



'ปัญหาของธุรกิจ 2560'

มนุษย์แต่ละคนย่อมมีความแตกต่างกัน ต่างคนต่างความคิด ต่างคนต่างความรู้สึก และชีวิตทุกคนย่อมต้องมีเป้าหมาย เพราะชีวิตที่ไร้เป้าหมายคือชีวิตที่ไร้ทิศทาง ไร้ชีวิตชีวา เมื่อแต่ละคนมีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ มีพฤติกรรม สันดานและทัศนคติที่ต่างกัน การดำเนินชีวิตก็ย่อมต้องเจอกับปัญหา และปัญหาที่เจอก็ย่อมแตกต่างกันด้วย แล้วแต่เวรแต่กรรมของแต่ละคน ซึ่งปัญหาพื้นฐานทั่วไปของธุรกิจปี 2560 จะประกอบด้วย

1. สินค้าและบริการที่นำเสนอไม่เป็นที่รู้จักแก่ลูกค้าส่วนใหญ่ รวมถึงสินค้าไม่เป็นที่น่าสนใจในสายตาและความรู้สึกของลูกค้า ไม่มีความแตกต่าง หรือไม่มีความแปลกใหม่ หากดูขายไม่เจอ ดังนั้น ธุรกิจต้องเลือกสินค้าที่มีความแตกต่างหรือหาจุดขาย จุดเด่นของสินค้าให้เจอแล้วนำเสนอให้ลูกค้ารับรู้และเห็นคุณค่าอย่างเหมาะสมกับลูกค้าแต่ละรายหรือแต่ละกลุ่ม

2. ลูกค้าไม่มั่นใจในสินค้าและบริการ การนำเสนอขายให้กับลูกค้าโดยตรงในแต่ละบุคคลหรือแต่ละกลุ่มซึ่งมีทัศนคติและความพึงพอใจที่ต่างกัน ธุรกิจต้องได้รับการศึกษาทำความเข้าใจตลอดจนได้ทดลองใช้สินค้าและได้ผลจริงๆ ตามที่ได้กล่าวอ้างไว้ เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือของคุณภาพสินค้า ใช้แล้วต้องบอกต่อหรือแนะนำบุคคลอื่น และในการนำเสนอคุณสมบัติหรือคุณภาพของสินค้าจะต้องไม่กล่าวเกิน

จริง นำเสนออย่างถูกต้องมีหลักการ และมีหลักฐานที่น่าเชื่อถือหรือได้รับการยอมรับมานำเสนอให้ลูกค้ารับรู้ถูกต้องตรงไปตรงมาไม่กำกวม

3. สินค้าในท้องตลาดมีหลากหลายและคล้ายคลึงกัน ปัจจุบันเป็นยุคของเทคโนโลยี ข้อมูลข่าวสาร ทำให้ลูกค้าสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ เกี่ยวกับสินค้าได้กว้างขวางและรวดเร็ว ผสมกับสถานการณ์การแข่งขันทางธุรกิจที่เพิ่มความรุนแรงมากขึ้น การพัฒนาสินค้าและกิจกรรมการตลาดทางการตลาดก็สามารถเข้าถึงลูกค้าได้อย่างครอบคลุมมากยิ่งขึ้น ทำให้มีสินค้าหลากหลายในท้องตลาดที่มีคุณสมบัติคล้ายคลึงกันหรือเรียกได้ว่าต่างกันแค่รายละเอียดเท่านั้น

4. ขาดโอกาสในการแก้ไขข้อผิดพลาด เมื่อลูกค้ามีทางเลือกมากมายก็ย่อมต้องการแสวงหาสิ่งที่ดีที่สุดให้กับตนเอง ที่สำคัญลูกค้าบางกลุ่มไม่มีความจงรักภักดีต่อตราหือ นั่นคือ พร้อมทั้งจะเปลี่ยนตลอดเวลาถ้าหากไม่พอใจ เมื่อหลีกเลี่ยงไม่ได้ก็ต้องป้องกัน ถ้าหากป้องกันไม่ได้ก็ต้องเรียกหรือกู้ความพึงพอใจของลูกค้ากลับมา ทั้งในลักษณะการส่งมอบบริการพิเศษสำหรับลูกค้าที่ไม่พอใจหากไม่ประสบความสำเร็จ ก็อาจต้องยอมปล่อยลูกค้า แต่ยังคงเปิดรับเสมอหากลูกค้าหวนคืนกลับมา และไม่สมควรอย่างยิ่งที่ธุรกิจจะตัดขาด ลีนสายใยกับลูกค้า แม้แต่คนเดียว ลูกค้าในยุคนี้หายากนะครับ

ปีใหม่ 2560 ประกาศหรือไปก็ได้เริ่มต้นขึ้นอีกแล้ว อย่าปล่อยให้อุปสรรคใดๆ เกิดขึ้นซ้ำๆ ชีวิตต้องมีการพัฒนา และเมื่อยังมีลมหายใจชีวิตก็ย่อมมีความหวังเสมอ เมื่อเจอปัญหาจงแก้ปัญหาที่ต้นเหตุ แล้วผ่านมันไปให้ได้ เพราะโลกใบนี้ยังนับวันยิ่งเต็มไปด้วยการแข่งขันที่รุนแรงขึ้น เหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดก็จะยิ่งบังเกิดขึ้นท่ามกลางเทคโนโลยีที่รวดเร็ว เพียงแค่เราหลับแล้วตื่นขึ้นมาโลกก็สามารถเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็ว จงใช้ชีวิตอย่างมีความสุขและสนุกกับทุกสิ่งที่ได้ทำ ขอให้ทุกคนมีความสุขกาย สุขใจ สุขสมหวังตลอดไป