป็นไปตามแผนงาน รวมทั้งการประสานงานกับคณะหรือสาขาวิชาอื่นที่ให้บริการการสอน และคณะหรือสาขาวิชาอื่นที่รับบริการสอน จาก

สาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว (แขนงธุรกิจการบิน) เกี่ยวกับรายวิชาที่เปิดสอน เนื้อหาสาระรายวิชา ประมวล
การสอน แผนการสอน การออกข้อสอบ การวัดและประเมินผล ให้มีคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิและ
ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง และประกาศของมหาวิทยาลัย

หมวดที่ 2

ข้อมูลเฉพาะของหลักสูตร

1. ปรัชญา ความสำคัญ และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1.1. ปรัชญา

มุ่งเน้นผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ในการปฏิบัติงานด้านอุตสาหกรรมท่องเที่ยว การโรงแรมและธุรกิจการบริการbin รู้จักแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า มีทักษะในการใช้ภาษาและวัฒนธรรมต่างประเทศต่างประเทศและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสร้างความพร้อมในการปรับตัว เพื่อก้าวสู่การแข่งขันทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ มีคุณธรรมจริยธรรมและสอดคล้องกับปรัชญาของมหาวิทยาลัย รู้คิด รู้ธรรม รู้สำเร็จ สามารถประกอบวิชาชีพทั้งในหน่วยงานภาครัฐ และเอกชนอย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 ความสำคัญ

หลักสูตรมีจุดประสงค์ที่จะพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะและสมรรถนะตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน สามารถแข่งขันในตลาดแรงงานอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว การโรงแรม และธุรกิจการบริการbinได้ในระดับสากล โดยเฉพาะอย่างยิ่งในภูมิภาคอาเซียน โดยมีการส่งเสริมให้เกิดเครือข่ายความร่วมมือระหว่างสถาบันการศึกษา หน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานเอกชนในการสอน การบริการวิชาการและการวิจัย

1.3 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณสมบัติดังนี้

- 1.3.1 มีทักษะความรู้ความสามารถทางอุตสาหกรรมท่องเที่ยว การโรงแรมและธุรกิจการบริการbinตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานในทุกระดับ
- 1.3.2 มีความคิดสร้างสรรค์ มีโลกทัศน์ที่กว้างไกลและมีความเป็นสากล
- 1.3.3 ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 1.3.4 มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามจรรยาบรรณวิชาชีพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552

2. แผนพัฒนาปรับปรุง

แผนการพัฒนา/เปลี่ยนแปลง	กลยุทธ์	หลักฐาน/ตัวบ่งชี้
1. ปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว (ธุรกิจการบิน) ให้มีมาตรฐานไม่ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรของ สกอ.	<ol style="list-style-type: none"> 1. ประเมินการประกันคุณภาพหลักสูตรทุกปีอย่างต่อเนื่อง 2. ปรับปรุงหลักสูตรทุก 5 ปี 3. เชิญผู้เชี่ยวชาญทั้งภาครัฐและเอกชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตร 	<ol style="list-style-type: none"> 1. รายงานการประชุม คณะกรรมการหลักสูตร 2. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ 3. บันทึกการปรึกษากับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน
2. ปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของธุรกิจการบิน และการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก	1. ติดตามความเปลี่ยนแปลงในความต้องการของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว (ธุรกิจการบิน)	<ol style="list-style-type: none"> 1. รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในสถานประกอบการ 2. ความพึงพอใจในทักษะความรู้ความสามารถในการทำงานของบัณฑิต โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับดี
3. พัฒนาอาจารย์ให้สามารถปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพด้านการเรียนการสอน การวิจัยและบริการวิชาการให้มีประสบการณ์จากการนำความรู้ทางด้านอุตสาหกรรมท่องเที่ยว (แขนงธุรกิจการบิน) ไปปฏิบัติงานจริง	<ol style="list-style-type: none"> 1. สนับสนุนบุคลากรให้ทำงานบริการวิชาการแก่หน่วยงานหรือองค์กรภายนอก 2. สนับสนุนการอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปริมาณงานบริการวิชาการต่ออาจารย์ในหลักสูตร 2. จำนวนการอบรมของบุคลากร 3. ปริมาณผลงานทางวิชาการ เช่น บทความทางวิชาการ งานวิจัย เป็นต้น

หมวดที่ 3

ระบบการจัดการศึกษา การดำเนินการ และโครงสร้างของหลักสูตร

1. ระบบการจัดการศึกษา

1.1. ระบบการจัดการในหลักสูตร

ใช้ระบบทวิภาค โดยแบ่งเวลาศึกษาในหนึ่งปีออกเป็น 2 ภาคปกติ คือ ภาคการศึกษาที่ 1 และภาคการศึกษาที่ 2 มีระยะเวลาเรียนในแต่ละภาคการศึกษาไม่น้อยกว่า 15 สัปดาห์

1.2. การจัดการภาคฤดูร้อน

มีภาคฤดูร้อนจำนวน 3 ภาคการศึกษา ซึ่งมีระยะเวลาเรียนไม่น้อยกว่าภาคการศึกษาละ 5 สัปดาห์ทั้งนี้ต้องมีชั่วโมงการเรียนของแต่ละรายวิชาเท่ากับภาคการศึกษาปกติ หลักสูตรได้กำหนดให้ต้องศึกษาภาคฤดูร้อนด้วย

1.3. การเทียบเคียงหน่วยกิตในระบบทวิภาค

ไม่มี

2. การดำเนินการของหลักสูตร

2.1. วัน - เวลาในการดำเนินการเรียนการสอน

วัน - เวลา ราชการปกติ

2.2. คุณสมบัติผู้เข้าศึกษา

2.2.1. เป็นผู้สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายของกระทรวงศึกษาธิการหรือเทียบเท่า

2.2.2. เป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง(ปวส.) จากสถาบันที่

กระทรวงศึกษาธิการและก.พ. ให้การรับรอง

2.2.3. มีสุขภาพแข็งแรงไม่เป็นผู้ที่มิโรคติดต่อร้ายแรง ไม่เป็นโรคเรื้อน วัณโรค โรคพิษสุราเรื้อรัง

ติดยาเสพติด และแพทย์มีความเห็นว่ามีสุขภาพเหมาะสมที่จะเข้าศึกษาได้

2.2.4. มีความประพฤติเรียบร้อย ไม่บกพร่องในศีลธรรมอันดี และพร้อมที่จะปฏิบัติตนอยู่ในระเบียบวินัยของมหาวิทยาลัย

2.2.5. ผ่านการสอบคัดเลือกตามเกณฑ์มาตรฐานของมหาวิทยาลัยหาดใหญ่

2.3. ปัญหาของนักศึกษาแรกเข้า

2.3.1. ปัญหาเกี่ยวกับการเทียบโอนหน่วยกิตเพื่อเข้าศึกษาในหลักสูตร 4 ปี ซึ่งส่งผลต่อแผนการศึกษาและการจัดการเรียนการสอน

2.3.2. นักศึกษามีผลการเรียนต่ำในรายวิชาด้านการคำนวณและมีพื้นฐานความสามารถทางภาษาต่างประเทศไม่เท่ากันและยังไม่สามารถสื่อสารเพื่อการปฏิบัติงานได้อย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพ

2.3.3. ปัญหาการปรับตัวจากการเรียนในระดับมัธยมศึกษามาเป็นระดับมหาวิทยาลัย

2.4. กลยุทธ์ในการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหา/ข้อจำกัดของนักศึกษาในข้อ 2.3

2.4.1. จัดทำแผนการศึกษาในภาคการศึกษาแรกให้กับนักศึกษาโดยการเทียบโอนรายวิชา

2.4.2. มีอาจารย์ที่ปรึกษาเฉพาะเพื่อให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการลงทะเบียนเรียนในรายวิชาที่ต้องเรียนเพิ่ม

2.4.3. นักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำในรายวิชาด้านการคำนวณและภาษาอังกฤษ คณะ/สาขาวิชาจะจัดให้มีโครงการสอนเสริมหรือจัดกิจกรรมสำหรับให้คำแนะนำหรือสอนเสริมโดยอาจารย์หรือรุ่นพี่ให้กับรุ่นน้อง

2.4.4. เพื่อแก้ไขปัญหาด้านการปรับตัวจากการเรียนในระดับมัธยมศึกษาเป็นระดับมหาวิทยาลัย

ทางมหาวิทยาลัยหาดใหญ่ จัดให้มีการติดตามดูแลเป็นพิเศษ มีระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ มีการจัดตาราง Home Room และ Office Hour เพื่อดูแลให้คำปรึกษาสำหรับนักศึกษาในที่ปรึกษาทั้งในด้านการปรับตัวด้านการเรียน และการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย

2.5. แผนการรับนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระยะ 5 ปี

จำนวนนักศึกษา	จำนวนนักศึกษาแต่ละปีการศึกษา				
	2557	2558	2559	2560	2561
ชั้นปีที่ 1(ออกกลางคัน ร้อยละ 10)	60	60	60	60	60
ชั้นปีที่ 2(ออกกลางคัน ร้อยละ 5)	-	54	54	54	54
ชั้นปีที่ 3	-	-	51	51	51
ชั้นปีที่ 4	-	-	-	51	51
รวม	60	114	165	216	216
จำนวนที่คาดว่าจะจบ	-	-	-	51	51

2.6. งบประมาณตามแผน

วิทยาลัยนานาชาติดิษยะศริน มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ ใช้งบประมาณประจำปีในแต่ละหมวดตามแผนปฏิบัติงานประจำปีของคณะและการจัดสรรงบประมาณของมหาวิทยาลัย

2.7. ระบบการศึกษา

การจัดการศึกษาเป็นแบบทวิภาค ระบบการศึกษาแบบชั้นเรียนและเป็นไปตามระเบียบมหาวิทยาลัย หาดใหญ่ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พุทธศักราช 2555

2.8. การเทียบโอนหน่วยกิต รายวิชาและการลงทะเบียนเรียนข้ามสถาบันอุดมศึกษา

เป็นไปตามระเบียบมหาวิทยาลัยหาดใหญ่ ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พุทธศักราช 2555 หมวดที่ 8 และประกาศมหาวิทยาลัยหาดใหญ่ เรื่องหลักเกณฑ์การเทียบวิชาเรียนและโอนหน่วยกิต ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) เข้าศึกษาต่อหลักสูตรระดับปริญญาตรี (4 ปี)

2.9. รูปแบบหลักสูตร

นักศึกษาต้องศึกษาที่มหาวิทยาลัยในต่างประเทศที่มีความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยหาดใหญ่ในชั้นปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 2 ในกรณีที่ไม่สามารถไปศึกษาตามวรรคแรกได้ให้อยู่ในดุลพินิจของคณะกรรมการบริหาร ที่จะพิจารณาอบหมายงาน/กิจกรรมที่คุณค่าเทียบเท่าแทนได้

3. หลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน

3.1 หลักสูตร

3.1.1 จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร	138	หน่วยกิต
3.1.2 โครงสร้างหลักสูตร		
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	30	หน่วยกิต
1.1 กลุ่มวิชาคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์	6	หน่วยกิต
1.2 กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	12	หน่วยกิต
1.3 กลุ่มวิชาภาษา	12	หน่วยกิต
2. หมวดวิชาเฉพาะ	102	หน่วยกิต
2.1 กลุ่มวิชาแกน	24	หน่วยกิต
2.2 กลุ่มวิชาเอกบังคับ	30	หน่วยกิต
2.3 กลุ่มวิชาเอกเลือก	39	หน่วยกิต
2.4 กลุ่มวิชาสหกิจศึกษา	9	หน่วยกิต
3. หมวดวิชาเลือกเสรี	6	หน่วยกิต

3.1.3 รายวิชา

1. รายวิชาในหลักสูตร

1.1 หมวดวิชาศึกษาทั่วไป 30 หน่วยกิต

1.1.1 กลุ่มวิชาคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ 6 หน่วยกิต

บังคับเรียน 1 รายวิชา จำนวน 3 หน่วยกิต ได้แก่

700-108 พื้นฐานคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ 3(2-2-5)

Fundamentals of Computer and Information Technology

และเลือกเรียนจำนวน 3 หน่วยกิต จากรายวิชาดังต่อไปนี้

หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง)

700-110	พื้นฐานทางคณิตศาสตร์ Fundamentals of Mathematics	3(3-0-6)
700-111	สถิติเบื้องต้น Introduction to Statistics	3(3-0-6)
700-113	วิทยาศาสตร์ทั่วไป General Sciences	3(3-0-6)
700-116	แคลคูลัส Calculus	3(2-2-5)
700-117	ความน่าจะเป็นและสถิติ Probability and Statistics	3(3-0-6)
700-118	คณิตศาสตร์แบบไม่ต่อเนื่อง Discrete Mathematics	3(3-0-6)
700-120	มนุษย์กับสิ่งแวดล้อม Man and Environment	3(3-0-6)
700-126	นาโนเทคโนโลยีพื้นฐาน Fundamentals of Nanotechnology	3(2-2-5)
700-128	ชีวิตกับพลังงาน Life and Energy	3(2-2-5)
700-129	ชีวิตกับเทคโนโลยีสมัยใหม่ Life and Modern Technology	3(2-2-5)

1.1.2 กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ บัณฑิตเรียน 2 รายวิชาจำนวน 4 หน่วยกิต ได้แก่ 700-160 ทักษะการเรียนรู้ในระดับอุดมศึกษา Study Skills in Higher Education 700-167 บัณฑิตที่พึงประสงค์ Ideal Graduate 700-245 การปรับตัวทางสังคม Social Adjustment และเลือกเรียนจำนวน 6 หน่วยกิตจากรายวิชาดังต่อไปนี้	12	หน่วยกิต
---	-----------	-----------------

หน่วยกิต (บรรยาย – ปฏิบัติ – ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง)

