

นักวิชาการ ม.หาดใหญ่ปลื้ม ผลงานวิจัยช่วยเสริมตลาดท่องเที่ยวชาวพัทลุง เผยร่วมโชว์ที่กรุงลอนดอนได้รับความสนใจจากนักวิชาการต่างชาติเป็นอย่างมาก

ผศ.ดร.ชัยรัตน์ จุสปาโล ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิจัยคณะกรรมการบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยหาดใหญ่ กับ ดร.ปรัชญากฤษณ์ ไชยเดช อาจารย์ประจำสาขาอุตสาหกรรมบริการ คณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยหาดใหญ่ ได้เข้าร่วมงาน "World Travel Market 2016 (WTM) ณ Excel Exhibition Centre กรุงลอนดอน สหราชอาณาจักร เพื่อร่วมเสนองานวิจัยที่ได้รับทุนสนับสนุน จากสำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ(วช.) และกองทุนสนับสนุนการวิจัย(สกว.)

"กำลังทำวิจัยอยู่ในหลายพื้นที่ ได้แก่ สตูล สงขลา ปัตตานี นราธิวาส โดยงานวิจัยจะต้องนำไปใช้งานได้จริง งานวิจัยชิ้นนี้ได้เชิญผู้ประกอบการที่มีความสนใจมาร่วมโครงการและทำโปรแกรมร่วมกันซึ่งจะต่างกับงานวิจัยอื่นๆที่จะนำผู้เข้าร่วมวิจัยร่วมลงพื้นที่แค่ 1 ครั้งแล้วจบ ซึ่งผลการวิจัยจะไม่ได้อะไรเลย แต่ข้อดีของงานวิจัยนี้คือ ผู้ประกอบการอยากทราบ อยากรู้อะไร สักกี่ครั้งก็ได้" ดร.ปรัชญากฤษณ์ กล่าว และว่า

การวิจัยครั้งนี้จะลงพื้นที่จริง เพื่อเข้าถึงความต้องการของคนในพื้นที่มากกว่า 3 ครั้ง และนำมาพิจารณาว่าโปรแกรมการท่องเที่ยวของเราเหมาะกับคนชาติใด เพราะงานที่ทำเป็นตลาดเฉพาะ ไม่ใช่การท่องเที่ยวกระแสหลักทั่วไป โดยจะเน้นลูกค้าในตลาดยุโรปมากกว่าเอเชีย เพราะยุโรปตะวันตกจะมีความพร้อมในเรื่องงบประมาณและพฤติกรรมมากกว่า

## ม.หาดใหญ่ปลื้มงานวิจัยช่วยพัทลุง



ผศ.ดร.ชัยรัตน์ จุสปาโล



ดร.ปรัชญากฤษณ์ ไชยเดช

โดยทางอาจารย์ที่ทำวิจัยจะไปกับผู้ประกอบการแล้วเอาสินค้าหรือแพคเกจทัวร์ที่ได้จากงานวิจัยไปเสนอขายเพื่อให้ข้อมูลเพิ่มเติมกับผู้สนใจ โดยใน 3 วัน ได้มาถึง 20 เอเจนซี ที่มีความสนใจในโครงการ และเกิดการซื้อขายขึ้นมา ในฐานะผู้วิจัยก็มีหน้าที่ให้การสนับสนุน "ที่ภูมิใจในโครงการนี้ บางพื้นที่บางโครงการนโยบายรัฐยังไม่ถึง แต่งานวิจัยนี้ทำให้ตลาดล่าง สามารถก้าวไปสู่ตลาดบนได้ อีกทั้งจะเป็นสะพานเชื่อมระหว่างชุมชนสู่ชาวโลก โดยชาวบ้านมีโอกาสที่จะทำเรื่องท่องเที่ยว โดยอาศัยทุนเดิม ประเพณี วัฒนธรรม ที่สืบทอดกันมาสืบทอดสู่ชาวโลก"

โดยขณะนี้ไม่มีทัวร์แน่นอนในจ.พัทลุง ที่เน้นการขายวิถีชุมชน เช่น การปล่อยวัว ปล่อยควาย ออกจากคอก การทำกิจกรรมประจำวันของคนในชุมชน ซึ่งในแต่ละพื้นที่ แต่ละประเทศไม่เหมือนกัน แต่พัทลุงมีเอกลักษณ์ในประเพณีแบบนี้ เช่น การฟักหนังตะลุง ดมโนราห์ และเป็นที่สนใจของกลุ่มนักท่องเที่ยว

