

ม. หาดใหญ่ เปิดศูนย์ SOS แห่งแรกของประเทศ

มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ได้ดำเนินการจัดสร้างอาคาร University Plaza (หรือ U Plaza) ขึ้นมา การก่อสร้างเสร็จสิ้นในปี 2551 โดยได้เปิดให้บริการตั้งแต่วันที่ 15 มกราคม 2551 ที่ผ่านมานี้ เปิดให้บริการแก่นักเรียน นักศึกษาและประชาชนในชุมชนใกล้เคียง สามารถมารับประทานอาหารได้รวมถึงการจับจ่ายซื้อหาสินค้าที่นักศึกษาเป็นผู้จำหน่าย และภายในอาคารมีหน่วยงานสำคัญที่รวบรวมการบริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาโดยตรงมาให้บริการอย่างครบวงจรในจุดเดียว นั่นก็คือ ศูนย์ SOS หรือ Student One Stop Service Center ซึ่งเปิดให้บริการในอาคาร U Plaza เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2551 ที่ผ่านมานี้

นายคงฤทธิ เรืองไมตรี กล่าวถึงวัตถุประสงค์ของการเปิดอาคารศูนย์ Student One Stop Service Center หรือ ศูนย์ SOS นี้ขึ้นมาว่า เนื่องด้วยปัจจุบันการให้บริการนักศึกษาในเรื่องต่าง ๆ ตั้งแต่แรกเข้าจนกระทั่งสำเร็จการศึกษามีหลายขั้นตอน การให้บริการแก่นักศึกษาต้องผ่านหลายหน่วยงานทำให้นักศึกษาเกิดความสับสน เป็นการยุ่งยากในการที่ต้องเดินไปยังอาคารต่าง ๆ และเป็นการเสียเวลาในการเข้ารับบริการของนักศึกษา ส่งผลให้เกิดความยุ่งยากและส่งผลให้เกิดความไม่ประทับใจแก่นักศึกษาที่เข้ามาใช้บริการในด้านต่าง ๆ เกิดความล่าช้าในการให้บริการ การจัดตั้งศูนย์ดังกล่าวขึ้นมาจึงเป็น



คงฤทธิ เรืองไมตรี



แนวทางเพื่อช่วยลดขั้นตอนต่าง ๆ และเพื่อให้มีการบริการในจุดเดียวแบบครบวงจร โดยเจ้าหน้าที่ 1 คน สามารถให้บริการได้ครอบคลุมทุกงานบริการ ทั้งนี้ก็เพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ผู้เข้ารับบริการให้ได้มากที่สุด

ศูนย์ SOS จัดตั้งขึ้นเพื่อเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารของนักศึกษา ตั้งแต่แรกเข้า ระหว่างการศึกษา จนกระทั่งสำเร็จการศึกษา ลดขั้นตอนลดกระบวนการในการติดต่อประสานงานของนักศึกษากับมหาวิทยาลัย ช่วยในการประหยัดทรัพยากรของมหาวิทยาลัย เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรให้เป็นมืออาชีพ และเป็นการสร้างความพึงพอใจและความสะดวกสบายเป็นระเบียบให้แก่นักศึกษา

ส่วนสิ่งที่คาดหวังว่าจะได้รับจากการจัดตั้งศูนย์ SOS คือ ความสะดวกสบาย รวดเร็ว และความพึงพอใจสูงสุด ในการติดต่อกับมหาวิทยาลัยได้อย่างครบวงจร ณ จุดบริการเพียงจุดเดียว เพิ่มประสิทธิภาพ

ในการทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ และสามารถลดค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ลงไปได้บ้าง และเป็นการดึงดูดใจให้นักศึกษาสนใจเพราะการเปิดศูนย์ดังกล่าวถือเป็นการเปิดเป็นครั้งแรกของประเทศเลยก็ว่าได้

ในศูนย์ SOS ประกอบไปด้วยจุดบริการการรับสมัครนักศึกษาใหม่ การชำระเงิน งานทะเบียน กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาและทุนการศึกษา ในงานด้านการเงินก็จะให้บริการในส่วนของการชำระเงินค่าลงทะเบียนเรียนและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ บริการสอบถามยอดค้างชำระ รับแบบฟอร์มการชำระเงินค่าลง

ทะเบียนเรียนผ่านธนาคาร รับคำร้องแบบเรียกค่าทดแทนอุบัติเหตุ นักศึกษาและบุคลากร รับชำระค่าใบสมัครเรียน ในด้านงานทะเบียนก็จะให้บริการในส่วนของการบริการคำร้องแบบฟอร์ม รับยืนยันสิทธิ์และรายงานตัวลงทะเบียนเรียนนักศึกษาใหม่ บริการคำร้องขอลาพัก รักษาสุขภาพ ลาออก กลับเข้าศึกษาต่อ เปลี่ยนแปลงข้อมูลนักศึกษา บริการคำร้องและรับคำร้องขอขึ้นทะเบียนบัณฑิต มหาบัณฑิต บริการคำร้องขอเอกสารสำคัญทางการศึกษา ฯลฯ และงานด้านกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ทุนการศึกษา ให้บริการรับแบบฟอร์มคำร้องขอกู้ยืมกองทุน (กยศ. 101) รับสมัครทุนมหาวิทยาลัย บริการคืนสำเนาสัญญา คู่ฉบับให้กับนักศึกษากองทุน รับคำร้องขอหนังสือรับรองการเป็นผู้จ่ายเก่า (กยศ. 111) บริการให้คำแนะนำ ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษากองทุนเงินกู้ยืม ฯ ในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งทั้งหมดจะใช้ระบบเทคโนโลยีเข้ามาเกี่ยวข้องเพื่อเพิ่มความสะดวกและรวดเร็วในการเข้ารับบริการของนักศึกษา

บริษัท แพลนนิ่ง แอนด์ แม็บบิง คอนเซาท์นั๊ด จำกัด (รับสมัคร)
 -พนักงานการเงิน/บัญชี ชาย/หญิง. จำนวน 1 อัตรา ไม่จำกัดอายุ วุฒิปริญญาตรี (สามารถขับรถยนต์ได้เป็นอย่างดี, พร้อมมีใบอนุญาตขับขี่รถยนต์)
สนใจติดต่อ 613 ถ.ธรรมานุญวิถี ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
Ins. (074) 221152 หรือ Ins. 081-9591543