700-133	อารยธรรมไทย Thai Civilization	3(3-0-6)
700-134	อารยธรรมตะวันตก Western Civilization	3(3-0-6)
700-135	มนุษย์กับศิลปะ Man and Art	3(3-0-6)
700-136	มนุษย์กับดนตรี Man and Music	3(3-0-6)
700-138	ดนตรีไทย Thai Music	3(2-2-5)
700-139	ดนตรีสากล Western Music	3(2-2-5)
700-140	จิตวิทยาทั่วไป General Psychology	3(3-0-6)
700-141	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมาย Introduction to Laws	3(3-0-6)
700-142	หลักรัฐศาสตร์ Principles of Political Science	3(3-0-6)

700-143	การเมืองและการปกครองไทย Thai Politics and Government	3(3-0-6)
700-144	หลักเศรษฐศาสตร์ Principles of Economics	3(3-0-6)
700-147	ลีลาศ Skills in Social Dance	1(0-2-1)
700-148	มนุษย์กับสังคม Man and Society	3(3-0-6)
700-149	การเมืองและเศรษฐกิจในสังคม Politics and Economy in Society	3(3-0-6)
700-165	ปรัชญาทั่วไป General Philosophy	3(3-0-6)
700-164	การใช้ห้องสมุด Using the Library	1(0-2-1)
700-132	การคิดวิเคราะห์ Critical Thinking	3(3-0-6)
700-166	อาเซียนศึกษา ASEAN Studies	3(3-0-6)
700-168	พหุวัฒนธรรม Multiculturalism	3(3-0-6)
700-178	การคิดเชิงสร้างสรรค์ Creative Thinking	3(2-2-5)
700-170	ความปลอดภัยในชีวิต Safety for Life	2(2-0-4)
700-175	หาดใหญ่ศึกษา Hatyai Studies	2(1-2-3)
700-176	กีฬาและนันทนาการ Sports and Recreation	1(0-2-1)

700-231	ชีวิตกับวรรณกรรม Life and Literature	3(3-0-6)
700-240	เศรษฐกิจพอเพียง Sufficiency Economy	3(2-2-5)
700-241	ภูมิปัญญาท้องถิ่น Local Wisdom	3(3-0-6)
700-242	สันติศึกษา Peace Studies	3(3-0-6)

1.1.3 กลุ่มวิชาภาษา**12 หน่วยกิต**

บังคับเรียน 3 รายวิชาจำนวน 9 หน่วยกิต ได้แก่

700-150 ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร Thai Language for Communication	3(2-2-5)
700-151 ภาษาอังกฤษ 1 English I	3(2-2-5)
700-152 ภาษาอังกฤษ 2 English II	3(2-2-5)
700-157 ภาษาอังกฤษพื้นฐาน Remedial English	3(2-2-5)

หมายเหตุ วิชา 700-157 ภาษาอังกฤษพื้นฐาน บังคับนักศึกษาเรียนโดยผลการเรียนเป็น S/U และไม่นำมานับหน่วยกิต แต่คิดรวมกับโครงสร้างหลักสูตร และเลือกเรียนอีกจำนวน 3 หน่วยกิต จากรายวิชาดังต่อไปนี้

หน่วยกิต (บรรยาย – ปฏิบัติ – ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง)

700-153	การฝึกพูดภาษาไทย Thai Speech	3(2-2-5)
700-154	ภาษาจีน 1 Chinese I	3(2-2-5)

700-177	การพัฒนาการอ่านภาษาไทย Reading Development in Thai	3(3-0-6)
700-252	ภาษาอังกฤษสำหรับวิชาการเฉพาะด้าน English for Academic Purpose	3(2-2-5)
700-253	ภาษาจีน 2 Chinese II	3(2-2-5)
700-300	ภาษามลายู 1 Malay I	3(2-2-5)
700-301	ภาษามลายู 2 Malay II	3(2-2-5)
700-158	ภาษาญี่ปุ่น 1 Japanese I	3(2-2-5)
700-254	ภาษาญี่ปุ่น 2 Japanese II	3(2-2-5)
700-304	ภาษาเกาหลี 1 Korean I	3(2-2-5)
700-305	ภาษาเกาหลี 2 Korean II	3(2-2-5)
700-306	ภาษาเขมร 1 Khmer I	3(2-2-5)
700-307	ภาษาเขมร 2 Khmer II	3(2-2-5)
700-312	ภาษาพม่า 1 Myanmar I	3(2-2-5)
700-309	ภาษาพม่า 2 Myanmar II	3(2-2-5)
700-310	ภาษาตากาล็อก 1 Tagalog I	3(2-2-5)

700-311	ภาษาตากาล็อก 2 Tagalog II	3(2-2-5)
700-353	การสนทนาภาษาอังกฤษ English Conversation	3(2-2-5)
700-354	ภาษาอังกฤษสำหรับธุรกิจ English for Business	3(2-2-5)
700-355	การพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ Reading Development in English	3(2-2-5)

1.2 หมวดวิชาเฉพาะ **96** หน่วยกิต

1.2.1 กลุ่มวิชาแกน **24** หน่วยกิต

หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง)

706 - 101	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการท่องเที่ยวและการโรงแรม Introduction to Hotel and Tourism	3(3-0-6)
706 - 102	ลักษณะและพฤติกรรมของนักท่องเที่ยว Tourist Characteristics and Behavior	3(3-0-6)
706 - 103	การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม Cross-Cultural Communication	3(3-0-6)
706 - 201	การจัดการทรัพยากรมนุษย์ Human Resources Management	3(3-0-6)
706 - 204	ภูมิศาสตร์การท่องเที่ยว Tourism Geography	3(3-0-6)
706 - 208	จิตวิทยาการบริการ Service Psychology	3(3-0-6)
706 - 301	จรรยาบรรณวิชาชีพและกฎหมายสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม Professional Ethics and laws for Hotel and Tourism	3(3-0-6)
706 - 304	เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม Information Technology for Hotel and Tourism	3(2-2-5)

1.2.2 กลุ่มวิชาเอกบังคับ		30	หน่วยกิต
		หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง)	
706 - 202	การตลาดการท่องเที่ยว Tourism Marketing		3(3-0-6)
706 - 203	โลจิสติกส์สำหรับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว Logistics for Tourism Industry		3(3-0-6)
706 - 209	การวางแผนและพัฒนาการท่องเที่ยว Tourism Planning and Development		3(3-0-6)
706 - 302	การพัฒนาทรัพยากรการท่องเที่ยว Tourism Resources Development		3(3-0-6)
706 - 303	บัญชีและการเงินสำหรับธุรกิจนำเที่ยว Accounting and Finance for Tour Business		3(2-2-5)
706 - 307	การสำรวจและการวิจัยการท่องเที่ยว Survey and Research for Tourism		3(2-2-5)
706 - 310	การจัดการธุรกิจนำเที่ยว และการจัดโครงการนำเที่ยว Tour Business and Tour Project Management		3(2-2-5)
706 - 401	การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน Sustainable Tourism		3(3-0-6)
706 - 402	งานมัคคุเทศก์ Tour Guiding		3(2-2-5)
706 - 403	สัมมนาการท่องเที่ยว Seminar on Tourism		3(2-2-5)

1.2.3 กลุ่มวิชาเอกเลือก **39** **หน่วยกิต**

(กลุ่มวิชาธุรกิจการบิน) **24** **หน่วยกิต**

นักศึกษาลงทะเบียนเรียนไม่น้อยกว่า 24 หน่วยกิตในกลุ่มวิชาธุรกิจการบิน โดยเลือกเรียนจากรายวิชาดังต่อไปนี้

706 - 104	อุตสาหกรรมการบิน Aviation Industry	3(3-0-6)
706 - 105	ธุรกิจการบินระหว่างประเทศ International Airline Business	3(3-0-6)
706 - 205	การจัดการตลาดสำหรับธุรกิจการบิน Marketing Management for Airline Business	3(3-0-6)
706 - 305	การจัดการงานบริการบนเครื่องบิน In-flight Service Management	3(2-2-5)
706 - 306	การจัดการงานบริการภาคพื้น Ground Service Management	3(2-2-5)
706 - 308	การควบคุมคุณภาพการบริการในธุรกิจการบิน Service Quality Control in Airline Business	3(3-0-6)
706 - 309	การขนส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ทางอากาศ Air Cargo Service	3(3-0-6)
706 - 405	กฎหมายและระเบียบการบินพลเรือน Civil Aviation Laws and Regulations	3(3-0-6)
706 - 406	การจัดการอาหารสำหรับสายการบิน Airline Catering Management	3(2-2-5)
706 - 407	การจัดการลูกค้าสัมพันธ์ในธุรกิจการบิน Customer Relationship Management in Airline Business	3(3-0-6)
706 - 408	การจัดการท่าอากาศยาน Airport Management	3(3-0-6)
706 - 409	หัวข้อพิเศษสำหรับธุรกิจการบิน 1 Special Topics for Airline Business I	3(2-2-5)
706 - 410	หัวข้อพิเศษสำหรับธุรกิจการบิน 2 Special Topics for Airline Business II	3(2-2-5)
706 - 411	หัวข้อพิเศษสำหรับธุรกิจการบิน 3 Special Topics for Airline Business III	3(2-2-5)

หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง)

706 – 412	หัวข้อพิเศษสำหรับธุรกิจการบิน 4 Special Topics for Airline Business IV	3(2-2-5)
706 – 413	หัวข้อพิเศษสำหรับธุรกิจการบิน 5 Special Topics for Airline Business V	3(2-2-5)

(กลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับอาชีพ)**15 หน่วยกิต**

นักศึกษาลงทะเบียนเรียนไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิตในกลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศโดยเลือกเรียนจากรายวิชาดังต่อไปนี้

หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง)

706 - 206	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 1 English for Tourism I	3(2-2-5)
706 - 207	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 2 English for Tourism II	3(2-2-5)
706 - 210	ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม English for Hotel	3(2-2-5)
706 - 211	ภาษาอังกฤษสำหรับธุรกิจการบิน 1 English for Airline Business I	3(2-2-5)
706 - 212	ภาษาอังกฤษสำหรับธุรกิจการบิน 2 English for Airline Business 2	3(2-2-5)
706 - 311	ภาษาจีนสำหรับธุรกิจการบิน Chinese for Airline Business	3(2-2-5)
706 - 312	ภาษาญี่ปุ่นสำหรับธุรกิจการบิน Japanese for Airline Business	3(2-2-5)

1.2.4 กลุ่มวิชาสหกิจศึกษา**9 หน่วยกิต**

หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง)

706 - 404	สหกิจศึกษา Cooperative Education	9(0-45-9)
-----------	-------------------------------------	-----------

1.3 หมวดวิชาเลือกเสรี

6 หน่วยกิต

นักศึกษาสามารถเลือกเรียนวิชาใดๆที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัยหาดใหญ่

2. ความหมายของรหัสประจำวิชา

รหัสวิชาประกอบด้วยตัวเลข 6 ตัว มีความหมายดังนี้

ตัวเลข 2 ตัวแรก แสดงถึงรหัสประจำคณะวิชา

- | | |
|----|--|
| 10 | ใช้สำหรับรายวิชาที่เปิดสอนเป็นพื้นฐานทั่วไป หรือรายวิชาในหมวดศึกษาทั่วไป |
| 20 | ใช้สำหรับรายวิชาที่เปิดสอนของคณะบริหารธุรกิจ |
| 30 | ใช้สำหรับรายวิชาที่เปิดสอนของคณะนิติศาสตร์ |
| 40 | ใช้สำหรับรายวิชาที่เปิดสอนของคณะรัฐศาสตร์ |
| 50 | ใช้สำหรับรายวิชาที่เปิดสอนของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี |
| 60 | ใช้สำหรับรายวิชาที่เปิดสอนของคณะศิลปศาสตร์ |
| 70 | ใช้สำหรับรายวิชาที่เปิดสอนของวิทยาลัยนานาชาติดิษยะสรีน |
| 80 | ใช้สำหรับรายวิชาที่เปิดสอนของคณะนิเทศศาสตร์ |
| 90 | ใช้สำหรับรายวิชาที่เปิดสอนของบัณฑิตวิทยาลัย |

ตัวเลขตัวที่ 3 แสดงถึง รหัสประจำสาขาวิชา

- | | | |
|---|---------|---|
| 1 | หมายถึง | สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ |
| 2 | หมายถึง | สาขาวิชา 멀티มีเดียและกราฟิกดีไซน์ / การออกแบบสื่อดิจิทัล |
| 3 | หมายถึง | สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ |
| 4 | หมายถึง | สาขาวิชาการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ |
| 5 | หมายถึง | สาขาวิชาภาษาอังกฤษ |
| 6 | หมายถึง | สาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว (แขนงธุรกิจการบิน) |

ส่วนเลข 3 ตัวหลัง มีความหมายดังนี้

ตัวเลขตัวที่ 4 แสดงถึงชั้นปีที่รายวิชานั้นเปิดสอน

ตัวเลขตัวที่ 5-6 แสดงถึงลำดับวิชาในแต่ละชั้นปีของแต่ละสาขาวิชา

ตัวอย่างเช่น 706-111 หมายถึง รายวิชาสำหรับนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติดิษยะศริน
สาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว (แขนงธุรกิจการบิน) ชั้นปีที่ 1 ลำดับที่ 11
คือ วิชาอุตสาหกรรมการบิน 1

3.2 ชื่อ-สกุล เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน ตำแหน่งและคุณวุฒิของอาจารย์