ดร.ปรัชญากฤษณ์ กล่าวต่อว่า สิ่งที่ได้รับจากงานนี้ ไม่ใช่แค่ผลวิจัย แต่จะส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างรายได้ โดยการท่องเที่ยวตามงานวิจัยนี้เป็นการท่องเที่ยวที่รับผิดชอบสังคม โดยมีประโยชน์ในหลายช่องทาง ทั้งทางเศรษฐกิจ การช่วยเหลือสังคม และได้ทำงานร่วมกับผู้ประกอบการที่มีความสนใจ เพื่อนำไปสู่การพัฒนา

ด้านผศ.ดร.ชัยรัตน์ จุสปาโลกล่าวว่า งานวิจัยของอาจารย์เกี่ยวข้องกับพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวตามวิถีและอัตลักษณ์ของกลุ่มน้ำทะเลสาบในจังหวัดนครศรีธรรมราช พัทลุงและสงขลา เป็นโครงการที่ดูถึงศักยภาพและความพร้อมของผู้ประกอบการบริเวณลุ่มน้ำทะเลสาบ ในระยะเวลา 1 ปี ซึ่งได้ดำเนินโครงการมา 10 เดือนมีความน่าพอใจเป็นอย่างมาก มีภาคีเข้าร่วมหลากหลายหน่วยงาน ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ ภาคเอกชน ชุมชนและผู้ประกอบการที่จะร่วมกันพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว การตลาด และความพร้อมของผู้ประกอบการ

รวมทั้ง "ตัวชุมชน" โดยการวิจัยจะเน้นการมีส่วนร่วม ตามวัตถุประสงค์และความต้องการ โดยการทำโปรแกรมการท่องเที่ยวจากสถานที่เก่าที่มีอยู่แล้ว และหาแหล่งการท่องเที่ยวใหม่เพิ่มเติม เน้นศักยภาพที่เป็นธรรมชาติและวิถีชีวิตเป็นจุดขายของโครงการ ช

"งานวิจัยนี้จะหยิบเอาส่วนที่โดดเด่นมาแปรสภาพ มาพัฒนาให้เป็นผลิตภัณฑ์การท่องเที่ยวที่เหมาะสม เช่น การทำนา บริเวณทะเลสาบ ซึ่งคนทั่วไปจะไม่เคยเห็น จะเป็นการทำนาตลอดปี ปลุกประเภทข้าวเจ้า ข้าวเหนียว การหาปลาดุกทะเล (ปลามิหัง) หากุ้งหัวมัน

ที่เป็นผลิตภัณฑ์สัตว์น้ำอินทรีย์ โดยจะเน้นการอนุรักษ์และพัฒนาเพื่อให้เกิดความภาคภูมิใจทั้งตัวผู้วิจัย และตัวชุมชน" ผศ.ดร.ชัยรัตน์ กล่าว และว่า

ตั้งแต่ทำงานวิจัยมา มีผู้สนใจเพิ่มขึ้นจากเดิมประมาณ 10-20% และมีผู้รู้จักเพิ่มขึ้นภายใต้หัวข้อ "เขา ปา นา เล" ซึ่งมีความโดดเด่นทั้งในส่วนของน้ำตก ถ้ำ และชุมชนต่างๆ เช่น เงาะป่าซาไก รวมถึงเกาะแก่งและทะเลสาบต่างๆ ที่ในอนาคตจะพัฒนาให้เป็นที่ยุติกันทั่วไป เพราะพื้นที่ต่าง ๆ มีอยู่แล้ว แต่ไม่มีความพร้อมในเรื่องการยกระดับและการพัฒนา กลุ่มผู้วิจัยจึงต้องประเมินส่งเสริมและพัฒนาในส่วนเรื่องต่างๆ ที่ยังขาดอยู่ โดยแบ่งออกเป็น 3 กลุ่มคือ กลุ่มที่พร้อมมาก พร้อมปานกลาง และยังไม่พร้อม โดยเมื่อสำรวจจริง ๆ พบว่า จาก 20 กลุ่มมีกลุ่มที่พร้อมมากเพียง 3 กลุ่ม

ส่วนกลุ่มที่เหลือต้องส่งเสริมและสนับสนุน ไม่ว่าจะเป็นการคิด การจัดการ ความพร้อมในการเอาทรัพยากรธรรมชาติมาเป็นผลิตภัณฑ์การท่องเที่ยว ซึ่งในปัจจุบันกำลังช่วยกันพัฒนาและทำงานร่วมกันเป็นเครือข่าย

โดยตั้งแต่เริ่มทำมา 10 เดือน ทำให้รู้ปัญหาและสามารถแก้ไขได้ทันเวลาและพัฒนาอย่างทันที ทำให้การดำเนินการเป็นไปได้อย่างดี และชาวบ้านก็ให้ความร่วมมือเป็นอย่างมาก เพราะกิจกรรมการท่องเที่ยว สามารถเป็นทางเลือกเป็นอาชีพเสริมที่สร้างรายได้ให้กับคนในชุมชนได้" ผศ.ดร.ชัยรัตน์ กล่าว