

หนทางความสำเร็จ

ผู้ประกอบการมือใหม่

‘ไทยธุรกิจ ภาคใต้’ มีโอกาสได้พบกับคุณสุภาวดี กุลถิรวงศ์ ผู้จัดการศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ อีกครั้ง ได้นำข้อคิดดีๆ มาฝากท่านผู้อ่าน โดยเฉพาะท่านที่เป็นผู้ประกอบการมือใหม่น่าจะได้ประโยชน์มากเลยทีเดียว

คุณสุภาวดี บอกว่าการที่จะเป็นผู้ประกอบการนั้นไม่ใช่เรื่องง่ายนัก ยิ่งจะเป็นผู้ที่ประสบความสำเร็จแล้วยิ่งยากเข้าไปอีก โดยเฉพาะคนส่วนใหญ่พอคิดว่าจะทำก็ทำเลย ไม่ได้มีการวางแผน หรือคิดเอาเองอย่างง่ายๆ แต่ในความเป็นจริงมันไม่ใช่อย่างนั้น เพราะว่าคุณที่ผู้ประกอบการอะไรก็ตามจะต้องรู้เบื้องต้นว่าจะเอาเงินจากที่ไหน เทำไร ผลิตขึ้นมาแล้วจะขายใคร ขายอย่างไร ค่าการตลาดควรจะอยู่ที่เท่าไร เป็นต้น

“คือเราจะต้องมาเรียนรู้ว่าจะทำอย่างไร การวางแผนเป็นเรื่องที่สำคัญมาก และจะต้องวางแผนทุกส่วน มองในแง่ลบด้วยอย่ามองในแง่บวกอย่างเดียว อย่างถ้าคิดว่าจะผลิตสินค้าตัวนี้ออกมาขาย ก็ต้องมองว่าลูกค้าคือใคร ยอดขายควรจะเป็นเท่าไร

แค่ไหนเราถึงจะอยู่ได้ในกรณีที่ยอดขายไม่เป็นไปตามที่คิด ซึ่งเมื่อวางแผนและประเมินอย่างรอบด้านแล้ว หากพบว่าขาดทุนแล้วตั้งแต่ในแผนก็ไม่ควรที่จะทำวางแผนขาดทุน-กำไรในกระดาษก่อน อย่าหลอกตัวเองด้วยความคิดที่จะสำเร็จเพียงอย่างเดียว” คุณสุภาวดี กล่าวและชี้ถึงปัญหาส่วนใหญ่ที่พบเจอในสถานประกอบการว่า

“ปัญหาส่วนใหญ่ก็มีไม่กี่ข้อ ข้อแรกก็คือเรื่องเงินทุน ต่อมาก็คือการไม่กำหนดเป้าหมาย ไม่มีขั้นตอนในการทำงาน การบริหารการเงินที่ไม่มีประสิทธิภาพ ความมีวินัยในการทำงานน้อย การมีหุ้นส่วนที่ไม่เวิร์ค หรือที่พบเห็นบ่อยก็คือการแตกคอกันทีหลัง การขาดการพัฒนาตนเองเพื่อรับมือกับปัญหาใหม่ที่เกิดขึ้น หรือให้ทันต่อการแข่งขันรูปแบบใหม่ๆ คือสิ่งเหล่านี้มันจะต้องอาศัยความรอบคอบ ความใจเย็นและควรที่จะมีที่ปรึกษาที่ดีด้วย”

จุดอ่อนประการหนึ่งของคนใต้ที่พบเป็นส่วนใหญ่ในประสบการณ์ของ

สัมภาษณ์พิเศษ

คุณสุภาวดี ก็คือ คนใต้มักจะมีความมั่นใจในตัวเองสูง จึงมักจะทำอะไรคนเดียว หรือพูดอีกอย่างก็คือการทำงานร่วมกับผู้อื่นค่อนข้างยาก ธุรกิจยุคนี้เป็นยุคที่เรียกว่าการทำธุรกิจแฟร์ๆ เป็นยุคเสรีทางการค้า แต่ทำให้มีการแข่งขันสูง และไม่มี การประนีประนอมกัน ดังนั้น ผู้ที่ไม่มีการวางแผน ไม่มีการตั้งเป้าที่ดี การวางแผนงานไม่ดีก็ไม่มีโอกาสที่จะต้องล้มเลิกสูง

“ผู้ประกอบการที่ดีจะต้องมีความมุ่งมั่น มีความตั้งใจสูง จะต้องคิดว่าการทำงานมันจะต้องบรรลุเป้าหมายสูงยิ่งดี อย่าคิดแค่ว่าพอผ่านเข้า เพราะการคิดอย่างนั้นมันก็เท่ากับว่าเราเข้าถึงปากประตูของความล้มเหลวแล้ว คนที่เคยผิดหวังมักจะไม่เชื่อ



■ สุภาวดี กุลถิรวงศ์

คนที่ไม่เคยทำมักจะกลัว แต่สิ่งเหล่านี้แก้ไขได้ด้วยการวางแผนที่ดี ซึ่งจะต้องตั้งอยู่บนความเป็นจริง ไม่จริง อย่าทำตัวให้ชินกับความง่าย ความง่ายจะทำให้ประสิทธิภาพของงานลดลง” คุณสุภาวดี บอกและทิ้งท้ายว่า ทุกคนสามารถเป็นผู้ที่ประสบความสำเร็จได้ขอเพียงมุ่งมั่นที่จะก้าวสู่ความฝันของตนเท่านั้น ■