3.2.1 อาจารย์ประจำหลักสูตร

ลำดับ	ชื่อ – สกุล	เลขบัตรประจำตัวประชาชน	ตำแหน่ง	คุณวุฒิ				ภาระการสอน ชั่วโมง/สัปดาห์	
				วุฒิทุกระดับ	สาขาวิชาเอก	สถาบันที่สำเร็จ	ปีที่สำเร็จ	2557	2558
*1	นายวัชร ชัยเขต	1501000007051	อาจารย์	M.Sc. บธ.บ.	Tourism Development คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	Universiti Sains Malaysia มหาวิทยาลัยหาดใหญ่	2012 2549	12	12
*2	นางสาวธัญญา แก้วชนะ	3901100004170	อาจารย์	M.B.A. ศศ.บ.	General Management ภาษาอังกฤษ	สถาบันการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยวิทยาลัยสงขลา นครินทร์	2552 2541	9	9
3	นายประเสริฐ เถกไพบยนต์	3100904517806	อาจารย์	บธ.ม. กศ.บ.	การตลาด คณิตศาสตร์	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหาร ศาสตร์ (นิด้า) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2532 2519	15	15
4	นายพิฑูร ทองฉิม	3901000305429	อาจารย์	บธ.ม. บธ.บ.	การจัดการการ ท่องเที่ยว คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่	2557 2548	15	15
5	นางสาวจุฑามาศ บุญแก้ว ขวัญ	1909800130942	อาจารย์	ศศ.ม. ศศ.บ.	ภาษาอังกฤษเพื่อ การสื่อสาร ธุรกิจการบิน	มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	2555 2551	15	15

* อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

3.2.2 อาจารย์ประจำ

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	เลขบัตรประจำตัวประชาชน	ตำแหน่ง	คุณวุฒิ				ภาระการสอน ชั่วโมง/สัปดาห์	
				วุฒิทุกระดับ	สาขาวิชาเอก	สถาบันที่สำเร็จ	ปีที่สำเร็จ	2557	2558
*1	นายวัชร ชัยเขต	1501000007051	อาจารย์	M.Sc. บธ.บ.	Tourism Development คอมพิวเตอร์ ธุรกิจ	Universiti Sains Malaysia มหาวิทยาลัยหาดใหญ่	2012 2549	9	9
*2	นางสาวธิญาดา แก้วชนะ	3901100004170	อาจารย์	M.B.A. ศศ.บ.	General Management ภาษาอังกฤษ	สถาบันการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยวิทยาลัยสงขลา นครินทร์	2552 2541	15	15
3	นายประเสริฐ เฉลยไพยนต์	3100904517806	อาจารย์	บธ.ม. กศ.บ.	การตลาด คณิตศาสตร์	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหาร ศาสตร์ (นิด้า) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2532 2519	15	15
4	นายพิฑูร ทองฉิม	3901000305429	อาจารย์	บธ.ม. บธ.บ.	การจัดการการ ท่องเที่ยว คอมพิวเตอร์ ธุรกิจ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่	2557 2548	15	15
5	นางสาวจุฑามาศ บุญแก้ว ขวัญ	1909800130942	อาจารย์	ศศ.ม. ศศ.บ.	ภาษาอังกฤษเพื่อ การสื่อสาร ธุรกิจการบิน	มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	2555 2551	15	15

3.2.3 อาจารย์พิเศษ

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	เลขบัตรประจำตัวประชาชน	ตำแหน่ง	คุณวุฒิ		
				วุฒิทุกระดับ	สาขาวิชาเอก	สถาบันที่สำเร็จ
1.	นางสาว ทิพวัลย์ ศิลปจารย์	3100903912850	อาจารย์	ศิลปศาสตรบัณฑิต	อังกฤษ	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2.	นายณัฐ สาธาระกุล	5901199035770	อาจารย์	M.A. ศศ.บ.	International Business ภาษาอังกฤษธุรกิจ	University of Massachusetts, USA สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า)

4. องค์ประกอบเกี่ยวกับประสบการณ์ภาคสนาม (สหกิจศึกษา)

สหกิจศึกษามุ่งเน้นความสัมพันธ์สอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษาของชาติและมาตรฐานวิชาการและวิชาชีพของสาขาวิชานั้น ๆ โดยมุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตที่มีความรอบรู้ ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้เหมาะสม มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์และสังเคราะห์อย่างเป็นระบบ หมั่นแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง และสามารถติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี รวมทั้งให้เป็นผู้มีคุณธรรมและจริยธรรม

4.1 มาตรฐานผลการเรียนรู้ของประสบการณ์ภาคสนาม

4.1.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม

นักศึกษาต้องมีคุณธรรม จริยธรรม รวมทั้งจรรยาบรรณวิชาชีพในการใช้ความรู้และทักษะทางวิชาชีพในการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างระมัดระวัง และมุ่งเน้นความปลอดภัย โดยคำนึงถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการทำงานของตนต่อองค์กร การให้ประสบการณ์ภาคสนามโดยการจัดการเรียนแบบมีสหกิจศึกษา ความคาดหวังให้นักศึกษามีมาตรฐานผลการเรียนรู้ ต่อไปนี้

- (1) มีความรู้และความเข้าใจในคุณค่าแห่งวิชาชีพ จรรยาบรรณวิชาชีพ มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ
- (2) มีความซื่อสัตย์สุจริต มีวินัย เคารพและสามารถปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถาบันและสังคม
- (3) สามารถบริหารเวลาและปรับวิถีชีวิตอย่างสร้างสรรค์ในสังคม

4.1.2 ด้านความรู้

นักศึกษาต้องสามารถบูรณาการความรู้และความเข้าใจในองค์ความรู้ทางวิชาชีพ และด้านอื่นที่สัมพันธ์กันเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ มีองค์ความรู้ใหม่โดยเรียนรู้จากการทำงานประสบการณ์ทำงาน การให้ประสบการณ์ภาคสนามโดยการจัดการศึกษาแบบสหกิจศึกษา จึงคาดหวังให้นักศึกษามีมาตรฐานผลการเรียนรู้ ต่อไปนี้

- (1) มีความรู้และความเข้าใจในองค์ความรู้ทางด้านอื่นที่สัมพันธ์กับองค์ความรู้ด้านธุรกิจการbin โดยสามารถบูรณาการและนำมาประยุกต์ใช้ได้เหมาะสม
- (2) มีความรู้เกี่ยวกับกลยุทธ์ด้านการจัดการธุรกิจการbinและอื่นๆ โดยใช้วิธีการเรียนรู้จากประสบการณ์การทำงาน

4.1.3 ด้านทักษะทางปัญญา

นักศึกษาต้องสามารถพัฒนาสติปัญญาของตนเองโดยเรียนรู้จากการทำงาน การแก้ไขปัญหาตลอดจนทักษะการใช้ความเข้าใจ ดุลยพินิจในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่การงานได้ การให้ประสบการณ์ภาคสนามโดยการจัดการศึกษาแบบสหกิจศึกษา จึงคาดหวังให้นักศึกษามีมาตรฐานผลการเรียนรู้ ต่อไปนี้

- (1) สามารถเรียนรู้จากประสบการณ์จริงและนำมาพัฒนาตนเองได้
- (2) สามารถประยุกต์ความรู้ด้านอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ธุรกิจการบิน และด้านอื่นที่สัมพันธ์กัน ใช้ทักษะทางวิชาชีพและดุลยพินิจในการแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่างๆอย่างสร้างสรรค์ โดยคำนึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการตัดสินใจ
- (3) สามารถต่อ ยอดองค์ความรู้และนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรม

4.1.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

นักศึกษาต้องพัฒนาทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ความรับผิดชอบ และพัฒนาความรู้ความสามารถของตนเอง เพื่อให้สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นที่มีความแตกต่างกัน ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การให้ประสบการณ์ภาคสนามโดยการจัดการศึกษาแบบสหกิจศึกษาจึงคาดหวังให้นักศึกษามีมาตรฐานผลการเรียนรู้ ต่อไปนี้

- (1) สามารถปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ
- (2) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นและปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมขององค์การ
- (3) สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่างๆทั้งในบทบาทของผู้นำ หรือในบทบาทของผู้ร่วมงาน
- (4) มีความรับผิดชอบการพัฒนาความรู้ความสามารถทางวิชาชีพของตนเองอย่างต่อเนื่อง

4.1.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

นักศึกษาต้องพัฒนาทักษะการวิเคราะห์ตัวเลข การสื่อสารให้เข้าใจ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสมในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย การให้ประสบการณ์ภาคสนามโดยการจัดการศึกษาแบบสหกิจศึกษา จึงคาดหวังให้นักศึกษามีมาตรฐานผลการเรียนรู้ ต่อไปนี้

- (1) มีทักษะการใช้วิธีวิเคราะห์เชิงปริมาณเพื่อการตัดสินใจอย่างสร้างสรรค์ในการแปลความหมาย และเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาหรือข้อโต้แย้ง
- (2) สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน รู้จักเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอที่เหมาะสมกับปัญหาและกลุ่มผู้ฟังที่แตกต่างกัน
- (3) สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและเทคนิคการสื่อสารที่เหมาะสมในการเก็บรวบรวมข้อมูล การแปลความหมาย และการสื่อสารสารสนเทศ

4.2 ช่วงเวลา

จัดภาคการศึกษาปฏิบัติสหกิจศึกษาในชั้นปีที่ 3 ภาคการศึกษาที่ 2 หรือปีที่ 4 ภาคการศึกษาที่ 1 โดยมีกำหนดระยะเวลาในการปฏิบัติงานของภาคการศึกษาสหกิจศึกษา ดังนี้

ภาคการศึกษาที่ 1	สิงหาคม-พฤศจิกายน
ภาคการศึกษาที่ 2	มกราคม-เมษายน

4.3 การจัดเวลาและตารางสอน

จัดเต็มเวลาใน 1 ภาคการศึกษา

5. ข้อกำหนดเกี่ยวกับการทำโครงการ

- | | |
|--------------------------|---|
| 5.1 คำอธิบายโดยย่อ | - |
| 5.2 มาตรฐานผลการเรียนรู้ | - |
| 5.3 ช่วงเวลา | - |
| 5.4 จำนวนหน่วยกิต | - |
| 5.5 การเตรียมการ | - |
| 5.6 กระบวนการประเมินผล | - |

หมวดที่ 4

ผลการเรียนรู้ กลยุทธ์การสอนและการประเมินผล

1. การพัฒนาคุณลักษณะพิเศษของนักศึกษา

ผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	กลยุทธ์การพัฒนา	
	การสอน-กิจกรรม	การวัดและการประเมินผล
<p>คุณลักษณะพิเศษ</p> <p>1. ลักษณะเอกลักษณ์ตามปรัชญามหาวิทยาลัยหาดใหญ่ ตามการประกันคุณภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีความคิดที่ถูกต้องเป็นประโยชน์ทั้งต่อตนเองและประเทศชาติ - รู้และตระหนักต่อการกระทำที่ถูกต้อง - วางแผนเป้าหมายความสำเร็จในชีวิตอย่างมีระบบ 	<ul style="list-style-type: none"> - จัดเรียนวิชาที่เสริมสร้างเอกลักษณ์เฉพาะของมหาวิทยาลัย ได้แก่ วิชาทักษะการเรียนรู้ในระดับอุดมศึกษา วิชาบัณฑิตที่พึงประสงค์ เป็นต้น - ส่งเสริมให้นักศึกษาได้ปฏิบัติสหกิจศึกษาเพื่อเพิ่มทักษะเหล่านี้ 	<ul style="list-style-type: none"> - คุณภาพของนักศึกษาในด้านต่างๆ เช่น ผลการเรียนรู้ การตอบสนองต่อบทเรียน เพื่อนร่วมเรียน สังคม และประเทศชาติ
<p>2. ลักษณะโดดเด่นตามที่สาขาวิชากำหนด</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีความรู้และทักษะทางธุรกิจการบิณที่ดีและสามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพในทุกบริบททุกมิติ 	<ul style="list-style-type: none"> - ศึกษาเรียนวิชาที่เสริมสร้างทักษะด้านธุรกิจการบิณอย่างเข้มข้น - ส่งเสริมให้นักศึกษาได้เรียนวิชาสหกิจศึกษาเพื่อเพิ่มทักษะเหล่านี้ 	<ul style="list-style-type: none"> - คุณภาพของนักศึกษาในด้านต่างๆ เช่น ผลการเรียนรู้ การตอบสนองต่อบทเรียน - ผลการปฏิบัติสหกิจศึกษา จำนวนการแข่งขันในเวทีต่างๆ และจำนวนรางวัล

ผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	กลยุทธ์การพัฒนา	
	การสอน-กิจกรรม	การวัดและการประเมินผล
	<ul style="list-style-type: none"> - จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นนักศึกษาเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ที่เหมาะสมตามชั้นปี - ส่งเสริมให้นักศึกษามีโอกาสแสดงออกทางทักษะอย่างกว้างขวางในทุกระดับ เช่น การแข่งขัน การประกวด - จัดหาสื่อการเรียนรู้ที่ทันสมัยเพื่อเสริมสร้างทักษะเหล่านี้ 	
ผลการเรียนรู้ใน 5 ด้าน 1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม - มีคุณธรรม จริยธรรม ความรับผิดชอบต่อตนเองค่านึงถึงมาตรฐานความปลอดภัย วิชาชีพ สังคมและประเทศชาติ	<ul style="list-style-type: none"> - จัดวิชาที่เป็นทักษะจำเป็นต่อการใช้ชีวิตในสังคม - จัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้คุณธรรมและจริยธรรม เช่น โครงการปฏิบัติธรรมทางศาสนา - จัดวิชาเรียนให้นักศึกษาเรียนรู้ลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ - ส่งเสริมกิจกรรมด้านการเทิดทูนสถาบันหลักของชาติและการทำหน้าที่พลเมืองที่ดี 	<ul style="list-style-type: none"> - พฤติกรรมการแสดงออก การตอบสนองต่อสภาพแวดล้อมต่างๆ ในบริบทของการเรียน เพื่อน สังคม และประเทศชาติ

ผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	กลยุทธ์การพัฒนา	
	การสอน-กิจกรรม	การวัดและการประเมินผล
<p>2. ความรู้</p> <p>- มีความรู้และทักษะทางธุรกิจ การบิน สามารถบูรณาการ ความรู้สู่วิชาชีพอย่างสร้างสรรค์ และเหมาะสมได้อย่างลงตัว</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ให้นักศึกษาเรียนวิชาที่เน้น ความรู้และเสริมสร้างทักษะทาง ธุรกิจที่จำเป็นต่อการนำไปใช้ได้จริง - ส่งเสริมให้นักศึกษาได้เรียน วิชาสหกิจศึกษาเพื่อเพิ่มทักษะ เหล่านี้ - จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ มุ่งเน้นนักศึกษาเป็นศูนย์กลางการ เรียนรู้ที่เหมาะสมตามชั้นปี - ศึกษาดูงานจากสถาน ประกอบการจริงเพื่อเรียนรู้ เพิ่มเติมทักษะเหล่านั้น - ส่งเสริมให้นักศึกษามีโอกาส แสดงออกทางทักษะทางธุรกิจ อย่างกว้างขวางในทุกระดับ เช่น การแข่งขัน การประกวด การเขียน แผนธุรกิจ เป็นต้น 	<ul style="list-style-type: none"> - การตอบสนองต่อบริบทของการ เรียน - ผลการปฏิบัติสหกิจศึกษา

ผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	กลยุทธ์การพัฒนา	
	การสอน-กิจกรรม	การวัดและการประเมินผล
<p>3. ทักษะทางปัญญา</p> <p>- มีโลกทัศน์ที่กว้างไกล มีความคิดสร้างสรรค์ พัฒนาตนเองทั้งความรู้ ทักษะวิชาชีพ อย่างต่อเนื่องสามารถแก้ปัญหาต่างๆได้อย่างชาญฉลาด</p>	<p>- ส่งเสริมให้นักศึกษาได้เรียนวิชาสหกิจศึกษาเพื่อเพิ่มทักษะชีวิตและมีโลกทัศน์ที่กว้างไกล</p> <p>- ส่งเสริมให้นักศึกษาแสดงออกทางวิชาการและวิชาชีพเพื่อแข่งขัน ในระดับต่างๆ</p> <p>- ส่งเสริมการมีโอกาสนและการเรียนรู้เพิ่มเติมจากต่างประเทศหรือหาประสบการณ์จากต่างประเทศ</p>	<p>- การตอบสนองต่อบริบทของการเรียน</p> <p>- ผลการปฏิบัติสหกิจศึกษา</p> <p>- การตอบสนองต่อสภาพแวดล้อมต่างๆในบริบทของการเรียน เพื่อนสังคม และประเทศชาติ</p>
<p>4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</p> <p>- มีบุคลิกภาพที่ดีสามารถทำงานหรือร่วมงานกับผู้อื่น ได้ดีทั้งในบทบาทผู้นำและผู้ตาม ตลอดจนมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่มีหรือได้รับมอบหมาย</p>	<p>- ส่งเสริมให้นักศึกษาได้เรียนวิชาสหกิจศึกษาเพื่อเพิ่มทักษะชีวิตและมีโลกทัศน์ที่กว้างไกล</p> <p>- ส่งเสริมการมีโอกาสนและการเรียนรู้เพิ่มเติมจากต่างประเทศหรือมีปฏิสัมพันธ์กับชาวต่างชาติและวัฒนธรรมต่างชาติ</p>	<p>- การตอบสนองต่อบริบทของการเรียน</p> <p>- ผลการปฏิบัติสหกิจศึกษา</p> <p>- การตอบสนองต่อสภาพแวดล้อมต่างๆในบริบทของการเรียน เพื่อนสังคม และประเทศชาติ</p>

ผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	กลยุทธ์การพัฒนา	
	การสอน-กิจกรรม	การวัดและการประเมินผล
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ - มีความรู้ทางด้านคณิตศาสตร์และสถิติที่จำเป็นต่อการเรียนรู้หรือนำไปใช้กับศาสตร์อื่นๆหรือในชีวิตประจำวันและใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	- จัดวิชาที่เป็นทักษะจำเป็นต่อการเรียนรู้ศาสตร์ว่าด้วยการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และการใช้เทคโนโลยี - จัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกที่ส่งเสริมการเรียนรู้และใช้เทคโนโลยี	- การตอบสนองต่อบริบทของการเรียน - ผลการปฏิบัติสหกิจศึกษา - การตอบสนองต่อสภาพแวดล้อมต่างๆในบริบทของการเรียน เพื่อนสังคม และประเทศชาติ

2. การพัฒนาผลการเรียนรู้ในแต่ละด้าน

2.1 คุณธรรม จริยธรรม

2.1.1 ผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

นักศึกษาต้องมีคุณธรรมจริยธรรมเพื่อให้สามารถดำเนินชีวิตร่วมกับผู้อื่นในสังคมอย่างราบรื่นและเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม การดำเนินธุรกิจใดๆนั้นผู้ประกอบการจำเป็นต้องมีจริยธรรมทางธุรกิจและความรับผิดชอบต่อสังคม ดังนั้นอาจารย์ที่สอนในแต่ละวิชาต้องพยายามสอดแทรกเรื่องคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ เพื่อให้ นักศึกษาสามารถพัฒนาตนเอง และตระหนักถึงความผิดชอบชั่วดีและมีความรับผิดชอบต่อสังคมรวมทั้งอาจารย์ผู้สอนต้องมีคุณธรรมและจริยธรรมด้วย ดังต่อไปนี้

- (1) ความรับผิดชอบต่อตนเอง และสังคม เคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของตนเองและผู้อื่น
- (2) มีน้ำใจ
- (3) ซื่อสัตย์
- (4) มีวินัย รู้จักควบคุมตนเอง
- (5) มีความสามารถในการจัดการแยกแยะความดีและความชั่ว มีพฤติกรรมเชิงจริยธรรมที่เหมาะสม
- (6) ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดี

2.1.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

กำหนดให้มีวัฒนธรรมองค์กร เพื่อเป็นการปลูกฝังให้นักศึกษามีระเบียบวินัย โดยเน้นการเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลา ตลอดจนการแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย นักศึกษาต้องมีความรับผิดชอบ โดยในการทำงานกลุ่มนั้นต้องฝึกให้รู้หน้าที่ของการเป็นผู้นำกลุ่มและการเป็นสมาชิกกลุ่ม มีความซื่อสัตย์ โดยต้องไม่กระทำการทุจริตในการสอบหรือลอกการบ้านของผู้อื่น เป็นต้น นอกจากนี้อาจารย์ผู้สอนทุกคนต้องสอดแทรกเรื่องคุณธรรมจริยธรรมในการสอนทุกรายวิชา รวมทั้งมีการจัดกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม เช่น การยกย่องนักศึกษาที่ทำดี ทำประโยชน์แก่ส่วนรวมและประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี

2.1.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

- (1) ประเมินจากการตรงเวลาของนักศึกษาในการเข้าชั้นเรียน การส่งงานตามกำหนดระยะเวลาที่มอบหมาย และการร่วมกิจกรรม
- (2) ประเมินจากการมีวินัยและพร้อมเพรียงของนักศึกษาในการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตร
- (3) ปริมาณการกระทำทุจริตในการสอบ
- (4) ประเมินจากความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย
- (5) ประเมินจากความคิดเห็นด้านความปลอดภัย

2.2 ความรู้

2.2.1 ผลการเรียนรู้ด้านความรู้

นักศึกษาต้องมีความรู้ในสาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว (แขนงธุรกิจการบิน) โดยมีคุณธรรม จริยธรรมและความรู้เกี่ยวกับสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบอาชีพและช่วยพัฒนาสังคม ดังนั้นมาตรฐานความรู้ต้องครอบคลุมสิ่งต่อไปนี้

- (1) มีความรู้ แนวคิด ประเด็นปัญหาทางสังคม นิเวศวิทยา และ เศรษฐกิจ
- (2) มีความรู้และเข้าใจ กลยุทธ์การเป็นพลเมืองที่มีความรับผิดชอบต่อพฤติกรรมสังคม
- (3) มีความสามารถในการรับผิดชอบต่อพฤติกรรมต่อสิ่งแวดล้อม
- (4) มีความรู้และเข้าใจกลยุทธ์การเป็นพลเมืองที่มีความรับผิดชอบต่อเศรษฐกิจ
- (5) ประยุกต์ใช้ความรู้การพึ่งพาซึ่งกันและกันของมนุษย์วิธีการเชิงระบบ และเชิงองค์รวม
- (6) มีความสามารถในการวิเคราะห์ผลที่เกิดขึ้นกับตนเองและชุมชน และผลของวิถีชีวิต

2.2.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านความรู้

ใช้การเรียนการสอนในหลากหลายรูปแบบ โดยเน้นหลักการทางทฤษฎีและประยุกต์ทางปฏิบัติในสภาพแวดล้อมจริง โดยให้ผู้เรียนมีการเรียนรู้ด้วยตนเองและการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วมทั้งนี้ให้เป็นไปตามลักษณะของรายวิชา ตลอดจนเนื้อหาสาระของรายวิชานั้นๆ นอกจากนี้ควรจัดให้มีการเรียนรู้จากสถานการณ์จริงโดยการศึกษาดูงานหรือเชิญผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ตรงมาเป็นวิทยากรพิเศษเฉพาะเรื่อง

2.2.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านความรู้

ประเมินจากผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและการปฏิบัติของนักศึกษาในด้านต่าง ๆ คือ

- (1) การทดสอบย่อยทั้งทฤษฎีและปฏิบัติ
- (2) การสอบกลางภาคเรียนและปลายภาคเรียน
- (3) ประเมินจากรายงานที่นักศึกษาจัดทำ
- (4) ประเมินจากการนำเสนอรายงานในชั้นเรียน
- (5) ประเมินจากรายวิชาสหกิจศึกษา

2.3 ทักษะทางปัญญา

2.3.1 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

นักศึกษาต้องสามารถพัฒนาตนเองและประกอบวิชาชีพได้โดยพึ่งตนเองได้เมื่อจบการศึกษาแล้ว ดังนั้นนักศึกษาจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาทักษะทางปัญญาไปพร้อมกับคุณธรรม จริยธรรมและความรู้เกี่ยวกับสาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว (แขนงธุรกิจการบิน) ในขณะที่สอนนักศึกษา อาจารย์ต้องเน้นให้นักศึกษาคิดหาเหตุผล เข้าใจที่มาและสาเหตุของปัญหา วิธีการแก้ปัญหา รวมทั้งแนวคิดด้วยตนเอง ไม่สอนในลักษณะท่องจำ นักศึกษาต้องมีคุณสมบัติต่างๆจากการสอนเพื่อให้เกิดทักษะทางปัญญาดังนี้

- (1) มีความสามารถในการคิดเป็น คิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ คิดแก้ปัญหา และคิดสร้างสรรค์
- (2) คิดอย่างมีวิจารณญาณ คิดเป็นระบบ
- (3) ใช้หลักตรรกะ ความมีเหตุและผล พร้อมทั้งความรู้ คุณธรรม จริยธรรม ประกอบการตัดสินใจ

การวัดมาตรฐานในข้อนี้สามารถวัดได้โดยการทดสอบและวัดผลโดยนักศึกษาแก้ปัญหาอธิบายแนวคิดของการแก้ปัญหา และวิธีการแก้ปัญหาโดยการประยุกต์ความรู้ที่เรียนมา หลีกเลี่ยงข้อสอบที่เป็นการเลือกคำตอบที่ถูกมาคำตอบเดียวจากกลุ่มคำตอบที่ให้มา ไม่ควรมีคำถามเกี่ยวกับนิยามต่าง ๆ

2.3.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

- (1) การสอนที่เน้นให้ผู้เรียน ได้ฝึกทักษะการคิดและการแก้ไขปัญหา เช่น Task-based หรือ Problem-based
- (2) ใช้วิธีการสอนที่หลากหลาย เช่น การอภิปรายกลุ่ม การทำกรณีศึกษาและการจัดทำรายงาน
- (3) มีการนำเหตุการณ์เสมือนจริงเพื่อเรียนรู้ (simulation)
- (4) ให้นักศึกษามีโอกาสปฏิบัติจริง

2.3.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

ประเมินผลตามสภาพจริงจากผลงาน และการปฏิบัติของนักศึกษา เช่น ประเมินจากการนำเสนอ รายงานในชั้นเรียน และการทดสอบโดยใช้แบบทดสอบ หรือ simulator

2.4 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

2.4.1 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างตัวบุคคลและความรับผิดชอบ

นักศึกษาต้องออกไปประกอบอาชีพซึ่งส่วนใหญ่ต้องเกี่ยวข้องกับคนที่ไม่รู้จักมาก่อน คนที่มาจากสถาบันอื่น ๆ และคนที่จะมาเป็นผู้บังคับบัญชา หรือคนที่จะมาอยู่ใต้บังคับบัญชา ความสามารถที่จะปรับตัวให้เข้ากับกลุ่มคนต่างๆ เป็นเรื่องจำเป็นอย่างยิ่ง ดังนั้นอาจารย์ต้องสอดแทรกวิธีการที่เกี่ยวข้องกับคุณสมบัติต่างๆ ต่อไปนี้ให้นักศึกษาระหว่างที่สอนวิชา หรืออาจให้นักศึกษาไปเรียนวิชาทางด้านสังคมศาสตร์ที่เกี่ยวกับคุณสมบัติต่างๆ ดังนี้

- (1) สร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและกลุ่มคน สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข
- (2) การปรับตัว ทำงานเป็นทีม มีบทบาทเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี ยอมรับในความแตกต่างระหว่างบุคคล
- (3) ความรับผิดชอบและตระหนักต่อหน้าที่ตามบทบาท

