

ม.หาดใหญ่สุดเจ๋ง...คว้ารางวัล “Thailand ICT Excellence Awards 2010”

อาจารย์ธรรพรหม สัตยารักษ์ รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร และอาจารย์จิตรลดา แก้วทนต์ รองผู้อำนวยการศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ เข้ารับรางวัล Thailand ICT Excellence Awards 2010 จาก ดร. วีระชัย วีระเมธีกุล รัฐมนตรีว่าการกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ด้วยผลงาน “โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ eService 2.0 และการจัดตั้งศูนย์บริการนักศึกษาครบวงจร Student One Stop Service Center (SOS)” โดยได้รับรางวัลระดับ Excellence ประเภทโครงการพัฒนากระบวนการหลักภายใน (Core Process Improvement Project) ณ โรงแรมพลาซ่าแอทธินี กรุงเทพฯ เมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2554

อาจารย์ธรรพรหมกล่าวว่า รางวัลที่ได้รับถือว่าเป็นความภาคภูมิใจของทีมงานทุกคน เพราะเป็นรางวัลใหญ่ระดับประเทศ มีองค์กรชั้นนำหลายแห่งจากทั่วประเทศส่งผลงานเข้าประกวด ม.หาดใหญ่ถือเป็นมหาวิทยาลัยเอกชนแห่งแรกที่ได้รับรางวัลนี้ ซึ่งที่ผ่านมา ม.หาดใหญ่มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง มีการวางแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Master Plan) เพื่อมุ่งให้มหาวิทยาลัยหาดใหญ่เป็น Electronic University และก้าวสู่การเป็นมหาวิทยาลัยเอกชนชั้นนำของประเทศ

“โดยโครงการที่ส่งเข้าประกวด ได้แก่ ศูนย์บริการนักศึกษาครบวงจร (Student One Stop Service Center) หรือนักศึกษาเรียกกันสั้น ๆ ว่า SOS เป็นศูนย์บริการที่ให้ความสะดวกแก่นักศึกษาในการติดต่อหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย คือมา SOS เพียงแห่งเดียวก็สามารถได้รับการบริการต่าง ๆ



ที่ครบถ้วน ลดขั้นตอนและระยะเวลาการรอคอย เพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจสูงสุด ได้แก่ การรับสมัครนักศึกษาใหม่ การรายงานตัวและการลงทะเบียนเรียน การชำระเงินกรณีต่าง ๆ การทำบัตรประจำตัวนักศึกษา การติดต่อประสานงานด้านกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา การยื่นคำร้องขอเอกสารสำคัญต่าง ๆ การติดต่อสอบถามและการให้บริการอื่น ๆ” รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร กล่าว

รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร กล่าวอีกว่า สำหรับระบบสารสนเทศ eService 2.0 เป็นระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการด้านการเรียนการสอนผ่านเว็บไซต์ <http://eService.hu.ac.th> ให้บริการตั้งแต่นักศึกษาแรกเข้าจนกระทั่งสำเร็จการศึกษา เป็นอีกบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ ม.หาดใหญ่ ที่ให้ความสะดวกแก่นักศึกษาภายใน ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษารวมถึงศิษย์เก่า การให้บริการแบ่งตามกลุ่มผู้ใช้งาน อาทิเช่น กลุ่มนักศึกษา ให้บริการด้านการสมัครเรียน การลงทะเบียนเรียน ตรวจสอบผลการเรียน การประเมินผลการสอนของอาจารย์ เป็นต้น กลุ่มอาจารย์ให้บริการ ตรวจสอบ

สอบตารางสอนและตารางสอบ การตัดเกรด เป็นต้น และกลุ่มผู้บริหารให้บริการรายงานข้อมูลผลการเรียน ผลการสอนของอาจารย์เพื่อพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน เป็นต้น

“รางวัล Thailand ICT Excellence Awards 2010 นี้ จึงถือเป็นรางวัลระดับชาติที่จัดขึ้นโดยสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย (Thailand Management Association-TMA) ร่วมกับ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) เขตอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ประเทศไทย (Software Park Thailand) และวิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เพื่อยกย่องและเชิดชูองค์กรที่สามารถนำระบบไอซีที และซอฟต์แวร์ไทยมาใช้เป็นเครื่องมือส่งเสริมความเข้มแข็งขององค์กรและประเทศชาติ โดยในปีนี้มีองค์กรชั้นนำจากทั่วประเทศเข้าร่วมประกวดมากถึง 48 โครงการจาก 32 องค์กร รวมรางวัลชิงชนะเลิศ 6 ประเภทรางวัล ดำเนินการประเมินโดยคณะกรรมการตรวจประเมินซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิระดับชาติ และรับรองกระบวนการและผลการพิจารณารางวัลโดย Price-Waterhouse-Cooper” รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร กล่าว