2.4.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ใช้การสอนที่มีการกำหนดกิจกรรมให้มีการทำงานเป็นกลุ่ม การทำงานที่ต้องประสานงานกับผู้อื่นข้ามหลักสูตร หรือต้องค้นคว้าหาข้อมูลจากการสัมภาษณ์บุคคลอื่น หรือผู้มีประสบการณ์ โดยมีความคาดหวังในผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างตัวบุคคลและความสามารถในการรับผิดชอบ ดังนี้

- (1) สามารถทำงานกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี
- (2) มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย

- (3) สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์และวัฒนธรรมองค์กรที่ไปปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี
- (4) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับร่วมงาน องค์กรและกับบุคคลทั่วไป
- (5) มีภาวะผู้นำ

2.4.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ประเมินจากพฤติกรรมและการแสดงออกของนักศึกษาในการนำเสนอรายงานกลุ่มในชั้นเรียน และสังเกตจากพฤติกรรมที่แสดงออกในการร่วมกิจกรรมต่าง ๆ และความครบถ้วนชัดเจนตรงประเด็นของข้อมูล

2.5 ทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

2.5.1 ผลลัพธ์การเรียนรู้ด้านทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ นักศึกษามีทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ

- (1) ความสามารถด้านการวิเคราะห์
- (2) การใช้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศอย่างถูกต้อง
- (3) ใช้เทคโนโลยีในการสื่อสาร
- (4) สื่อสารกับผู้อื่นได้อย่างมีคุณธรรม

2.5.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะในการวิเคราะห์การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- (1) การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคลทั้งการพูด การฟัง และบุคคลที่เกี่ยวข้องในสถานการณ์ที่หลากหลาย
- (2) การจัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ใช้ความสามารถในการเลือกสารสนเทศ และฝึกทักษะการนำเสนอด้วยวิธีการที่หลากหลายเหมาะสมกับผู้ฟังและเนื้อหาที่นำเสนอ

2.5.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะในการวิเคราะห์การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเมินผลงานตามกิจกรรมการเรียนการสอน โดยประเมินจากแบบทดสอบข้อเขียนและปากเปล่า รายงานการนำเสนอ และการสรุปความ

3. แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping) ผลการเรียนรู้ในแผนที่มีความหมายดังนี้

3.1 วิชาศึกษาทั่วไป

1. คุณธรรม จริยธรรม

- (1) ความรับผิดชอบต่อตนเอง และสังคม เคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของตนเองและผู้อื่น
- (2) มีน้ำใจ
- (3) ซื่อสัตย์
- (4) มีวินัย รู้จักควบคุมตนเอง
- (5) มีความสามารถในการจัดการแยกแยะความดีและความชั่ว มีพฤติกรรมเชิงจริยธรรมที่เหมาะสม
- (6) ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดี

2. ความรู้

- (1) มีความรู้ แนวคิด ประเด็นปัญหาทางสังคม นิเวศวิทยา และ เศรษฐกิจ
- (2) มีความรู้และเข้าใจ กลยุทธ์การเป็นพลเมืองที่มีความรับผิดชอบต่อพฤติกรรมสังคม
- (3) มีความสามารถในการรับผิดชอบต่อพฤติกรรมต่อสิ่งแวดล้อม
- (4) มีความรู้และเข้าใจกลยุทธ์การเป็นพลเมืองที่มีความรับผิดชอบต่อเศรษฐกิจ
- (5) ประยุกต์ใช้ความรู้การพึ่งพาซึ่งกันและกันของมนุษย์วิธีการเชิงระบบ และเชิงองค์รวม
- (6) มีความสามารถในการวิเคราะห์ผลที่เกิดขึ้นกับตนเองและชุมชน และผลของวิถีชีวิต

3. ทักษะทางปัญญา

- (1) มีความสามารถในการคิดเป็น คิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ คิดแก้ปัญหา และคิดสร้างสรรค์
- (2) คิดอย่างมีวิจารณญาณ คิดเป็นระบบ
- (3) ใช้หลักตรรกะ ความมีเหตุและผล พร้อมทั้งความรู้ คุณธรรม จริยธรรม ประกอบการตัดสินใจ

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

- (1) สร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและกลุ่มคน สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข
- (2) การปรับตัว ทำงานเป็นทีม มีบทบาทเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี ยอมรับในความแตกต่างระหว่างบุคคล
- (3) ความรับผิดชอบและตระหนักต่อหน้าที่ตามบทบาท

5. ทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- (1) ความสามารถด้านการวิเคราะห์
- (2) การใช้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศอย่างถูกต้อง
- (3) ใช้เทคโนโลยีในการสื่อสาร
- (4) สื่อสารกับผู้อื่นได้อย่างมีคุณธรรม

แผนที่การกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

● ความรับผิดชอบหลัก

○ ความรับผิดชอบรอง

รายวิชา	คุณธรรม จริยธรรม						ความรู้						ทักษะทาง ปัญหา			ทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และความ รับผิดชอบ			ทักษะในการ วิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการ ใช้เทคโนโลยี			
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4
700-108 พื้นฐานคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ	●	○	○	○	○	○	○	○	●	○	○	○	●	○	○	○	○	●	●	○	●	○
700-110 พื้นฐานทางคณิตศาสตร์	○	○	●	○	○	○	○	●	○	○	○	○	●	○	○	○	○	○	○	●	○	○
700-111 สถิติเบื้องต้น	●	○	○	○	○	○	●	○	○	○	○	○	●	○	○	○	●	○	●	○	○	○
700-113 วิทยาศาสตร์ทั่วไป	○	○	○	○	○	○	○	○	●	○	○	○	○	●	○	○	○	●	●	○	○	○
700-116 แคลคูลัส	●	○	○	○	○	○	○	●	○	○	○	○	●	○	○	●	○	○	●	○	○	○
700-117 ความน่าจะเป็นและสถิติ	●	○	○	○	○	○	●	○	○	○	○	○	○	○	●	○	○	●	●	○	○	○
700-118 คณิตศาสตร์แบบไม่ต่อเนื่อง	○	○	○	●	○	○	○	●	○	○	○	○	●	○	○	○	○	●	●	○	○	○
700-120 มนุษย์กับสิ่งแวดล้อม	○	○	○	○	○	●	○	●	○	○	○	○	○	○	●	○	●	○	○	○	○	●
700-126 นาโนเทคโนโลยีพื้นฐาน	○	○	○	●	○	○	●	●	○	○	○	○	○	●	○	○	○	●	●	○	○	○
700-128 ชีวิตกับพลังงาน	●	○	○	○	○	○	○	○	●	○	○	○	●	○	○	○	●	○	●	○	○	○
700-129 ชีวิตกับเทคโนโลยีสมัยใหม่	○	●	○	○	○	○	●	○	●	○	○	○	●	○	○	○	○	●	○	○	●	○

รายวิชา	คุณธรรม จริยธรรม						ความรู้						ทักษะทาง ปัญหา			ทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และความ รับผิดชอบ			ทักษะในการ วิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการ ใช้เทคโนโลยี			
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4
700-133 อารยธรรมไทย	●	○	○	○	○	○	○	●	○	○	○	○	●	○	○	○	○	●	○	○	●	○
700-134 อารยธรรมตะวันตก	○	●	○	○	○	○	○	○	○	○	●	○	○	○	●	○	○	●	●	○	○	○
700-135 มนุษย์กับศิลปะ	○	○	○	●	○	○	○	○	●	○	○	○	●	○	○	○	●	○	○	●	○	○
700-136 มนุษย์กับดนตรี	○	●	○	○	○	○	○	●	○	○	○	○	●	○	○	○	●	○	●	○	○	○
700-138 ดนตรีไทย	○	○	○	●	○	○	●	○	○	○	○	○	○	●	○	●	○	○	○	○	○	●
700-139 ดนตรีสากล	○	○	○	●	○	○	●	○	○	○	○	○	○	●	○	●	○	○	●	○	○	○
700-140 จิตวิทยาทั่วไป	○	○	○	●	●	○	○	●	○	○	○	○	●	○	○	●	○	○	○	○	○	●
700-141 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมาย	○	○	●	○	○	○	○	●	○	○	○	○	○	○	●	○	○	●	○	○	●	○
700-142 หลักรัฐศาสตร์	●	○	○	○	○	○	○	●	○	○	○	○	○	○	●	○	○	●	●	○	○	○
700-143 การเมืองและการปกครองไทย	○	●	○	○	○	●	○	○	●	○	○	○	○	○	●	○	○	●	●	○	○	○
700-144 หลักเศรษฐศาสตร์	○	○	○	○	●	●	○	●	○	○	○	○	○	○	●	○	○	●	○	●	○	○
700-147 ีศาส	○	○	○	●	○	○	○	○	●	○	○	○	●	○	○	○	○	●	●	○	○	○
700-148 มนุษย์กับสังคม	○	○	●	○	○	○	○	○	●	○	○	○	○	○	●	○	○	●	●	○	○	○

รายวิชา	คุณธรรม จริยธรรม						ความรู้						ทักษะทาง ปัญญา	ทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และความ รับผิดชอบ			ทักษะในการ วิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการ ใช้เทคโนโลยี					
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6		1	2	3	1	2	3	4		
700-149 การเมืองและเศรษฐกิจในสังคม	○	○	○	○	○	●	○	●	○	○	○	○	○	○	●	○	●	○	○	○	○	●
700-150 ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	●	○	○	○	○	○	○	●	●	○	○	○	●	○	○	●	○	○	○	●	○	○
700-151 ภาษาอังกฤษ 1	●	○	○	○	○	○	○	●	●	○	○	○	●	○	○	●	○	○	○	●	○	○
700-152 ภาษาอังกฤษ 2	●	○	○	○	○	○	○	●	●	○	○	○	●	○	○	●	○	○	○	●	○	○
700-153 การฝึกพูดภาษาไทย	●	○	○	○	○	○	○	●	●	○	○	○	●	○	○	●	○	○	○	●	○	○
700-154 ภาษาจีน 1	●	○	○	○	○	○	○	●	●	○	○	○	●	○	○	●	○	○	○	●	○	○
700-157 ภาษาอังกฤษพื้นฐาน	●	○	○	○	○	○	○	●	●	○	○	○	●	○	○	●	○	○	○	●	○	○
700-165 ปรัชญาทั่วไป	○	○	●	○	○	○	○	●	○	●	○	○	○	○	●	●	○	○	●	○	○	○
700-160 ทักษะการเรียนรู้ในระดับอุดมศึกษา	●	○	○	○	○	○	○	○	●	○	○	○	○	●	○	○	○	●	●	○	○	○
700-164 การใช้ห้องสมุด	●	○	○	●	○	○	●	●	○	○	○	○	●	○	○	●	○	●	○	○	●	○
700-132 การคิดวิเคราะห์	●	○	○	○	○	○	○	○	○	●	●	○	●	○	○	○	●	○	●	○	○	○
700-166 อาเซียนศึกษา	●	○	○	○	○	○	○	●	○	○	○	○	●	○	○	○	○	●	●	○	○	○

รายวิชา	คุณธรรม จริยธรรม						ความรู้						ทักษะทาง ปัญหา	ทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และความ รับผิดชอบ			ทักษะในการ วิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการ ใช้เทคโนโลยี					
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6		1	2	3	1	2	3	4		
700-167 บัณฑิตที่พึงประสงค์	●	○	○	○	○	○	○	○	●	○	○	○	○	○	●	○	○	●	●	○	○	○
700-168 พหุวัฒนธรรม	○	●	○	○	○	○	○	○	●	○	○	○	○	○	●	●	○	○	○	○	○	●
700-178 การคิดเชิงสร้างสรรค์	○	○	○	●	○	○	○	○	○	●	○	○	●	○	○	○	●	○	●	○	○	○
700-170 ความปลอดภัยในชีวิต	○	○	○	○	○	●	○	○	●	○	○	●	○	○	●	○	○	●	○	○	○	●
700-175 หาดใหญ่ศึกษา	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	●	○	●	○	○	○	○	●	●	○	○	○
700-176 กีฬาและนันทนาการ	○	○	○	●	○	○	○	○	●	○	○	○	●	○	○	○	○	●	●	○	○	○
700-177 การพัฒนาการอ่านภาษาไทย	●	○	○	○	○	○	○	●	●	○	○	○	●	○	○	●	○	○	○	●	○	○
700-231 ชีวิตกับวรรณกรรม	○	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	●	○	●	○	●	○	○	○	●	○	○
700-240 เศรษฐกิจพอเพียง	●	○	○	○	○	○	○	●	●	○	○	○	○	○	●	●	○	○	○	○	○	●
700-241 ภูมิปัญญาท้องถิ่น	●	○	○	○	○	○	○	●	●	○	○	○	○	○	●	●	○	○	●	○	○	○
700-242 สันติศึกษา	○	●	○	○	○	●	○	●	○	○	○	○	○	●	○	○	●	○	○	○	○	●
700-245 การปรับตัวทางสังคม	○	○	○	●	○	●	○	○	○	●	○	○	○	●	○	○	○	●	●	○	○	○

รายวิชา	คุณธรรม จริยธรรม						ความรู้						ทักษะทาง ปัญญา			ทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และความ รับผิดชอบ			ทักษะในการ วิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการ ใช้เทคโนโลยี			
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4
700-252 ภาษาอังกฤษสำหรับวิชาการ เฉพาะด้าน	●	○	○	○	○	○	○	●	●	○	○	○	●	○	○	●	○	○	○	●	○	○
700-253 ภาษาจีน 2	●	○	○	○	○	○	○	●	●	○	○	○	●	○	○	●	○	○	○	●	○	○
700-300 ภาษามลายู 1	●	○	○	○	○	○	○	●	●	○	○	○	●	○	○	●	○	○	○	●	○	○
700-301 ภาษามลายู 2	●	○	○	○	○	○	○	●	●	○	○	○	●	○	○	●	○	○	○	●	○	○
700-158 ภาษาญี่ปุ่น 1	●	○	○	○	○	○	○	●	●	○	○	○	●	○	○	●	○	○	○	●	○	○
700-254 ภาษาญี่ปุ่น 2	●	○	○	○	○	○	○	●	●	○	○	○	●	○	○	●	○	○	○	●	○	○
700-304 ภาษาเกาหลี 1	●	○	○	○	○	○	○	●	●	○	○	○	●	○	○	●	○	○	○	●	○	○
700-305 ภาษาเกาหลี 2	●	○	○	○	○	○	○	●	●	○	○	○	●	○	○	●	○	○	○	●	○	○
700-306 ภาษาเขมร 1	●	○	○	○	○	○	○	●	●	○	○	○	●	○	○	●	○	○	○	●	○	○
700-307 ภาษาเขมร 2	●	○	○	○	○	○	○	●	●	○	○	○	●	○	○	●	○	○	○	●	○	○
700-312 ภาษาพม่า 1	●	○	○	○	○	○	○	●	●	○	○	○	●	○	○	●	○	○	○	●	○	○
700-309 ภาษาพม่า 2	●	○	○	○	○	○	○	●	●	○	○	○	●	○	○	●	○	○	○	●	○	○

รายวิชา	คุณธรรม จริยธรรม						ความรู้						ทักษะทาง ปัญญา	ทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และความ รับผิดชอบ			ทักษะในการ วิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการ ใช้เทคโนโลยี					
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6		1	2	3	1	2	3	4		
700-310 ภาษาตากาล็อก 1	●	○	○	○	○	○	○	●	●	○	○	○	●	○	○	●	○	○	○	●	○	○
700-311 ภาษาตากาล็อก 2	●	○	○	○	○	○	○	●	●	○	○	○	●	○	○	●	○	○	○	●	○	○
700-353 การสนทนาภาษาอังกฤษ	●	○	○	○	○	○	○	●	●	○	○	○	●	○	○	●	○	○	○	●	○	○
700- 354 ภาษาอังกฤษสำหรับธุรกิจ	●	○	○	○	○	○	○	●	●	○	○	○	●	○	○	●	○	○	○	●	○	○
700-355 การพัฒนาทักษะการอ่าน ภาษาอังกฤษ	●	○	○	○	○	○	○	○	●	○	○	○	●	○	○	○	○	●	●	○	●	○

3.2 วิชาเฉพาะ

ผลการเรียนรู้ในตารางมีความหมายดังนี้

1. คุณธรรม จริยธรรม

- (1) ความรับผิดชอบต่อตนเอง และสังคม เคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของตนเองและผู้อื่น
- (2) มีน้ำใจ
- (3) ซื่อสัตย์
- (4) มีวินัย รู้จักควบคุมตนเอง
- (5) มีความสามารถในการจัดการแยกแยะความดีและความชั่ว มีพฤติกรรมเชิงจริยธรรมที่เหมาะสม
- (6) ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดี

2. ความรู้

- (1) มีความรู้แนวคิด ประเด็นปัญหาทางสังคม นิเวศวิทยา และ เศรษฐกิจ
- (2) มีความรู้และเข้าใจ กลยุทธ์การเป็นพลเมืองที่มีความรับผิดชอบต่อพฤติกรรมสังคม
- (3) มีความสามารถในการรับผิดชอบต่อพฤติกรรมต่อสิ่งแวดล้อม
- (4) มีความรู้และเข้าใจกลยุทธ์การเป็นพลเมืองที่มีความรับผิดชอบต่อเศรษฐกิจ
- (5) ประยุกต์ใช้ความรู้การพึ่งพาซึ่งกันและกันของมนุษย์วิธีการเชิงระบบ และเชิงองค์รวม
- (6) มีความสามารถในการวิเคราะห์ผลที่เกิดขึ้นกับตนเองและชุมชน และผลของวิถีชีวิต

3. ทักษะทางปัญญา

- (1) มีความสามารถในการคิดเป็น คิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ คิดแก้ปัญหา และคิดสร้างสรรค์
- (2) คิดอย่างมีวิจารณญาณ คิดเป็นระบบ
- (3) ใช้หลักตรรกะ ความมีเหตุและผล พร้อมทั้งความรู้ คุณธรรม จริยธรรม ประกอบการตัดสินใจ

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ

- (1) สร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและกลุ่มคน สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข
- (2) การปรับตัว ทำงานเป็นทีม มีบทบาทเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี ยอมรับในความแตกต่างระหว่างบุคคล
- (3) ความรับผิดชอบและตระหนักต่อหน้าที่ตามบทบาท

5. ทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- (1) ความสามารถด้านการวิเคราะห์
- (2) การใช้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศอย่างถูกต้อง
- (3) ใช้เทคโนโลยีในการสื่อสาร
- (4) สื่อสารกับผู้อื่นได้อย่างมีคุณธรรม

รายวิชา	คุณธรรม จริยธรรม						ความรู้						ทักษะทาง ปัญญา			ทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และความ รับผิดชอบ			ทักษะในการ วิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการ ใช้เทคโนโลยี			
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4
706-101 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการท่องเที่ยว และการโรงแรม	●	○	○	○	○	○	●	●	●	○	○	○	○	○	●	○	○	●	○	●	○	○
706-102 ลักษณะและพฤติกรรมของ นักท่องเที่ยว	●	○	○	○	○	○	●	●	●	○	○	○	○	○	●	○	○	●	○	●	○	○
706-103 การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม	●	●	○	○	○	○	○	●	●	●	○	○	●	○	○	●	○	○	○	●	○	●
706-104 อุตสาหกรรมการบิน	●	○	○	○	○	○	●	●	●	○	○	○	○	○	●	○	○	●	○	●	○	○
706-105 ธุรกิจการบินระหว่างประเทศ	●	○	○	○	○	○	●	●	●	○	○	○	○	○	●	○	○	●	●	●	○	○
706-201 การจัดการทรัพยากรมนุษย์	●	○	○	○	○	○	●	●	●	○	○	○	○	○	●	○	○	●	○	●	○	○
706-202 การตลาดการท่องเที่ยว	●	○	○	○	○	○	●	●	●	○	○	○	○	●	○	○	○	●	●	●	○	○
706-203 โลจิสติกส์สำหรับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว	●	○	○	○	○	○	●	●	●	○	○	○	○	○	●	○	○	●	○	●	○	○
700-204 ภูมิศาสตร์การท่องเที่ยว	●	○	○	○	○	○	●	●	●	○	○	○	○	○	●	○	○	●	○	●	○	○
706-205 การจัดการตลาดสำหรับธุรกิจการบิน	●	○	○	○	○	○	●	●	●	○	○	○	○	○	●	○	○	●	○	●	○	○
706-206 ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 1	●	○	○	○	○	○	○	●	●	●	○	○	●	○	○	●	○	○	○	●	○	●
706-207 ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 2	●	○	○	○	○	○	○	●	●	●	○	○	●	○	○	●	○	○	○	●	○	●
706-208 จิตวิทยาการบริการ	○	○	○	●	●	○	○	●	○	○	○	○	●	○	○	●	○	○	○	○	○	●
706-209 การวางแผนและพัฒนากการท่องเที่ยว	●	○	○	○	○	○	●	●	●	○	○	○	○	●	○	○	○	●	●	●	○	○

รายวิชา	คุณธรรม จริยธรรม						ความรู้						ทักษะทาง ปัญญา			ทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และความ รับผิดชอบ			ทักษะในการ วิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการ ใช้เทคโนโลยี			
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4
706-210 ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม	●	○	○	○	○	○	○	●	●	●	○	○	●	○	○	●	○	○	○	●	○	●
706-211 ภาษาอังกฤษสำหรับธุรกิจการบิน 1	●	○	○	○	○	○	○	●	●	●	○	○	●	○	○	●	○	○	○	●	○	●
706-212 ภาษาอังกฤษสำหรับธุรกิจการบิน 2	●	○	○	○	○	○	○	●	●	●	○	○	●	○	○	●	○	○	○	●	○	●
706-301 จรรยาบรรณวิชาชีพและกฎหมายสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม	○	○	●	○	○	○	●	●	○	○	○	○	○	○	●	○	○	○	○	●	○	○
706-302 การพัฒนาทรัพยากรการท่องเที่ยว	●	○	○	○	○	○	●	●	●	○	○	○	○	●	○	○	○	●	●	●	○	○
706-303 บัญชีและการเงินสำหรับธุรกิจนำเที่ยว	○	○	●	○	○	○	○	○	●	●	●	○	○	●	○	○	○	○	●	○	○	○
706-304 เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม	●	○	○	○	○	○	●	●	●	○	○	○	●	○	○	○	○	●	●	○	●	○
706-305 การจัดการงานบริการบนเครื่องบิน	●	○	○	○	○	○	●	●	●	○	○	○	○	○	●	○	○	●	○	●	○	○
706-306 การจัดการงานบริการภาคพื้น	●	○	○	○	○	○	●	●	●	○	○	○	○	○	●	○	○	●	○	●	○	○
706-307 การสำรวจและการวิจัยการท่องเที่ยว	○	○	●	●	○	●	○	○	○	○	○	○	○	●	○	○	○	○	○	○	○	○
706-308 การควบคุมคุณภาพการบริการในธุรกิจการบิน	●	○	○	○	○	○	●	●	●	○	○	○	○	○	●	○	○	●	○	●	○	○
706-309 การขนส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ทางอากาศ	●	○	○	○	○	○	●	●	●	○	○	○	○	○	●	○	○	●	○	●	○	○

รายวิชา	คุณธรรม จริยธรรม						ความรู้						ทักษะทาง ปัญญา			ทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และความ รับผิดชอบ			ทักษะในการ วิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการ ใช้เทคโนโลยี			
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4
706-310 การจัดการธุรกิจนำเที่ยว และการจัด โครงการนำเที่ยว	○	○	●	○	●	○	○	○	●	○	●	●	○	○	●	○	○	●	○	●	○	●
706-311 ภาษาจีนสำหรับธุรกิจการบิน	●	○	○	○	○	○	○	●	●	●	○	○	●	○	○	●	○	○	○	●	○	○
706-312 ภาษาญี่ปุ่นสำหรับธุรกิจการบิน	●	○	○	○	○	○	○	●	●	●	○	○	●	○	○	●	○	○	○	●	○	○
706-401 การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	●	○	○	○	○	○	●	●	●	○	○	○	○	○	●	○	○	●	○	●	○	○
706-402 งานมัคคุเทศก์	○	○	○	○	○	●	○	●	●	○	○	○	●	○	○	●	○	○	○	●	○	●
706-403 สัมมนาการท่องเที่ยว	○	●	○	○	○	○	○	○	●	○	○	●	○	○	●	●	●	●	○	○	○	●
706-404 สหกิจศึกษา	●	●	○	○	●	●	○	○	●	●	●	●	○	●	●	●	●	●	○	●	○	●
706-405 กฎหมายและระเบียบการบินพลเรือน	○	○	●	○	○	○	○	●	○	○	○	○	○	○	●	○	○	○	○	●	○	○
706-406 การจัดการอาหารสำหรับสายการบิน	●	○	○	○	○	○	●	●	●	○	○	○	○	○	●	○	○	●	○	●	○	○
706-407 การจัดการลูกค้าสัมพันธ์ในธุรกิจการบิน	●	○	○	○	○	○	●	●	●	○	○	○	○	○	●	○	○	●	○	●	○	○
706-408 การจัดการท่าอากาศยาน	●	○	○	○	○	○	●	●	●	○	○	○	○	○	●	○	○	●	○	●	○	○
706-409 หัวข้อพิเศษสำหรับธุรกิจการบิน 1	○	●	○	○	○	○	○	○	●	○	○	●	○	○	●	●	●	●	○	○	○	●
706-410 หัวข้อพิเศษสำหรับธุรกิจการบิน 2	○	●	○	○	○	○	○	○	●	○	○	●	○	○	●	●	●	●	○	○	○	●
706-411 หัวข้อพิเศษสำหรับธุรกิจการบิน 3	○	●	○	○	○	○	○	○	●	○	○	●	○	○	●	●	●	●	○	○	○	●

รายวิชา	คุณธรรม จริยธรรม						ความรู้						ทักษะทาง ปัญญา			ทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และความ รับผิดชอบ			ทักษะในการ วิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการ ใช้เทคโนโลยี			
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4
706-412 หัวข้อพิเศษสำหรับธุรกิจการบิน 4	○	●	○	○	○	○	○	○	●	○	○	●	○	○	●	●	●	●	○	○	○	●
706-413 หัวข้อพิเศษสำหรับธุรกิจการบิน 5	○	●	○	○	○	○	○	○	●	○	○	●	○	○	●	●	●	●	○	○	○	●

หมวดที่ 5

หลักเกณฑ์ในการประเมินผลนักศึกษา

1. กฎระเบียบหรือหลักเกณฑ์ในการให้ระดับคะแนน (เกรด)

1.1 การวัดผลและการสำเร็จการศึกษา

1.1.1 การวัดผลการศึกษา

- (1) มหาวิทยาลัยดำเนินการวัดผลประเมินผลแต่ละรายวิชาที่นักศึกษาได้ลงทะเบียนเรียนในทุกภาค การศึกษาการวัดและประเมินผลอาจกระทำโดยการสอบหรือวิธีอื่นตามที่คณะกรรมการประจำ คณะกำหนด
- (2) มีการวัดผลและประเมินผลระหว่างภาคการศึกษาเป็นระยะอย่างน้อยภาคการศึกษาละหนึ่ง ครั้งและมีการวัดผลและประเมินผลปลายภาคการศึกษาอย่างน้อยภาคการศึกษาละหนึ่งครั้ง
- (3) ทุกรายวิชาที่ลงทะเบียนเรียนนักศึกษาต้องมีเวลาเรียนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของเวลาเรียน ทั้งหมด จึงมีสิทธิ์ได้รับการวัดผลและประเมินผลปลายภาคการศึกษา

1.1.2 การประเมินผลการศึกษา

ใช้ระบบการให้ระดับคะแนน(Grading System) โดยใช้อักษรระดับคะแนน (Letter Grade) ซึ่ง คำนวณจากการทดสอบและงานอื่นๆที่อาจารย์มอบหมายให้ปฏิบัติรวมกับผลการสอบไล่เมื่อสิ้นภาคการศึกษา ผลการศึกษาแต่ละรายวิชาจะเทียบกับระดับคะแนน (Grade) และแต้มระดับคะแนน(Grade Point) ดังนี้

ระดับ	ความหมาย	แต้มระดับคะแนน
A	ดีเยี่ยม (Excellent)	4.00
B+	ดีมาก (Very Good)	3.50
B	ดี (Good)	3.00
C+	เกือบดี (Fairly Good)	2.50
C	พอใช้ (Fair)	2.00
D+	อ่อน (Poor)	1.50
D	อ่อนมาก (Very Poor)	1.00
F	ตก (Failure)	0.00

ตาราง 1 แสดงแต้มระดับคะแนน (Grade Point)

ในกรณีที่ไม่สามารถประเมินผลเป็นสัญลักษณ์ที่มีค่าระดับดังกล่าวข้างต้นให้ใช้สัญลักษณ์ที่มีค่าระดับดังต่อไปนี้

ระดับ	ความหมาย
I	ยังไม่สมบูรณ์ (Incomplete)
S	พอใจ (Satisfactory)
U	ไม่พอใจ (Unsatisfactory)
W	การเพิกถอนรายวิชา (Withdrawal)

ตาราง 2 แสดงสัญลักษณ์ผลการศึกษา

การคำนวณแต่มีระดับคะแนนเฉลี่ยให้นับเฉพาะรายวิชาที่นักศึกษาลงทะเบียนเรียนและครบตามหลักสูตร และเป็นรายวิชาที่ได้มีการวัดผลและได้ระดับคะแนน A, B⁺, B, C⁺, C, D⁺, D หรือ F

2. กระบวนการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

2.1 การทวนสอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษายังไม่สำเร็จการศึกษา

2.1.1 มหาวิทยาลัยพัฒนาตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษาเกี่ยวกับกระบวนการทวนสอบเป็นตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษาในองค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอน และทำความเข้าใจให้ตรงกันทั้งมหาวิทยาลัย เพื่อให้สามารถปฏิบัติได้

2.1.2 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร คณบดีและรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ ตรวจสอบประมวลการสอนรายวิชาหรือแผนการสอนรายวิชาในแต่ละภาคการศึกษา เพื่อให้มั่นใจว่าผู้สอนหรือผู้รับผิดชอบรายวิชาได้ระบุประเด็นมาตรฐานผลการเรียนรู้ของรายวิชานั้น รวมทั้งวิธีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาอย่างครบถ้วน สมบูรณ์และสามารถปฏิบัติได้

2.1.3 จัดให้มีคณะกรรมการกำกับมาตรฐานวิชาการประจำสาขาวิชา ทำหน้าที่ตรวจสอบ และให้ความเห็นต่อข้อสอบ เพื่อให้มั่นใจว่าวิธีการวัดและประเมินผลมีความตรงประเด็นกับมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ในประมวลการสอนก่อนที่จะมีการสอบและการวัดประเมินผลการศึกษาของนักศึกษา เพื่อให้มั่นใจถึงสัมฤทธิ์ผลด้านมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษาก่อนที่จะมีการประกาศผลการสอบ

2.2 การทวนสอบมาตรฐานผลการเรียนรู้หลังจากนักศึกษาสำเร็จการศึกษา

2.2.1 ภาวะการได้งานทำของบัณฑิต ประเมินจากบัณฑิตแต่ละรุ่นที่จบการศึกษา ในด้านของระยะเวลาในการหางานทำ ความเห็นต่อความรู้ ความสามารถ ความมั่นใจของบัณฑิตในการประกอบอาชีพ

2.2.2 ตรวจสอบจากผู้ประกอบการ โดยการขอเข้าสัมภาษณ์หรือการส่งแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจในบัณฑิตที่จบการศึกษาและเข้าทำงานในสถานประกอบการนั้นๆ ในรอบระยะเวลาต่างๆ

2.2.3 การประเมินตำแหน่งและหรือความก้าวหน้าในสายงานของบัณฑิต

2.2.4 การประเมินจากสถานศึกษาอื่น โดยการส่งแบบสอบถาม หรือสอบถามเมื่อมีโอกาสในระดับความพึงพอใจในด้านความรู้ ความพร้อมและคุณสมบัติด้านอื่นๆของบัณฑิตจะที่การศึกษาและเข้าศึกษาเพื่อปริญญาที่สูงขึ้นในสถานศึกษานั้นๆ

2.2.5 การประเมินจากบัณฑิตที่ไปประกอบอาชีพในแง่ของความพร้อม และความรู้จากสาขาวิชาที่เรียน รวมทั้งสาขาอื่นๆที่กำหนดในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการประกอบอาชีพของบัณฑิต รวมทั้งเปิดโอกาสให้เสนอข้อคิดเห็นในการปรับหลักสูตรให้ดียิ่งขึ้นด้วย

2.2.6 ความเห็นจากผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกที่มาประเมินหลักสูตรหรือเป็นอาจารย์พิเศษต่อความพร้อมของนักศึกษาในการเรียนและคุณสมบัติด้านอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการเรียนรู้ และการพัฒนาองค์ความรู้ของนักศึกษา

3. เกณฑ์การสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร

นักศึกษาจะสำเร็จการศึกษาและได้รับการเสนอให้รับปริญญาต้องเรียนได้ครบจำนวนหน่วยกิตที่กำหนดไว้ในหลักสูตรและสอบไล่ได้แต่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมตั้งแต่ 2.00 ขึ้นไปและสำเร็จการศึกษาไม่ก่อน 6 ภาคการศึกษา ทั้งนี้ นักศึกษาต้องผ่านเงื่อนไขของหลักสูตรก่อนการสำเร็จการศึกษาตามระเบียบมหาวิทยาลัยมหาดไทยว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2555

หมวดที่ 6

การพัฒนาอาจารย์

1. การเตรียมการสำหรับอาจารย์ใหม่

- 1.1 อาจารย์ใหม่ทุกคนเข้าโครงการปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่
- 1.2 มหาวิทยาลัยมอบหมายอาจารย์อาวุโสเป็นอาจารย์พี่เลี้ยง
- 1.3 อาจารย์ทุกคนได้รับการพัฒนาอย่างทั่วถึงในด้านการจัดการเรียนการสอนและความรู้ที่ทันสมัย ตลอดจนการวิจัย โดยจัดกิจกรรมพัฒนาวิชาการภายในสาขาวิชาและส่งเสริมให้เข้าร่วมประชุม สัมมนาและอบรมในสถาบันการศึกษาอื่น ดังนี้
 - (1) สนับสนุนให้เข้าร่วมอบรม ประชุมวิชาการภายในมหาวิทยาลัย
 - (2) สนับสนุนให้เข้าร่วมอบรมประชุมวิชาการภายนอกมหาวิทยาลัย
 - (3) ศึกษาดูงานอบรมในต่างประเทศ
 - (4) สนับสนุนให้เป็นสมาชิกในหน่วยวิจัยของมหาวิทยาลัย
 - (5) ร่วมทีมวิจัยกับนักวิจัยอาวุโสในคณะหรือภายนอกคณะและตีพิมพ์ผลงาน
 - (6) เข้าร่วมประชุมเสนอผลงานวิจัยทั้งในและต่างประเทศ

2. การพัฒนาความรู้และทักษะให้แก่อาจารย์

- 2.1 การพัฒนาทักษะการจัดการเรียนการสอน การวัดและการประเมินผล
 - 2.1.1 จัดระบบการประเมินผลด้านการสอนและการประเมินผลอย่างมีส่วนร่วมระหว่างผู้สอน ผู้บริหาร และผู้เรียน
 - 2.1.2 จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อทบทวน/ประเมินผลการจัดการเรียนการสอนประจำปี โดยเน้นมาตรฐานคุณวุฒิระดับสาขาวิชาตามรายละเอียดหลักสูตรและรายละเอียดของรายวิชา
 - 2.1.3 อบรมประจำปีเกี่ยวกับทักษะการสอน และการประเมินผลที่ทันสมัยทั้งในห้องเรียนและในชุมชนที่สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ในแต่ละด้าน
 - 2.1.4 สนับสนุนอาจารย์เข้าร่วมประชุมวิชาการและดูงานเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนและการประเมินผล
 - 2.1.5 จัดอาจารย์พี่เลี้ยงให้แก่อาจารย์ใหม่
 - 2.1.6 จัดให้อาจารย์ได้ร่วมอบรมสัมมนาวิชาการกับมหาวิทยาลัยอื่น
 - 2.1.7 กำหนดให้มีกรวิจัยสถาบันของอาจารย์ในสาขาวิชา

2.2 การพัฒนาวิชาการและวิชาชีพด้านอื่น ๆ

2.2.1 การมีส่วนร่วมในกิจกรรมบริการวิชาการแก่ชุมชนที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาความรู้และคุณธรรม

2.2.2 มีการกระตุ้นอาจารย์ทำผลงานทางวิชาการเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการ

2.2.3 ส่งเสริมการทำวิจัยสร้างองค์ความรู้ใหม่เป็นหลักและเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนและมีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ

2.2.4 จัดสรรงบประมาณสำหรับการทำวิจัย

2.2.5 จัดให้อาจารย์ทุกคนเข้าร่วมกลุ่มวิจัยต่างๆของคณะ จัดให้อาจารย์เข้าร่วมกิจกรรมบริการวิชาการต่างๆของคณะ

หมวดที่ 7

การประกันคุณภาพหลักสูตร

1.การบริหารหลักสูตร

1.1 เป้าหมายการบริหารหลักสูตร

- 1.1.1 หลักสูตรได้มาตรฐานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม พ.ศ. 2553
- 1.1.2 หลักสูตรต้องได้รับการเผยแพร่คุณภาพและมาตรฐานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิภายใน ปีการศึกษา 2559
- 1.1.3 หลักสูตรจะต้องได้รับการปรับปรุงอย่างน้อยทุกๆ 5 ปี

1.2 ระบบและกลไกการบริหารหลักสูตร

- 1.2.1 มหาวิทยาลัยมีนโยบายให้การดำเนินการด้านเรียนการสอนและการวัดผลการศึกษาของแต่ละคณะ/สาขาวิชา มีมาตรฐานสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การพิจารณารับรองมาตรฐานและการพิจารณาประเมินคุณภาพการจัดการศึกษา โดยแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับมาตรฐานวิชาการประจำสาขาวิชาและการประชุมคณะกรรมการฯ ในแต่ละภาคการศึกษา คณะกรรมการชุดนี้มีหน้าที่
 - (1) พิจารณาให้คำแนะนำและให้ความเห็นชอบการออกข้อสอบรายวิชาต่างๆที่ใช้ในการสอบปลายภาค ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามหลักการและมาตรฐานการออกข้อสอบ
 - (2) พิจารณาตรวจสอบและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้ระดับคะแนน (เกรด) ในแต่ละรายวิชาให้เป็นไปตามนโยบายของมหาวิทยาลัย
 - (3) ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาวิชาการด้านการเรียนการสอนการวิจัย การแต่งตำรา การเขียนบทความและผลงานทางวิชาการอื่นๆที่เห็นสมควร
- 1.2.2 กำหนดให้คณะ/สาขาวิชา รายงานผลการดำเนินการทางวิชาการ ในแต่ละภาคการศึกษา
- 1.2.3 กำหนดให้คณะ/สาขาวิชา มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (มคอ.) 3 และ 4 (ถ้ามี) ก่อนเปิดภาคการศึกษาล่วงหน้า 1 สัปดาห์ และกำหนดการส่งไว้ในปฏิทินการศึกษาในแต่ละปีการศึกษาอย่างชัดเจน
- 1.2.4 มีนโยบายให้นักศึกษาประเมินการสอนของอาจารย์ผู้สอน ในแต่ละภาคการศึกษา โดยมอบหมายให้สำนักวิชาการรับผิดชอบในการรวบรวม วิเคราะห์และรายงานผลย้อนกลับทั้งในเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณไปยังคณะ/สาขาวิชา เพื่อนำผลไปปรับปรุงการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

1.2.5 มีนโยบายสนับสนุนและส่งเสริมการจัดโครงการอบรมอาจารย์ใหม่ด้านการเรียนการสอนก่อนเปิดภาคการศึกษา

1.2.6 มีระบบและขั้นตอนการดูแลข้อสอบ การให้ระดับเกรดในแต่ละภาคการศึกษาอย่างชัดเจน

1.3 การประเมินผลการบริหารหลักสูตร

1.3.1 หลักสูตรมีมาตรฐานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552

1.3.2 หลักสูตรได้รับการเผยแพร่ในปีการศึกษา 2559

1.3.3 มีจำนวนรายวิชาเรียนที่มีภาคปฏิบัติและวิชาเรียนที่มีแนวทางให้นักศึกษาได้ศึกษาค้นคว้าความรู้ใหม่ได้ด้วยตนเอง

1.3.4 มีการประเมินหลักสูตรอย่างน้อยทุก 5 ปี

2. การบริหารทรัพยากรการเรียนการสอน

2.1 การบริหารงบประมาณ

วิทยาลัยนานาชาติดิษยะศรินจัดสรรงบประมาณประจำปี เพื่อจัดซื้อตำรา สื่อการเรียนการสอน โสตทัศนอุปกรณ์และวัสดุครุภัณฑ์อย่างเพียงพอ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนในชั้นเรียน และสร้างสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมกับการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษา

2.2 ทรัพยากรการเรียนการสอนที่มีอยู่เดิม

วิทยาลัยนานาชาติดิษยะศรินมีความพร้อมด้านทรัพยากรการเรียนการสอน เพื่อรองรับการเรียนการสอนดังนี้

2.2.1 ห้องปฏิบัติการภาษาอังกฤษและศูนย์เรียนรู้ด้วยตนเอง

วิทยาลัยนานาชาติดิษยะศรินจัดห้องปฏิบัติการทางภาษาอังกฤษและศูนย์เรียนรู้ด้วยตนเอง (SALC) สำหรับรายวิชาที่ต้องเน้นฝึกทักษะทางภาษาเพิ่มเติมจากชั้นเรียน ทั้งนี้เพื่อเป็นศูนย์การเรียนรู้และฝึกทักษะทางภาษาตามอักษยรองรับการพัฒนาตนเองของนักศึกษา

2.2.2 ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สำหรับรายวิชาที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อรองรับการเรียนการสอนเกี่ยวกับการใช้งานในโปรแกรมต่างๆ การเขียนโปรแกรม รวมทั้งการเรียนการสอนในรายวิชาอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

2.2.3 ห้องประชุม ห้องเรียน และห้องทำงานอื่นๆ (Conference room, Classroom & Office facilities) ประกอบด้วยห้องต่างๆ ดังนี้

(1) ห้องประชุมประจำคณะใช้สำหรับการประชุมต่างๆของคณะและสาขาวิชา

(2) ห้องเรียนแต่ละห้องมีโสตทัศนอุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนการสอน เช่นคอมพิวเตอร์ จอแอลซีดี เครื่องเสียง

โดยใช้ระบบ i-Learning ประกอบการเรียนการสอน เป็นต้น

- (3) ห้องทำงานคณะประกอบด้วยห้องประจำคณะและสาขาวิชาต่างๆ ซึ่งมีพื้นที่ในบริเวณเดียวกัน และมีอุปกรณ์พื้นฐานการทำงานอย่างครบครัน

2.2.4 ห้องสมุด ประกอบด้วย หนังสือ ตำรา สื่ออิเล็กทรอนิกส์และการสืบค้นผ่านฐานข้อมูลที่ทันสมัย

2.3 การจัดหาทรัพยากรการเรียนการสอนเพิ่มเติม

2.3.1 ตำรา หนังสือ ประสานงานกับสำนักวิทยบริการในการจัดซื้อหนังสือ และตำราที่เกี่ยวข้องเพื่อ บริการให้อาจารย์และนักศึกษาได้ค้นคว้า และใช้ประกอบการเรียนการสอน ในการประสานการจัดซื้อหนังสือ นั้น อาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชาจะมีส่วนร่วมในการเสนอแนะรายชื่อหนังสือสำหรับ ให้สำนักวิทยบริการจัดซื้อหนังสือด้วย

2.3.2 อุปกรณ์การเรียนการสอน ดำเนินการซื้อเพิ่มหรือปรับปรุงให้มีความทันสมัยอยู่ตลอดและเพียงพอ กับจำนวนนักศึกษา

2.4 การประเมินความเพียงพอของทรัพยากร

มีการประสานงานการจัดซื้อหนังสือ ตำรา และสื่ออื่นๆที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว (แขนงธุรกิจการบิน) รวมทั้งเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนการสอนต่างๆ

3. การบริหารคณาจารย์

3.1 การรับอาจารย์ใหม่

มีการคัดเลือกอาจารย์ใหม่ตามระเบียบและหลักเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย โดยอาจารย์ใหม่จะต้องมีวุฒิ การศึกษาระดับปริญญาโทขึ้นไปในสาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว (แขนงธุรกิจการบิน) หรือสาขาวิชาที่ เกี่ยวข้อง

3.2 การมีส่วนร่วมของคณาจารย์ในการวางแผน การติดตามและทบทวนหลักสูตร

คณาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนจะต้องประชุมร่วมกันในการวางแผนจัดการเรียน การสอน ประเมินผลและให้ความเห็นชอบการประเมินผลทุกรายวิชา เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อเตรียมไว้สำหรับการ ปรับปรุงหลักสูตรตลอดจนปรึกษาหารือแนวทางที่จะทำให้บรรลุเป้าหมายตามหลักสูตร เพื่อให้ได้บัณฑิตที่ เป็นไปตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์

3.3 การแต่งตั้งคณาจารย์พิเศษ

วิทยาลัยนานาชาติคิษยะศรินกำหนดนโยบายให้มีคณาจารย์พิเศษจากหน่วยงานต่างๆทั้งภาครัฐและเอกชนที่มีความรู้ความสามารถ หรือเชิญวิทยากรมาบรรยายร่วมในรายวิชาในแต่ละภาคการศึกษาอย่างน้อยวิชาละ 3 ชั่วโมง และอาจารย์พิเศษจะต้องเป็นผู้มีประสบการณ์ตรงหรือมีวุฒิการศึกษาอย่างต่ำปริญญาโท

4. การบริหารบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน

4.1 การกำหนดคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่ง

บุคลากรสายสนับสนุนควรมีวุฒิปริญญาตรีที่เกี่ยวข้องกับภาระงานที่รับผิดชอบ

4.2 การเพิ่มทักษะความรู้เพื่อการปฏิบัติงาน

บุคลากรต้องเข้าใจโครงสร้างและธรรมชาติของหลักสูตร และจะต้องสามารถบริการให้อาจารย์สามารถใช้สื่อการสอนได้อย่างสะดวก ซึ่งจำเป็นต้องให้มีการฝึกอบรมเฉพาะทางเช่น การเตรียมห้องปฏิบัติการทางภาษาในวิชาที่มีการฝึกปฏิบัติทางทักษะ

5. การสนับสนุนและการให้คำแนะนำนักศึกษา

5.1 การให้คำปรึกษาด้านวิชาการและอื่นๆ แก่นักศึกษา

คณะมีการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้แก่นักศึกษาทุกคน โดยนักศึกษาที่มีปัญหาในการเรียนสามารถปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการได้ โดยอาจารย์ของคณะทุกคนจะต้องทำหน้าที่เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้แก่นักศึกษา และอาจารย์ทุกคนต้องกำหนดชั่วโมงการให้คำปรึกษา (Office hour) สัปดาห์ละ 3 วัน เพื่อให้ให้นักศึกษาเข้าปรึกษาได้โดยไม่ต้องนัดหมาย นอกจากนี้ต้องเป็นที่ปรึกษากิจกรรมเพื่อให้คำปรึกษาแนะนำในการจัดทำกิจกรรมแก่นักศึกษา

5.2 การอุทธรณ์ของนักศึกษา

กรณีที่นักศึกษามีความสงสัยเกี่ยวกับผลการประเมินในรายวิชาใดสามารถที่จะยื่นคำร้องขออุทธรณ์คำตอบในการสอบ ตลอดจนดูคะแนนและวิธีการประเมินของอาจารย์ในแต่ละวิชาได้โดยเป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัยขนาดใหญ่

6. ความต้องการของตลาดแรงงาน สังคม และหรือความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

6.1 สสำรวจความต้องการของตลาดแรงงาน และความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตก่อนการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตร

6.2 ประเมินการความต้องการแรงงานประจำปีจากภาวะการณ์ได้งานทำของบัณฑิตและรายงานผลการสำรวจ ความต้องการแรงงานของหน่วยงานราชการและหน่วยงานภาครัฐกิจที่เกี่ยวข้อง

6.3 ติดตามข้อมูลความรู้และทักษะที่เป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานซึ่งเปลี่ยนแปลงตามความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี การแข่งขันทางการค้าและแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมผู้บริโภค

6.4 มีแผนการจัดการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเมื่อครบรอบหลักสูตร เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงหลักสูตรครั้งต่อไป

6.5 แนวทางการประเมินประสิทธิผลของบัณฑิต พิจารณาจากปัจจัยความต้องการของตลาดแรงงานดังนี้

- (1) ภาษาต่างประเทศ
- (2) การใช้ระบบเทคโนโลยี
- (3) พฤติกรรมในการทำงานและวินัยการทำงาน
- (4) บุคลิกภาพในการทำงาน
- (5) ความรู้เชิงวิชาชีพ และการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า
- (6) ความสามารถในการเรียนรู้และศักยภาพในการตัดสินใจ
- (7) มนุษยสัมพันธ์ การทำงานเป็นทีมและการเป็นผู้นำ
- (8) การสื่อสารกับผู้อื่น

7. ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)

ผลการดำเนินงานการบรรลุตามเป้าหมายตัวบ่งชี้ทั้งหมดอยู่ในเกณฑ์ดีต่อเนื่อง 2 ปีการศึกษา เพื่อติดตามการดำเนินการตามมาตรฐานคุณวุฒิ (มคอ.) ต่อไป ทั้งนี้เกณฑ์การประเมินผ่าน คือ มีการดำเนินงานตามข้อ 1-5 และอย่างน้อยร้อยละ 80 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี

ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4	ปีที่ 5
(1) อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตามและทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	X	X	X	X	X
(2) มีรายละเอียดของหลักสูตรตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับมาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา	X	X	X	X	X
(3) มีรายละเอียดของรายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	X	X	X	X	X
(4) จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชาและประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ	X	X	X	X	X

ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4	ปีที่ 5
มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา					
(5) จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรตามแบบมคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา	X	X	X	X	X
(6) มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	X	X	X	X	X
(7) มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือ การประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่ผ่านมา		X	X	X	X
(8) อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคนได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	X	X	X	X	X
(9) อาจารย์ประจำทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	X	X	X	X	X
(10) จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี	X	X	X	X	X
(11) ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนน 5.0				X	X
(12) ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0					X

หมวดที่ 8

การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของหลักสูตร

1. การประเมินประสิทธิผลของการสอน

1.1 การประเมินกลยุทธ์การสอน

1.1.1 ก่อนการสอนควรมีการประเมินกลยุทธ์การสอนโดยทีมผู้สอนหรือระดับสาขาวิชาและ/หรือการปรึกษาหารือกับผู้เชี่ยวชาญด้านหลักสูตรหรือวิธีการสอน

1.1.2 หลังการสอนควรมีการวิเคราะห์ผลการประเมินการสอนโดยนักศึกษา และการวิเคราะห์ผลการเรียนของนักศึกษา

1.1.3 ด้านกระบวนการนำผลการประเมินไปปรับปรุง สามารถทำโดยรวบรวมปัญหา/ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงและกำหนดประธานหลักสูตรและทีมผู้สอนนำไปปรับปรุงและรายงานผลต่อไป

1.2 การประเมินทักษะของอาจารย์ในการใช้แผนกลยุทธ์การสอน

การประเมินทักษะดังกล่าวสามารถทำได้โดยการ

1.2.1 ประเมินการสอนของอาจารย์ผู้สอน โดยนักศึกษาในแต่ละวิชา

1.2.2 การสังเกตการณ์ของผู้รับผิดชอบหลักสูตร/หัวหน้าสาขาวิชาหรืออาจารย์ผู้สอนในสาขาวิชา

1.2.3 การนิเทศการสอนตามระบบของมหาวิทยาลัย

1.2.4 การทดสอบผลการเรียนรู้ของนักศึกษาเทียบกับสถาบันอื่นในหลักสูตรเดียวกัน

2. การประเมินหลักสูตรในภาพรวม

2.1 โดยนักศึกษาและบัณฑิต

2.1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินหลักสูตรที่ประกอบด้วยตัวแทนทุกกลุ่มสาขาวิชา ตัวแทนผู้เรียน ปัจจุบัน บัณฑิตที่ได้งานทำ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย

2.1.2 คณะกรรมการฯวางแผนการประเมินหลักสูตรอย่างเป็นระบบ

2.1.3 ดำเนินการสำรวจข้อมูลเพื่อประกอบการประเมินหลักสูตรจากผู้เรียนปัจจุบันทุกชั้นปี และจากผู้สำเร็จการศึกษาที่ผ่านการศึกษาในหลักสูตรทุกรุ่น

2.2 โดยผู้ทรงคุณวุฒิและ/หรือจากผู้ประเมินภายนอก

คณะกรรมการประเมินหลักสูตรทำการวิเคราะห์และประเมินหลักสูตรในภาพรวมและใช้ข้อมูลย้อนกลับของผู้เรียน ผู้สำเร็จการศึกษา ผู้ใช้บัณฑิต เพื่อประกอบการประเมิน

2.3 โดยผู้ใช้บัณฑิตและ/หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ

2.3.1 ติดตามบัณฑิตใหม่โดยสำรวจข้อมูลจากนายจ้างและ/หรือผู้บังคับบัญชาโดย
แบบสอบถามและการสัมภาษณ์

2.3.2 ติดตามกับผู้ใช้อื่น เช่น สถานประกอบการต่างๆ

2.3.3 การประเมินผลการดำเนินงานตามรายละเอียดหลักสูตร

3. มีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ปรากฏในรายละเอียดของหลักสูตร โดย

1. คณาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
2. คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในระดับภาควิชา
3. อื่นๆ (ระบุ)

4. การทบทวนผลการประเมินและวางแผนปรับปรุงหลักสูตรและแผนกลยุทธ์การสอน

1. รวบรวมข้อเสนอแนะ/ข้อมูลจากการประเมินจากนักศึกษา ผู้ใช้บัณฑิต ผู้ทรงคุณวุฒิ
2. วิเคราะห์ทบทวนข้อมูลข้างต้น โดยผู้รับผิดชอบหลักสูตร/หัวหน้าสาขา
3. เสนอการปรับปรุงหลักสูตรและแผนกลยุทธ์